

خدمات Samsung Pay لبطاقات دار التمويل الائتمانية وبطاقات CartNet الائتمانية الأسئلة المتداولة

• ما هو تطبيق Samsung Pay؟

تطبيق Samsung Pay هو وسيلة مريحة وبسيطة متوفرة من خلال مجموعة مختارة من هواتف Samsung Galaxy وساعات Galaxy، ويمكنك استخدامها للدفع لدى المتاجر التي تمتلك جهاز الدفع الطرفي الذي يقبل الدفع عن طريق اللمس أو تمرير بطاقتك أو مسح بطاقتك.

• لماذا يتوجب علي استخدام Samsung Pay بدلاً من بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بي؟

يقدم لك Samsung Pay تجربة دفع بسيطة ومريحة وهذا أسرع من البحث داخل محفظتك أو حقيبتك. بالإضافة إلى ذلك، يقوم Samsung Pay بإضافة مستوى آخر من الحماية لمعلوماتك الشخصية فضلاً عن البطاقات العادية.

• كيف يعمل Samsung Pay؟

يستخدم Samsung Pay ملكية النقل الممغنط الآمن MST و تقنية "حقل الاتصالات القريب NFC" لتنفيذ عملية الدفع عن طريق هاتفك الذكي بالاستفادة من ميزة الدفع بدون تلامس.

• ما هي الأجهزة المتوافقة مع Samsung Pay؟

تتضمن لائحة الأجهزة المدعومة الهواتف الذكية التالية: Samsung Galaxy Note 9, Galaxy Note 8, Galaxy Note 5, Galaxy S6 edge+, Galaxy S7 edge, Galaxy S7, Galaxy S8, Galaxy S8+, Galaxy S9, Galaxy S9+, Galaxy A8 and A9 2018, Galaxy A7 2016 | 2017, Galaxy A5 2016 | 2017, Galaxy A3 2017, Galaxy Watch, Gear Sport and Gear S3.

• ماذا علي أن أفعل في حال فقدان واستبدال بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بي؟

بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية المسجلة على تطبيق Samsung Pay هي نسخة رقمية من بطاقتك الحقيقية فقط. في حال فقدانك لبطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الأصلية الخاصة بك واستبدالها، يجب عليك القيام بإزالة البطاقة القديمة من خدمة Samsung Pay وتسجيل البطاقة البديلة.

• كيف يمكنني اتمام عمليات الشراء من المتاجر باستخدام Samsung Pay؟

- قم بإطلاق تطبيق Samsung Pay إما عن طريق اللمس باتجاه الأعلى من الزر الرئيسي أو من الشاشة الرئيسية.
- اختر بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية.
- قم بإتمام عملية التحقق من خلال رقم التعريف الشخصي لـ Samsung Pay ثم المس هاتفك ليتمكن قارئ البطاقة أو قارئ NFC من إتمام العملية.

• كيف يمكنني إلغاء المعاملات التي قمت بها من خلال Samsung Pay؟

إن عملية إلغاء المعاملات التي قمت بها من خلال Samsung Pay هي نفس الخطوات المتبعة لإلغاء المعاملات الأخرى. مع التنويه بأن ذلك يعتمد على سياسات دار التمويل والتاجر الذي تمت عملية الشراء لديه.

• كيف يتم تحديد بطاقة الدفع الافتراضية على Samsung Pay؟

لا توجد خاصية لتحديد بطاقة الدفع الافتراضية على Samsung Pay. عند قيامك بتشغيل التطبيق وتفعيل خاصية Simple Pay من خلال زر الصفحة الرئيسية على الشاشات المدعومة، ستظهر لك البطاقة التي قمت بتسجيلها أو استخدامها مؤخراً.

• قام موظف المبيعات بطلب آخر 4 أرقام من بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بي ولكن رغم ذلك لم تتم المعاملة بنجاح. ما الذي يمكنني فعله؟

قم بتوفير الأرقام الأربعة لبطاقتك الائتمانية الافتراضية المسجلة على تطبيق Samsung Pay في حال قيام موظف المبيعات بطلب آخر 4 أرقام بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية. يمكنك الحصول على هذه الأرقام على الجانب الأيسر من شاشة Simple Pay وأيضاً على شاشة التطبيق الرئيسية عند استعراض البطاقات المسجلة.

• كيف يمكنني متابعة عملية الشراء التي تمت من خلال Samsung Pay؟

يقوم تطبيق Samsung Pay بعرض آخر 10 معاملات تجارية. للاطلاع عليها اتبع التالي:

- افتح تطبيق Samsung Pay.
- اختر بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية.
- ستظهر لك آخر معاملات تجارية في أسفل الشاشة.

