

## الأحكام والشروط الخاصة ببرنامج كارتنت

### 1- البرنامج

1-1 يسمح برنامج كارتنت ("البرنامج") من دار التمويل ش.م.ع ("دار التمويل") لحملة البطاقة المستحقين في الحصول على استرداد نقدي حتى 50% من إنفاقهم في محلات البيع بالتجزئة عند استخدامهم للبطاقة/البطاقات الائتمانية ("البطاقة/البطاقات") من دار التمويل ومكافأة فورية بقيمة 200 درهم (مانتا درهم فقط) عند إحالة عميل، وذلك عن كل عملية إحالة عميل يتم تفعيل بطاقته بنجاح خلال فترة البرنامج، وحسبما يتم تعديله من قبل دار التمويل من وقت لآخر.

1-2 سوف يتم شهرياً إيداع مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي المجمع في البطاقات في حساب البطاقة الخاصة بحامل البطاقة.

### 2- التعاريف

ما لم يتم تعريفه خلاف ذلك فيما يلي أدناه، يكون للكلمات والعبارات المستخدمة في هذا المستند والتي تبدأ بأحرف كبيرة المعاني المحددة لها طبقاً للأحكام والشروط التي تحكم البطاقات الائتمانية" الخاصة بدار التمويل:

"حامل/حاملو البطاقة"	ويعني حامل البطاقة الرئيسية.
"الاسترداد النقدي"	ويعني مبلغ مستحق مكتسب بخصوص المعاملات المؤهلة المنفذة من قبل حاملي البطاقات المسجلين في هذا البرنامج وفقاً لمعدلات تقررها دار التمويل من وقت لآخر وفقاً لتقديرها المطلق، والذي قد يتم إيداعه في حساب البطاقة الخاص بحاملي البطاقات في التاريخ ذي الصلة. سوف يتم الأخذ بعين الاعتبار مبلغ المعاملة الخاص بمعاملة مؤهلة كما بتاريخ المعاملة لحساب الاسترداد النقدي.
"مكافأة الإحالة الفورية"	وتعني مبلغ مكتسب من قبل حامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل عندما يقوم حامل البطاقة الذي تمت إحالته بتفعيل بطاقته/بطاقتها، ويقوم حامل البطاقة الذي قام بالإحالة بإنفاق 1,000 درهم (ألف درهم فقط) من بطاقته/بطاقتها في نفس شهر تفعيل بطاقة العميل الذي تمت إحالته.
"فترة البرنامج"	وتعني فترة تبدأ بتاريخ إصدار البطاقات التي تمت إحالتها من قبل دار التمويل وتنتهي بتاريخ إلغاء البرنامج من قبل دار التمويل، حيث سيتم

استخدام جميع المعاملات المؤهلة لحساب مكافأة الإحالة الفورية.	
وتعني معاملات شراء سليمة، حيث يكون تاريخ المعاملة ضمن فترة البرنامج، والتي يتم إنجازها باستخدام بطاقة سارية الصلاحية لعميل تمت إحالته، ومحددة من قبل دار التمويل من وقت لآخر بأنها تستحق استرداداً نقدياً، وفقاً لتقديرها المطلق. تم إدراج المعاملات المستبعدة بشكل دائم من قائمة المعاملات المؤهلة ضمن الفقرة 5-5 أدناه.	"المعاملات المؤهلة"
ويعني حامل بطاقة رئيسية يقوم بإحالة حاملي بطاقات لدار التمويل.	"حامل/حاملو البطاقة الذين يقومون بإحالة عميل"
ويعني حامل بطاقة محتمل تمت إحالته لدار التمويل من قبل حامل بطاقة قام بإحالة عميل.	"حامل/حاملو البطاقة الذين تمت إحالتهم"
وتعني "البطاقة الائتمانية تيتانيوم" المصدرة من قبل دار التمويل لحامل البطاقة الذي تمت إحالته.	"البطاقة/البطاقات التي تمت إحالتها"

### 3- استحقاق حامل البطاقة

1-3 باستثناء حاملي البطاقات المشار إليهم ضمن الفقرة 3-2 أدناه، يعتبر البرنامج متوفراً للمشاركة إلى:

(أ) حاملي البطاقات الحاليين الراغبين في تحويل بطاقاتهم الحالية إلى "البطاقة الائتمانية تيتانيوم من دار التمويل"؛ و

(ب) حاملي البطاقات الجدد المقدمين عليها والمستلمين "البطاقات الائتمانية تيتانيوم من دار التمويل"،

والذين لم يتم حجب بطاقاتهم، ويتمتعون بوضع جيد حسبما تحدده دار التمويل.

2-3 لن يستحق حاملو البطاقات التاليين المشاركة في البرنامج:

(أ) جميع حاملي البطاقات المتأخرين في السداد؛

(ب) حاملو البطاقات من المؤسسات؛ و

(ج) حاملو البطاقات العادية (الزرقاء)، الذهبية والبلاتينيوم.

