

شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي (كاش باك)

1. البرنامج

1.1. يسمح برنامج الاسترداد النقدي (كاش باك) ("البرنامج") المقدم من دار التمويل (ش.م.ع) لحاملي البطاقات المؤهلين بتجميع الأموال المستردة على المعاملات المؤهلة التي يتم احتسابها على بطاقتهم الائتمانية من دار التمويل باستثناء بطاقة التيتانيوم الائتمانية من دار التمويل ("البطاقة/البطاقات") خلال فترة الحملة وفقاً للحد الأدنى و / أو الحد الأقصى للمبلغ الموضح في الفقرة 3-5 "حساب الاسترداد النقدي" أدناه والمعدلة من قبل دار التمويل من وقت لآخر.

2. التعريفات

ما لم يتم تعريفها على خلاف ذلك، تحمل الكلمات والعبارات المكتوبة بخط عريض والمستخدم في هذه الوثيقة المعاني المسندة إليها بموجب "الشروط والأحكام التي تحكم البطاقات الائتمانية" المقدمة من دار التمويل:
"فترة الحملة" تعني الفترة التي تبدأ في 01 أبريل 2018 وتنتهي في 12 يناير 2019 والتي سيتم خلالها استخدام جميع المعاملات المؤهلة لحساب الاسترداد النقدي.

"حامل / حاملو البطاقة" يعني "حامل / حاملو البطاقة" مالك البطاقة الأساسية و / أو البطاقة الإضافية، ما لم يتناول السياق بشكل صريح ومحدد أحدهما.

"الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المستحق المكتسب على المعاملات المؤهلة بمعدلات تقررها دار التمويل من وقت لآخر حسب تقديرها المطلق؛ والتي يمكن إضافتها إلى حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة الأساسي في تاريخ استحقاق الاسترداد النقدي ذي الصلة. سيتم احتساب مبلغ الفاتورة لإحدى المعاملات المؤهلة اعتباراً من تاريخ المعاملة في حساب الاسترداد النقدي.

"المعاملات المؤهلة" تعني معاملات الشراء المنفذة بحسن نية، بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت، والتي يتم استكمالها باستخدام بطاقة صالحة، ويتم تحديدها كمؤهلة للاسترداد النقدي من قبل دار التمويل من وقت لآخر، حسب تقديرها المطلق. تعتبر فقط المعاملات المؤهلة المنشورة في حساب البطاقة لحامل البطاقة الأساسي خلال فترة الحملة -مؤهلة للاسترداد النقدي. والمعاملات التي يتم استبعادها بشكل دائم من قائمة المعاملات المؤهلة مدرجة في الفقرة 5-5 أدناه.

"تاريخ استحقاق الاسترداد النقدي" يعني في اليوم التالي من صدور كشف الحساب الشهري أو تاريخ آخر تحدد دار التمويل من وقت لآخر لغرض حساب الاسترداد النقدي المتركم. وسيتم إرسال إخطار رصيد مبلغ الاسترداد النقدي إلى حاملي البطاقات المؤهلين.

3. أهلية حامل البطاقة

3.1. البرنامج متاح لحاملي البطاقات على النحو الذي تحدده دار التمويل من وقت لآخر والذين لا يتم حظر بطاقتهم ويكونون في وضع جيد وفقاً لتعريف دار التمويل.

3.2. لن يكون حاملو البطاقات التالية مؤهلين للاشتراك في البرنامج:

(أ) حاملو البطاقات المتعثرين

(ب) حاملو بطاقات الشركات

(ج) حاملو بطاقة التيتانيوم

3.3. تعتبر أهلية حامل البطاقة الأساسي محددة لأهلية حامل البطاقة الإضافية.

4. التسجيل والمشاركة

4.1. التسجيل في البرنامج تلقائي لجميع حاملي البطاقات المؤهلين.

4.2. يجوز لحامل البطاقة الانسحاب من البرنامج عن طريق إخطار دار التمويل كتابياً بذلك.

4.3. قد تفرض دار التمويل رسوماً للمشاركة في البرنامج وفقاً لتقديرها المطلق، والتي قد تختلف من وقت لآخر.

4.4. لن يكون حاملو البطاقات الذين هم جزء من هذا البرنامج مؤهلين لأي برنامج (برامج) استرداد نقدي يقدمه دار التمويل.