• هل لا زال بإمكانني استخدام بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الحقيقية في حال قمت بإيقاف تفعيلها من Samsung Pay أو إزالتها من التطبيق؟

بالطبع يمكنك ذلك. تتوفر خدمات تطبيق Samsung Pay كخيار إضافي لتسهيل معاملاتك ولا تقوم بحصر طريقة استخدامك لبطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بك.

• كيف يمكنني تسجيل بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بي؟

تأكد من أن هاتفك الذكي متّصل بشبكة الـ"واي-فاي" أو بشبكة البيانات الخاصة بالهاتف الذكي.

- اختر "إضافة بطاقة" في تطبيق Samsung Pay.
- قم بتصوير (مسح) معلومات البطاقة الخاصة بك باستخدام كاميرا الجهاز الخاص بك، أو قمّ بإدخال معلومات البطاقة يدوياً.
- اتّبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال تفاصيل عملية الدفع.
- قمّ بقراءة وقبول الشروط والأحكام.
- حدد خيار الرسائل النصية القصيرة SMS للتحقق من هويتك. ستقوم دار التمويل بإرسال كلمة مرور صالحة لمرة واحدة OTP والذي ستحتاج إلى إدخاله للمتابعة.
- يمكنك أيضاً اختيار إضافة توقيعك.
- اكتملت عملية التسجيل الخاصة بك وستظهر لك آخر 4 أرقام من بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية مع رقم التذكرة الخاص بالبطاقة. يمكنك الآن استخدام Samsung Pay للدفع.

- كم من الوقت سيستغرق تفعيل بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بي على Samsung Pay بعد التسجيل؟

ستستغرق عملية تفعيل بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بي على تطبيق Samsung Pay ما يقارب العشرة دقائق.

- كم عدد البطاقات التي يمكن تسجيلها على خدمة Samsung Pay ؟

يمكنك تسجيل 10 بطاقات دفع في Samsung Pay كأقصى حد.

- هل يمكنني تسجيل بطاقة واحدة على أكثر من جهاز يستخدم تطبيق Samsung Pay؟

نعم يمكنك ذلك، على أن تكون الأجهزة المستخدمة قابلة لدعم التطبيق. يرجى الاطلاع على قائمة الهواتف الذكية الداعمة للتطبيق فيما سبق.

- ماذا علي أن أفعل إن واجهت صعوبة في إضافة بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية الخاصة بي في تطبيق Samsung Pay؟

يرجى استخدام البطاقة البلاستيكية في هذه الحالة، كما يمكنك التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 600511114 لطلب المساعدة.

- ما هي تقنية MST؟

النقل الممغنط الآمن أو MST، هي وسيلة رائدة لإرسال البيانات باستخدام الموجات المغناطيسية. تقوم تقنية MST بتقليد البطاقة الممغنطة عن طريق بث موجات مغناطيسية لاسلكياً من جهاز Samsung الداعم لقارئ البطاقة القياسية MST. يحول كل قارئ بطاقة إلى جهاز استقبال ليتمكن القيام بعملية الدفع الإلكتروني.

- ما هي تقنية NFC؟

تقنية "حقل الاتصالات القريب - NFC" هي وسيلة لاسلكية لنقل البيانات باستخدام موجات الراديو. يستخدم Samsung Pay ميزة NFC لنقل بيانات الدفع لاسلكياً لمحطات الدفع من خلال قارئ NFC الذي تم تفعيله للاستخدام.

- ما هي التقنية الأكثر أماناً، MST أم NFC؟

في سياق خدمة Samsung Pay MST و NFC لديهم نفس المستوى من الأمان. إن معلومات الدفع التي تنتقل عن طريق كل من تقنية MST و NFC هي معلومات محمية بسبب استخدام تقنية الترميز tokenization .

- إلى أي مدى يجب أن يكون الهاتف المتحرك قريب من قارئ البطاقة ليتمكن استخدام تقنية MST بصورة صحيحة؟

لإتمام عملية الدفع عليك جعل هاتفك المتحرك على مسافة لا تزيد عن 5 سم من القارئ.

