

الشروط والأحكام السحب الترويجي لبطاقة رابح الانتمائية

1. نظرة عامة على البرنامج

1.1 يتم تنفيذ السحب الترويجي لبطاقات رابح الانتمائية (الحملة) من قبل دار التمويل (دار التمويل) لحاملي بطاقات الانتماء من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المؤهلين.

1.2 تُدار الحملة تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي

1.3 بالاشتراك في هذه الحملة (العميل) في هذه الحملة، فإنه يوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

2. فترة الحملة الترويجية

2.1 تسري الحملة من 20 يناير 2026 وحتى 29 يناير 2027 (شاملة كلا التاريخين)، مع احتفاظ دار التمويل بحقها في تمديد هذه الفترة وفقاً لما تراه مناسباً (فترة الحملة).

3. معايير الأهلية

3.1 العميل المؤهل: للتأهل للمشاركة في الحملة، يجب على العميل:

- أن يكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ويحمل بطاقة هوية إماراتية سارية.
- أن يكون حاملاً لبطاقة انتماء فعالة وسارية صادرة عن دار التمويل ("البطاقة").
- أن يحافظ على وضع البطاقة الصادرة عن دار التمويل بوضع "جيد"، ويُقصد بحالة "جيد" أن العميل ليس في حالة تعثر، ولا توجد عليه مبالغ متأخرة السداد، ولم يرتكب أي إخلال بأي من الشروط والأحكام المعمول بها لدى دار التمويل.
- أن يقوم بإجراء معاملة واحدة على الأقل باستخدام البطاقة الانتمائية الصادرة عن دار التمويل خلال الثلاثين (30) يوماً السابقة لأي سحب محدد.
- أن يكون مستخدماً مسجلاً في تطبيق دار التمويل الخاص بالأفراد للهواتف المتحركة.

3.2 الاستثناءات: لا يحق للفئات التالية المشاركة في الحملة:

- موظفو وأعضاء مجلس إدارة دار التمويل وشركاتها التابعة والمرتبطة بها؛
- وكالات الإعلان والترويج والموردون من الجهات الخارجية المشاركون في تنفيذ هذه الحملة؛

- أفراد العائلة المباشرين (الزوج/الزوجة، الوالدان، الأبناء، الإخوة) للفئات المذكورة أعلاه؛
- العملاء الذين تحددهم دار التمويل كأشخاص ذوي صفة سياسية بارزة، أو أشخاص خاضعين للعقوبات، أو غير مؤهلين للمشاركة بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو السياسات الداخلية، أو متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، أو العقوبات، أو إجراءات العناية الواجبة بالعملاء، لن يكونوا مؤهلين للمشاركة في الحملة الترويجية أو لاستلام أي جائزة.
- كما يُستثنى من المشاركة موظفو ومسؤولو السحب المشاركون في تنظيم وإدارة وإجراء السحوبات؛
- المدققون الخارجيون والمحامون المتعاقدون مع دار التمويل.

وعلاوة على ذلك، تحتفظ دار التمويل بالحق، ووفقاً لتقديرها المطلق وفي أي وقت، في استبعاد أي عميل من الحملة و/أو اعتباره غير مؤهل للحصول على أي جائزة، إذا كان لديها أسباب معقولة للاشتباه أو ثبت لها أن العميل قد قام بأي سلوك غير عادل أو احتيالي أو مريب أو مضلل أو مسيء أو غير لائق فيما يتعلق بالحملة أو أي من عمليات السحب، وذلك وفقاً لأحكام المادة 6.

4. آلية المشاركة:

تتم المشاركة بشكل تلقائي. لا يلزم التسجيل اليدوي أو الاشتراك عبر الرسائل النصية القصيرة.

5. المعاملات المؤهلة:

يحصل العميل على عدد من التذاكر للدخول في السحب بناءً على المعايير التالية:

النشاط	المعايير	عدد التذاكر المكتسبة
الإنفاق الأساسي	عن كل 10 دراهم إماراتية يتم إنفاقها باستخدام البطاقة	تذكرة واحدة

أ. إصدار بطاقة جديدة والإنفاق

النشاط	المعايير	عدد التذاكر المكتسبة	المضاعف
مكافأة البطاقة الجديدة	إصدار بطاقة رابع جديدة + إنفاق $5,000 \leq$ درهم خلال أول 30 يوماً من الإصدار	1,000 تذكرة	مكافأة لمرة واحدة
أول 10,000 درهم إنفاق (إجمالي الإنفاق بعد التنفيع خلال أول 3 أشهر)	أول 10,000 درهم إنفاق خلال أول 3 أشهر من إصدار البطاقة	2,000 تذكرة + 1,000 تذكرة	$1X + X \times 2$ (مبلغ الإنفاق الأساسي)