5. الاسترداد النقدي

5.1. سيحصل حامل البطاقة على استرداد نقدي حسب النسبة المئوية السارية من المعاملات المؤهلة وفقاً للفقرة 3-5 "حساب الاسترداد النقدي" وكما هو محدد من قبل دار التمويل من وقت لآخر بشرط أن يفي إجمالي المعاملات المؤهلة المتكبدة بالدرهم الإماراتي (درهم دولة الإمارات العربية المتحدة) خلال فترة الفاتورة بالحد الأدنى للمبلغ على النحو الذي تحدده دار التمويل.

5.2. لا يمكن لحامل البطاقة الحصول على استرداد نقدي لأي معاملة مؤهلة تم نشرها على حساب البطاقة قبل فترة الحملة.

5.3. حساب الاسترداد النقدي

(أ) سيتم تضمين جميع المعاملات المؤهلة في حساب الاسترداد النقدي.

(ب) سيعود مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب من قبل حامل البطاقة الإضافية لحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة الأساسي المعني.

(ج) ترد القيم المحددة للمعاملات المؤهلة والاسترداد النقدي المعمول به خلال فترة الحملة:

نطاق حد البطاقة	فترة المصروفات بالدولار الإماراتي	الفاتورة	المستويات	نسبة الاسترداد النقدي المطبق	الحد الأقصى للاسترداد النقدي بالدولار الإماراتي لكل فترة فاتورة
أقل من 10 آلاف	أكبر من 6,000		المستوى 3	10%	250
	5,999 - 3,000		المستوى 2	5%	
	أقل من 2,999		المستوى 1	0%	
10.1 ألف - 20 ألف	أكبر من 9,000		المستوى 3	10%	400
	8,999 - 5,000		المستوى 2	5%	
	أقل من 4,999		المستوى 1	0%	
20.1 ألف - 30 ألف	أكبر من 15,000		المستوى 3	10%	600
	14,999 - 10,000		المستوى 2	5%	
	أقل من 9,999		المستوى 1	0%	
30.1 ألف - 45 ألف	أكبر من 25,000		المستوى 3	10%	1,000
	24,999 - 15,000		المستوى 2	5%	
	أقل من 14,999		المستوى 1	0%	
أكبر من 45 ألف	أكبر من 45,000		المستوى 3	10%	1,500
	44,999 - 25,000		المستوى 2	5%	
	أقل من 24,999		المستوى 1	0%	

الحد الأقصى لاسترجاع المال المستحق عن كل فترة فاتورة لكل حامل بطاقة أساسي كما هو موضح في الجدول أعلاه.
(د) مثال: للنطاق الحدي "أقل من 10 آلاف"

السناريو	نفقات دورة كشف الحساب بالدولار الإماراتي	المستوى 1 بالدولار الإماراتي	نفقات المستوى 2 بالدولار الإماراتي	نفقات المستوى 3 بالدولار الإماراتي	بالدولار الإماراتي	المستوى 2 بنسبة 5% بالدولار الإماراتي	المستوى 3 بنسبة 10% بالدولار الإماراتي	إجمالي المسترد بالدولار الإماراتي	المال
1	6,200	2,999	3,000	201	-	150	20	170	
2	7,500	2,999	3,000	1,501	-	150	150	250	

- سيتم تقسيم مبلغ نفقات فترة الفاتورة للعملاء إلى 3 مستويات كما هو مذكور في الجدول أعلاه؛
- لا يعتبر مبلغ الإنفاق الذي يقل عن المستوى 1 لأي استرداد نقدي (أي بنسبة 0%) كما هو مذكور في الجدول أعلاه؛
- مبلغ الإنفاق الذي يقل عن المستوى 2 والمستوى 3 سوف يتأهل لاسترداد نقدي بنسبة 5% و 10% على التوالي على النحو المذكور في الجدول أعلاه؛
- سيتم تطبيق الحد الأقصى على إجمالي الاسترداد النقدي (المستوى 1 + المستوى 2 + المستوى 3) كما هو مذكور وموضح في الجدول أعلاه.

5.4. في حالة زيادة الحد أو انخفاضه خلال فترة الفاتورة، فسيتم تطبيق شبكة الاسترداد النقدي الواردة أعلاه وفقاً للحد القديم خلال فترة الفاتورة ثم يتم تطبيق الشبكة الجديدة من فترة الفاتورة التالية.

5.5. يتم استبعاد أنواع المعاملات التالية بشكل دائم من تعريف المعاملات المؤهلة كما هو محدد أدناه:

- عمليات تحويل الرصيد؛
- السلف النقدية (ماكينة الصراف الآلي أو غير ذلك)؛
- السيولة النقدية (إيزي كاش)؛
- المشتريات التي تستفيد من خطط السداد السهلة؛
- الرسوم والنفقات المالية و / أو الرسوم المخصصة من حساب البطاقة؛
- المعاملات المرتجعة من قبل التجار لأي سبب كان؛
- المعاملات ذات كود فئة التاجر 6051 (محلات الصرافة والمجوهرات)؛
- البطاقة المدرجة على القائمة السوداء؛

(ط) معاملات لا تكتسب أي دخل على رسوم التبادل لدى دار التمويل؛ و
(ي) أي معاملة أخرى تحددها دار التمويل من وقت لآخر.