- إلى أي مدى تعد خدمة Samsung Pay آمنة؟

إن استخدام بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية مع Samsung Pay آمنٌ جداً. تمتلك خدمة Samsung Pay عدد من الخصائص الأمنية لمعاملات الدفع. بعض من هذه الميزات الأمنية هي:

- لن يتم تخزين رقم بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية على هاتفك الذكي، وبدلاً من ذلك سيتم استخدام رقم إفتراضي مميز. يتم تخزين الرقم الإفتراضي المميز داخل حيز أمن في الجهاز "Samsung Knox".
- يتم متابعة ومراقبة جميع المعاملات من قبل أنظمة الكشف عن المخاطر والإحتيال لدى دار التمويل.
- يجب توثيق كل معاملة من خلال رقم التعريف الشخصي Samsung Pay PIN الخاص بهاتفك الذكي.
- إذا فقدت هاتفك أو تمّت سرقة، فستمكنك ميزة "Samsung Find My Mobile" (معرفة مكان هاتفك) من تحديد، قفل أو حتى القيام بحذف المعلومات المخزنة على هاتفك الذكي بالكامل عن بعد. كما يمكنك التواصل مع مركز الاتصاف للقيام بحذف البطاقة من هاتفك المفقود/المسروق.

● ما هو Tokenization؟

تقنية الترميز tokenization هي وسيلة لاستبدال البيانات الحساسة لبطاقتك الائتمانية (رقم البطاقة، تاريخ انتهاء الصلاحية، رمز الحماية، وما إلى ذلك) مع "رمز" خاص بجهازك والتي تمثل بديل للبطاقة الفعلية. تستخدم هذه الرموز في المعاملات الشرائية التي يتم إجراؤها من هاتفك الذكي في عمليات الدفع التي تتم عبر الهاتف المتحرك، تستخدم الرموز لحماية معلومات الدفع الخاصة بك ولتحد من المخاطر الأمنية الكامنة في البطاقات البلاستيكية.

● كيف يتم استخدام "Samsung Knox" مع Samsung Pay؟

تقوم "Samsung Knox" بعملية التحقق وحماية الهاتف المتحرك من البرمجيات الخبيثة. وبالتالي، فعندما تقوم "Samsung Knox" بالكشف عن برنامج خبيث، ستقوم فوراً بتعطيل خدمة Samsung Pay.

● هل لدى خدمة Samsung Pay إمكانية الوصول لحساباتي المصرفية؟

لا. ليس لخدمة Samsung Pay إمكانية الوصول إلى للحسابات المصرفية الخاصة بك.

● هل تخزن خدمة Samsung Pay معلوماتي الشخصية / معلومات الدفع على جهازي او على أي جهة تخزين اخرى؟

كلا، لن تقوم Samsung بتخزين المعلومات الشخصية / معلومات الدفع الخاصة بك في مخدّم قاعدة بيانات الخاصة بـ Samsung أو على الهاتف المتحرك.

لن تغيّر خدمة Samsung Pay من الطريقة التي يتم بها تخزين معلومات الدفع الخاصة بك أو بطريقة التعامل معها عند القيام بعملية الشراء.

سيتم فقط تخزين الرمز الخاص بالجهاز، والذي سيستخدم لاستبدال معلومات الدفع الحساسة المخزنة على الجهاز.

● هل ستظل معلومات خدمة Samsung Pay الخاصة بي على جهازي إذا تمت عملية مسح الجهاز لإعادة إلى حالة المصنع؟

كلا. إن عملية مسح الجهاز لإعادة إلى حالة المصنع ستزيل كافة بطاقات الدفع المسجلة على جهازك.

● ماذا يجب ان افعل إذا فقدت أو تم سرقة جهازي ؟ (معلومات عن ميزة "Find My Mobile")

في حال فقدت جهازك أو تمّت سرقة، يمكنك استخدام ميزة Samsung Find My Mobile لقفّل خدمة Samsung Pay (تعطيل عن بعد) أو للقيام بحذف خدمة Samsung Pay (إزالة كافة بطاقات الدفع المسجلة على جهازك). يرجى اضغط هنا لمزيد من المعلومات.

• كيف يمكن تثبيت خدمة Samsung Pay على أجهزة الهاتف المتحركة التي تدعم هذه الخدمة؟

يرجى البحث عن أيقونة خدمة Samsung Pay في هاتفك المتحرك.

قم بتشغيل تطبيق Samsung Pay وسجل دخولك للتطبيق باستخدام حساب Samsung وتمتع باستخدام طريقة مبتكرة للدفع.

إذا لم تجد الأيقونة الخاصة بتطبيق خدمة Samsung Pay في هاتفك المتحرك يفرجى إتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: يرجى التأكد من أنه قد تم تحديث نظام التشغيل (أندرويد) الخاص بجهازك
الخطوة الثانية: قم بتثبيت أي تحديث متاح.