مثال: إذا أنفق حامل بطاقة جديدة 12,000 درهم خلال أول 3 أشهر:

- مكافأة البطاقة الجديدة: **1,000 تذكرة** (تُطبق فقط عند إنفاق 5,000 درهم خلال أول 30 يوماً)
- التذاكر وفق المضاعف – 10,000 درهم: $(10 \div 10,000) \times 2 = 2,000$ تذكرة (تُطبق فقط عند إنفاق 10,000 درهم أو أكثر خلال أول 3 أشهر)

- التذاكر الأساسية – 12,000 درهم: $(10 \div 12,000) \times 1 = 1,200$ تذكرة
- الإجمالي: 4,200 تذكرة

ب. الاستخدام المستمر للبطاقة

النشاط	المعايير	عدد التذاكر المكتسبة	المضاعف
الإنفاق الأساسي	كل 10 درهم يتم إنفاقها باستخدام البطاقة	تذكرة واحدة	.
الإنفاق الدولي	المعاملات المنفذة خارج دولة الإمارات	حسب قيمة الإنفاق الفعلي	$0.5 \times X + 1X$ (مبلغ الإنفاق الأساسي)

- مثال – إنفاق محلي: إنفاق 8,000 درهم داخل الدولة = $(10 \div 8,000) \times 1 = 800$ تذكرة
- مثال – إنفاق دولي:
- التذاكر الأساسية: $(10 \div 5,000) \times 1 = 500$ تذكرة
- التذاكر الإضافية (المضاعف): $(10 \div 5,000) \times 0.5 = 250$ تذكرة
- الإجمالي: 750 تذكرة

ج. التسهيلات الائتمانية

النشاط	المعايير	عدد التذاكر المكتسبة	المضاعف
تحويل الرصيد	تحويل مبلغ $\leq 1,000$ درهم	حسب قيمة التحويل الفعلي	$1X + 1X$ (مبلغ الإنفاق الأساسي)
خدمة إيزي كاش	الاستفادة من الخدمة بمبلغ $\leq 1,000$ درهم	حسب قيمة التحويل الفعلي	$1X + 1X$ (مبلغ الإنفاق الأساسي)
السحب النقدي (من أجهزة الصراف الآلي)	سحب مبلغ $\leq 1,000$ درهم	حسب قيمة السحب الفعلي	$1X + 1X$ (مبلغ الإنفاق الأساسي)

مثال – تحويل الرصيد:

- التذاكر الأساسية: $(10 \div 10,000) \times 1 = 1,000$ تذكرة + التذاكر الإضافية (المضاعف): $(10 \div 10,000) \times 1 = 1,000$ تذكرة
- الإجمالي: 2,000 تذكرة

مثال – خدمة إيزي كاش:

- التذاكر الأساسية: $(10 \div 15,000) \times 1 = 1,500$ تذكرة + التذاكر الإضافية (المضاعف): $(10 \div 15,000) \times 1 = 1,500$ تذكرة

- الإجمالي: 3,000 تذكرة

ملاحظة: الحد الأدنى للمبلغ المطلوب لتحويل الرصيد وخدمة إيزي كاش هو 1,000 درهم إماراتي.

الحد الأقصى الشهري للتذاكر

يخضع إجمالي عدد التذاكر التي يمكن للعميل اكتسابها خلال دورة الفوترة الواحدة لحد أقصى قدره 10,000 تذكرة، أو أي حد آخر قد تحدده دار التمويل من وقت لآخر (الحد الأقصى الشهري). بمجرد بلوغ الحد الأقصى الشهري، لن يتم احتساب أي تذاكر إضافية عن المعاملات المؤهلة اللاحقة ضمن نفس دورة الفوترة. ويتم إعادة تعيين الحد الأقصى الشهري تلقائياً مع بداية كل دورة فوترة جديدة. كما تُعتبر أي تذاكر كان من الممكن اكتسابها ولكن لم يتم احتسابها بسبب تطبيق الحد الأقصى الشهري ملغاة، ولا يتم ترحيلها إلى دورات فوترة لاحقة.