5.6. لا يمكن دمج الاسترداد النقدي المتراكم من قبل حامل البطاقة في البطاقة أو استخدامه مع استرداد نقدي من بطاقته الأخرى أو تحويله إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء العميل ما لم يتم الإخطار بذلك كتابياً من قبل دار التمويل.

5.7. يعد الاسترداد النقدي غير قابل للنقل بموجب القانون أو غير ذلك لأي شخص أو كيان آخر. الاسترداد النقدي مبلغ مستحق السداد والدفع فقط وفقاً لتقدير دار التمويل وهو رصيد حساب غير قابل للمصادرة ولا يجوز تحويله إلى أي شخص أو كيان آخر.

5.8. يتضمن الاسترداد النقدي المستحق قيمة نقدية ويمكن استردادها كرصيد لحساب بطاقة حامل البطاقة الأساسي فقط.

5.9. قد تقوم دار التمويل بإخطار حامل البطاقة الأساسي بشكل دوري، من خلال كشف الحساب و / أو من خلال وسائل مناسبة أخرى، للاسترداد النقدي المتراكم من قبل حامل البطاقة من وقت لآخر.

5.10. يعتبر قرار دار التمويل بشأن الحساب وانقضاء الفترة، والإلغاء، والمصادرة، والإضافة، والخصم، وإعادة إنشاء الاسترداد النقدي، نهائياً وقاطعاً وحاسماً وملزماً لحاملي البطاقات.

6. المصادرة

6.1. إذا أصبح حامل البطاقة المشارك متعثرًا أو تأخر في السداد أو موقوفًا أو محظورًا أو ملغياً أو تم إنهائه من قبل دار التمويل أو تكبد رسوم السداد المتأخر أو رسوم زيادة الحد على البطاقة، فلن يكون حامل البطاقة مؤهلاً بعد الآن لأي استرداد نقدي وستتم مصادرة أي استرداد نقدي.

6.2. في حالة إغلاق حساب البطاقة الأساسي طواعية من قبل حامل البطاقة الأساسي أو إنهائه من قبل دار التمويل، فإن أي استرداد نقدي متراكم لم يتم تسجيله بعد في حساب البطاقة سينتهي تلقائياً وتتم مصادرته.

6.3. الاسترداد النقدي غير قابل للمقايضة / التبادل بالمكافآت الأخرى. وهو غير قابل للاسترداد والإرجاع، وغير قابل للاستبدال وغير قابل للنقل تحت أي ظرف من الظروف.

6.4. يجب أن يكون لدى العميل قيمة استرداد نقدي بحد أدنى 1 درهم حتى يتمكن من الاستفادة من الاسترداد النقدي عن فترة الفاتورة هذه بموجب هذا البرنامج.

7. بنود عامة

7.1. قد يؤدي الاحتياك و / أو سوء الاستخدام المرتبط بالكسب أو الاستحقاق و / أو استرداد قيمة الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مصادرة الاسترداد النقدي، فضلاً عن إنهاء البطاقة وإلغائها.

7.2. تحتفظ دار التمويل بالحق في إلغاء أو إيقاف أو تغيير أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج أو أساس حساب الاسترداد النقدي في أي وقت، دون إعطاء أي إخطار لحامل البطاقة.

7.3. البرنامج يستكمل، ولكن لا يعدل أو يحل محل بأي حال من الأحوال "الشروط والأحكام التي تحكم البطاقات الائتمانية" القائمة بين حامل البطاقة الأساسي ودار التمويل. ودون الإخلال بأي شيء وارد في هذه الوثيقة، في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام البرنامج و"الشروط والأحكام التي تحكم البطاقات الائتمانية"، فيجب أن تكون الغلبة لتلك الأخيرة.

7.4. سوف تعتبر دار التمويل أنها تصرفت بحسن نية استجابة لأي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار من حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج والوفاء بأي استرداد. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو ادعاء أي خسارة أو ضرر أو مطلوبات أو نفقات وما شابه ذلك، بشكل مباشر أو غير مباشر، وما يُنسب إلى أي إجراء بحسن نية من قبل دار التمويل ويجب على حامل البطاقة تعويض وإبراء ذمة دار التمويل عن ذلك.