الخطوة الثالثة: بعد الانتهاء من تحديث الجهاز يرجى الذهاب إلى قائمة التطبيقات وقم بالضغط على أيقونة خدمة Samsung Pay ثم قم بتثبيت التطبيق.

الخطوة الرابعة: قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Samsung وتمتع بطريقة مبتكرة للدفع.

يمكنك أيضاً تحميل التطبيق Samsung Pay من Google Playstore إن كنت من مستخدمي هاتف Samsung Galaxy S8/S8+.

• هل يجب أن أكون على اتصال بشبكة الـ واي - فاي أو بشبكة البيانات الخلوية لأتمكن من استخدام خدمة Samsung Pay؟

ستحتاج إلى الاتصال بالإنترنت للقيام بعملية تسجيل (أو إلغاء تسجيل) البطاقات في خدمة Samsung Pay ولمراجعة رصيد (أو حد) البطاقة المتوفرة. لن يكون هناك حاجة لأن يكون هاتفك المتحرك متصلاً بشبكة الـ "واي فاي" أو بشبكة البيانات للقيام بعملية دفع باستخدام خدمة Samsung Pay. يرجى ملاحظة أن خدمة Samsung Pay قد تتطلب منك تسجيل الدخول بشكل دوري إلى التطبيق والاتصال بشبكة الإنترنت بواسطة هاتفك المتحرك.

• ما هي فوائد ومزايا استخدام خدمة

إنها سريعة: قبل خدمة Samsung Pay في كامل دولة الإمارات العربية المتحدة تقريباً وحول العالم حيث تقوم عادة بتمرير بطاقتك أو رفعها فوق جهاز الدفع الطرفي لتقوم بعملية الدفع. قم بعملية الدفع ببساطة وبسرعة في المتجر المفضل لديك وذلك من خلال رفع جهازك فوق جهاز الدفع الطرفي الذي يعمل بخاصية عدم التلامس.

أنها آمنة: لن تقوم خدمة Samsung Pay بإرسال الرقم الفعلي لبطاقة الخصم أو لبطاقة الائتمان الخاصة بك عند القيام بعملية الدفع. وبدلاً من ذلك، سيتم استخدام رقم إقتراضي فريد عوضاً عن البطاقة الفعلية الخاصة بك. إن المعلومات الخاصة ببطاقتك ستبقى دائماً بأمان. وكإجراء أمني إضافي، قد يطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك لتنفيذ المعاملات بقيمة أعلى من 300 درهم. ستستمر أيضاً بتلقي تنبيهات الرسائل القصيرة SMS عن كل معاملة تقوم بها.

إنها سهلة الاستخدام: لا حاجة بعد اليوم لحمل العديد من بطاقات الائتمان أو الخصم أو البحث في محفظتك عن البطاقة التي ترغب باستخدامها. بدلاً من ذلك، قم بتسجيل بطاقات دار التمويل الائتمانية في خدمة Samsung Pay واختر البطاقة التي تريد أن تدفع بها وذلك ببساطة من خلال تصفح قائمة البطاقات.

• هل سأبقى مستفيداً من المكافآت والمزايا التي تقدمها بطاقتي عندما ادفع باستخدام خدمة Samsung Pay؟

سوف تحصل على جميع المزايا والمكافآت والحماية التي توفرها حالياً بطاقة الخصم أو الائتمان وذلك عندما ستدفع باستخدام خدمة **Samsung Pay**.

• هل هناك أي رسوم على خدمة **Samsung Pay**؟

لا توجد أي رسوم على خدمة **Samsung Pay** حالياً.

• كيف يمكنني معرفة إذا نجحت أو فشلت عملية الدفع باستخدام خدمة **Samsung Pay**؟

بعد الانتهاء من الدفع باستخدام خدمة **Samsung Pay**، سيتم تأكيد تنفيذ العملية على شاشة هاتفك المتحرك. وبالإضافة إلى ذلك، ستستمر في تلقي تنبيهات تنفيذ العمليات على شكل رسائل نصية قصيرة SMS على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا.

• هل سيمكنني الإستمرار في استخدام خدمة **Samsung Pay** إذا إقترب تاريخ إنتهاء صلاحية بطاقة الخصم / الائتمان؟

يمكنك الإستمرار في استخدام خدمة **Samsung Pay** حتى تاريخ إنتهاء صلاحية البطاقة. وبعد أن تستلم البطاقة المجددة وتقوم بتنفيذها، سيتوجب عليك إعادة تسجيلها في خدمة **Samsung Pay**.