6. تفاصيل الجوائز والسحب

6.1 السحب

- يتم إجراء السحوبات كل يوم جمعة على مجموعة التذاكر الخاصة بالأسبوع السابق، وذلك في المقر الرئيسي لدار التمويل في أبوظبي.
- تُجرى جميع السحوبات تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية.
- بالإضافة إلى ذلك، ستقوم الإدارات الداخلية التالية في دار التمويل بالإشراف على كل سحب وإجراء عمليات تدقيق ومراجعة وفحص مستقلة لضمان الامتثال الكامل لشروط السحب وتحقيق أعلى مستويات الشفافية:
 - التدقيق الداخلي
 - وحدة أمن المعلومات
 - إدارة الامتثال
- لكل جائزة يتم السحب عليها، سيتم اختيار عميل واحد (1) فقط بصفته "الفائز". ويجب أن يكون الفائز المختار قابلاً للتواصل معه وأن يقوم بالمطالبة بالجائزة رسمياً خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ السحب. وفي حال عدم استجابة الفائز، أو رفضه الصريح للجائزة، أو تبين عدم أهليته لأي سبب من الأسباب، تُعتبر الجائزة ملغاة تلقائياً، ولا تتحمل دار التمويل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بالجائزة الملغاة.
- وسيتم إجراء سحب بديل على الجوائز التي لم يتم المطالبة بها أو التي تم رفضها أو في حال عدم أهلية الفائز، وذلك وفقاً لشروط وأحكام الحملة.
- ويكون قرار دار التمويل في جميع المسائل المتعلقة بالسحب، والأهلية، ومنح الجوائز نهائياً وملزماً وحاسماً لجميع المشاركين، ولا تتحمل دار التمويل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات قد تنشأ نتيجة التأخير أو عدم القدرة على التواصل مع الفائز أو استبعاده.

أهلية المشاركين ونزاهة السحب

- تماشياً مع الأحكام ذات الصلة في المادة 3.2، تحتفظ دار التمويل بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في استبعاد أي مشارك من السحب، أو إلغاء أي معاملة كانت مؤهلة للدخول في السحب، و/أو رفض منح أي جائزة، وذلك في حال تبين بشكل معقول أن هذا المشارك قد قام بسلوك يتعارض مع روح ونزاهة السحب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التضخيم المصطنع للمعاملات المؤهلة، أو الاستغلال المنهجي لمعايير الدخول، أو أنماط معاملات منسقة أو متكررة تهدف إلى تحقيق أفضلية غير عادلة، أو أي سلوك آخر ترى دار التمويل، وفقاً لتقديرها المعقول، أنه يشكل إساءة لاستخدام آلية السحب.

التحقق من الجوائز وتسليمها

- وفقاً لأحكام هذه المادة 6، وقبل تسليم أي جائزة، ستقوم دار التمويل بإجراء عمليات التحقق التي تراها مناسبة للتأكد من صحة المشاركة الفائزة واستمرار أهلية الفائز في وقت منح الجائزة. ويُعد قرار دار التمويل بشأن الأهلية أو الاستبعاد أو استحقاق الجائزة نهائياً وحاسماً وملزماً لجميع المشاركين.
- ستقوم دار التمويل بإبلاغ العملاء الفائزين بعد كل سحب، وذلك من خلال التواصل عبر أحدث بيانات الاتصال المسجلة لديها.
- يحق للعملاء الفوز بأكثر من جائزة خلال فترة العرض الترويجي، وذلك مع مراعاة قواعد فترة الانتظار قبل أن يصبحوا مؤهلين للفوز مرة أخرى، على النحو التالي:

نوع الجائزة	فترة الانتظار بعد الفوز	شروط الأهلية
جائزة نقدية بقيمة 1,000 درهم	30 يوماً	تطبق فترة الانتظار على جميع الجوائز باستثناء سحب جائزة السيارة
جهاز آيفون 17 بروماكس	90 يوماً	تطبق فترة الانتظار على جميع الجوائز باستثناء سحب جائزة السيارة
استرداد نقدي على كشف بطاقة الائتمان (حتى 10,000 درهم)	90 يوماً	تطبق فترة الانتظار على جميع الجوائز باستثناء سحب جائزة السيارة
تأمين شامل للسيارة (حتى 3,000 درهم)	90 يوماً	تطبق فترة الانتظار على جميع الجوائز باستثناء سحب جائزة السيارة
سيارة شيري تيغو 8	180 يوم	تطبق فترة الانتظار على جميع الجوائز، باستثناء جوائز السيارات التي يمكن الفوز بها مرة واحدة فقط خلال فترة الحملة
سيارة زيكر 7X	180 يوم	تطبق فترة الانتظار على جميع الجوائز، باستثناء جوائز السيارات التي يمكن الفوز بها مرة واحدة فقط خلال فترة الحملة

- قد يخضع العملاء الذين يفوزون بأكثر من جائزة لفترة انتظار أطول. على ألا تتجاوز فترة الانتظار القصوى المطبقة على أي عميل 150 يوماً.
- مثال: جائزة نقدية (30 يوماً) + جائزة آيفون (90 يوماً) = 120 يوماً كفترة انتظار.