• ماذا سيحدث لخدمة **Samsung Pay** إذا تم حظر بطاقتي مؤقتاً أو تم إيقافها؟

إذا تم حظر بطاقتك مؤقتاً أو تم إيقافها فسيتم رفض أي معاملة دفع منفذة باستخدام خدمة **Samsung Pay**.

• هل سيمكنني الإستمرار في استخدام خدمة Samsung Pay إذا تمّ استبدال بطاقة الائتمان؟

إذا تمّ حظر بطاقتك القديمة عندما قمت بتقديم طلب استبدالها، فسيتوجب عليك تفعيل وتسجيل البطاقة الجديدة في خدمة Samsung Pay.

- هل هناك أي شيء سيتوجب علي القيام به إذا قررت بيع أو التخلي عن هاتفك المتحرك، أو إذا قررت الترقية إلى هاتف ذو طراز أحدث؟

ينبغي حذف جميع البيانات على هاتفك المتحرك قبل بيعه أو التخلي عنه. كما يجب عليك أيضاً حذف جميع البطاقات التي قمت بإضافتها إلى خدمة Samsung Pay مع تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. إن ما ستفعله يشبه تماماً ما كنت ستفعله لأي تطبيق آخر إذا قام بتخزين تفاصيل بطاقتك أو لحساب الفيسبوك وحسابات البريد الإلكتروني الخاصة بك.

- هل يمكنني استخدام خدمة Samsung Pay إذا فقدت أو تمّ سرقة بطاقة الخصم أو الائتمان الفعلية؟

في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يرجى الإبلاغ عن الأمر من خلال الاتصال بدار التمويل على 60051114 لنتمكن بالتالي من حظر البطاقة وتسجيل طلب استبدالها، وهذا الاجراء سيضمن عدم القيام بأي معاملات غير مصرح بها باستخدام بطاقتك. بعد القيام بحظر بطاقتك لن تكون قادراً على استخدامها في خدمة Samsung Pay. يرجى التذكر بأنك ستبقى مسؤولاً عن جميع المعاملات المنفذة ببطاقتك حتى وقت الإبلاغ عن فقدانها لدار التمويل. يرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة على موقعنا على الانترنت.

- يمتلك زوجي/زوجتي بطاقة إضافية تابعة لبطاقتي. فهل سيمكنني أن أقوم بتسجيلها في خدمة Samsung Pay على هاتفها المتحرك؟

يمكنك تسجيل البطاقة الإضافية على هاتف ذكي آخر. يرجى الانتباه إلى أنه سيتم إرسال رمز التوثيق إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل لحامل البطاقة الأساسية وسيتوجب عليك حينها القيام بإدخال هذا الرمز لتسجيل البطاقة الإضافية. إذا صادفت أية مشاكل خلال عملية تسجيل البطاقة الإضافية، فيرجى الاتصال بدار التمويل على 600511114.

- كيف يمكنني إزالة بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية من خدمة Samsung Pay؟

يمكنك إزالة بطاقة دار التمويل الائتمانية أو بطاقة CartNet الائتمانية من خدمة Samsung Pay عن طريق إختيار البطاقة ومن ثم الضغط على خيار "المزيد" في الزاوية العلوية اليسرى من الشاشة. اختر بعدها خيار "حذف" لإزالة بطاقة الدفع من خدمة Samsung Pay ثم قم بتوثيق العملية باستخدام ميزة قارئ بصمات الأصابع أو عن طريق إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بجهازك.

- كيف يمكنني إعادة عملية شراء إذا استخدمت لتنفيذها خدمة Samsung Pay؟

إذا قمت بإعادة منتج قمت بشرائه باستخدام خدمة Samsung Pay، فقد يطلب منك المتجر القيام بلمس، رفع أو تمرير هاتفك فوق محطة الدفع الطرفي لاستكمال عملية الإسترداد.

- بمن يجب علي الإتصال في حال واجهت مشكلة مع خدمة؟

اضغط [هنا](#) لمعرفة المزيد عن خدمة Samsung Pay، أو قمّ بالإتصال بمركز الإتصال الخاص بـ Samsung على 800 7729.

- هل يمكنني استخدام ساعة Samsung Gear S3 مع خدمة؟

نعم، يمكنك ذلك. يرجى [الضغط هنا](#) للتعرف على المزيد من التفاصيل.