6.2 تفاصيل الجوائز:

نوع الجائزة	تفاصيل الجائزة	قيمة الجائزة	وتيرة الجائزة	عدد الفائزين سنوياً
جائزة نقدية يومية	إيداع نقدي عبر "Vault" من خلال تطبيق دار التمويل الخاص بالأفراد للهواتف المتحركة	1,000 درهم إماراتي	يومياً	365
جهاز آيفون أسبوعياً	أحدث طراز من أجهزة "آيفون" أو ما يعادلها من الأجهزة الإلكترونية	حتى 5,000 درهم	أسبوعياً	52
استعادة الرصيد أسبوعياً	إيداع نقدي عبر "Vault" من خلال تطبيق دار التمويل الخاص بالأفراد للهواتف المتحركة، وفقاً لآخر كشف حساب خاص بالبطاقة الائتمانية وبعد أقصى 10,000 درهم	حتى 10,000 درهم كحد أقصى	أسبوعياً	52
قسمة تأمين سيارة (كل 15 يوماً)	قسمة تأمين سيارة	حتى 3,000 درهم	كل أسبوعين	26
سيارة دفع ربعي متوسطة – خلال أول شهرين	سيارة دفع ربعي متوسطة	حتى 80,000 درهم	مرتين (خلال أول شهرين فقط)	2
سيارة دفع ربعي فاخرة "بريميوم" - على أساس رُبع سنوي	سيارة دفع ربعي فاخرة "بريميوم"	حتى 199,000 درهم	على أساس رُبع سنوي	4
سيارة دفع ربعي متوسطة - على أساس رُبع سنوي	سيارة دفع ربعي متوسطة	حتى 80,000 درهم	على أساس رُبع سنوي	4

7. الشروط العامة

7.1 التزامات الفائز (التكاليف، المستندات، والمسؤولية)

- تحتفظ دار التمويل بالحق في طلب تقديم إثبات هوية ساري وأي مستندات ذات صلة من أي فائز عند استلام الجائزة. وقد يؤدي عدم تقديم المستندات المطلوبة إلى مصادرة الجائزة.
- يتحمل الفائز وحده كامل المسؤولية عن أي تكاليف مرتبطة بملكية أو تسجيل أو تأمين أو الضرائب (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة إن وجدت) أو نقل ملكية أي جائزة غير نقدية (مثل السيارة). ولا تتحمل دار التمويل أي التزامات فيما يتعلق بأي أعباء ضريبية قد تترتب على الفائز ضمن هذه الحملة.
- لا تتحمل دار التمويل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو عطل فني مرتبط بنظام السحب أو بالجائزة، إلا في الحالات الناتجة عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانب دار التمويل.
- لا تتحمل دار التمويل أي مسؤولية، ولا تقدم أي ضمانات، بشأن جودة أو ملاءمة أو قابلية تسويق أي جائزة. ويتعين على الفائز تسوية أي مشاكل تتعلق بالجائزة مباشرة مع الجهة المصنعة و/أو المورد لها.

7.2 الموافقة على النشر واستخدام البيانات

- بمشاركته في الحملة، يوافق العميل على قيام دار التمويل بنشر اسمه و/أو صورته في أي من وسائل الإعلام (بما في ذلك الموقع الإلكتروني، ووسائل التواصل الاجتماعي، أو وسائل الإعلام الصحفية) وذلك لأغراض الشفافية والتسويق المتعلقة بهذه الحملة، دون أي مقابل إضافي.
- يتعين على الفائزين توقيع نموذج موافقة قبل استلام الجائزة أو صرفها، يتضمن موافقتهم الكاملة على نشر أسمائهم وصورهم وآرائهم وانطباعاتهم على المنصات الإعلامية الخاصة بدار التمويل.
- في حال رفض الفائز التصوير أو نشر اسمه أو تقديم رأي أو شهادة للاستخدام على منصات دار التمويل الإعلامية، تحتفظ دار التمويل بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في مصادرة الجائزة.

7.3 التعديلات والقانون الحاكم

- تحتفظ دار التمويل بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق ومع إخطار العملاء، في تعليق هذه الحملة أو تعديلها أو تغييرها أو سحبها أو إنهاؤها في أي وقت.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتكون أي نزاعات ناشئة عنها خاضعة للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم أبوظبي.