#### 4- التسجيل والمشاركة

- 1-4 يعتبر التسجيل في البرنامج آلياً لجميع حاملي البطاقات المستحقين المشار إليهم ضمن الفقرة 1-3 أعلاه، والذين يتوافقون مع تعريف حامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل.
- 2-4 يجوز أن يختار حامل بطاقة يقوم بإحالة عميل المشاركة من خلال إبلاغ دار التمويل بذلك خطياً.
- 3-4 يجوز أن تفرض دار التمويل أتعاباً و/أو رسوماً على المشاركة في البرنامج وفقاً لتقديرها المطلق، والتي قد تختلف من وقت لآخر.

#### 5- التسجيل والمشاركة

##### 1-5 مكافأة الإحالة الفورية

- (أ) سوف يستحق حامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل مبلغ 200 درهم عن كل بطاقة صادرة تمت إحالة عميل بشأنها، بشرط تفعيل البطاقة التي تمت إحالة عميل بشأنها وقيام حامل البطاقة الذي قام بإحالة العميل بإنفاق 1,000 درهم (ألف درهم فقط) من بطاقته/بطاقتها في نفس الشهر الميلادي لهذا التفعيل.
- (ب) تحتفظ دار التمويل بالحق الحصري لتحديد ما إذا كان نوع المعاملة (المعاملات) المنفذة في البطاقة التي تمت إحالة عميل بشأنها مؤهلة كمعاملة (معاملات) مؤهلة للحصول على مكافآت الإحالة الفورية.
- (ج) سوف تستحق مكافأة الإحالة الفورية فقط إذا كان كل من حامل البطاقة الذي قام بإحالة عميل وحامل البطاقة الذي تمت إحالته يتمتعان بوضع جيد حسبما تعتبره دار التمويل وفقاً لتقديرها المطلق.

##### 2-5 الاسترداد النقدي

- (أ) سوف يحصل حامل البطاقة الذي قام بإحالة عميل على استرداد نقدي وفقاً للطريقة المبينة ضمن الفقرة 3-5 "حساب الاسترداد النقدي"، وكما هو محدد من قبل دار التمويل من وقت لآخر، بشرط أن يلبي إجمالي المعاملات المؤهلة المنفذة بالدرهم (درهم إماراتي) خلال شهر ميلادي الحد الأدنى كما هو محدد من قبل دار التمويل.
- (ب) لا يمكن أن يستحق حامل بطاقة يقوم بإحالة عميل استرداداً نقدياً عن أي معاملات يكون فيها تاريخ المعاملة أو تاريخ قيد المعاملة في البطاقة ليس ضمن، إما يسبق أو يلي، فترة البرنامج.

##### 3-5 حساب الاسترداد النقدي

(أ) سوف يتم الأخذ بالاعتبار جميع المعاملات المؤهلة خلال حساب الاسترداد النقدي. سوف يحصل حامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل على استرداد نقدي بنسبة 1% بخصوص المعاملات المؤهلة المقيدة في البطاقات التي تمت إحالة عملاء بشأنها فقط.

(ب) سوف يتم إيداع الاسترداد النقدي لصالح حامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل في كل شهر ميلادي على امتداد فترة البرنامج، بشرط قيام حامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل وحامل البطاقة الذي تمت إحالته بإنفاق 1,000 درهم كحد أدنى (ألف درهم فقط) لكل منهما، في الشهر ذي العلاقة.

(ج) سوف ينحصر الحد الأقصى للاسترداد النقدي الذي يمكن الحصول عليه من قبل حامل بطاقة قام بإحالة عميل كل شهر بنسبة 50% من الإنفاقات الشهرية المنفذة من قبل حامل البطاقة الذي قام بإحالة عميل.

4-5 سوف يتم دفع الاسترداد النقدي عن كل شهر بشكل أوتوماتيكي في الشهر التالي.  
5-5 تعد الأنواع التالية من المعاملات مستبعدة بشكل دائم من تعريف المعاملات المؤهلة كما هي معرفة في هذا المستند:

(أ) معاملات تحويل الرصيد؛

(ب) السلفيات النقدية (عن طريق جهاز الصراف الآلي أو خلافه)؛

(ج) السحب السهل؛

(د) شيكات البطاقة؛

(هـ) المشتريات التي تمنح خطط دفع سهلة؛

(و) رسوم وأتعاب التمويل و/ أو الرسوم المخصصة من حساب البطاقة؛

(ز) المعاملات التي تم عكسها من قبل المحلات التجارية لأي سبب؛

(ح) المعاملات التي لا تحقق إيراد أتعاب عملية تبادل لدار التمويل؛ و

(ط) أي معاملة أخرى محددة بأنها معاملات غير مؤهلة من قبل دار التمويل من وقت لآخر.

6-5 إن مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي المجمع من قبل حامل بطاقة قام بإحالة عميل بشأن البطاقة لا يمكن جمعها أو استخدامها بالترابط الاسترداد النقدي لبطاقاته/بطاقتها الأخرى أو تحويلها لأي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء العميل ما لم يتم إبلاغ دار التمويل خطياً بذلك بشكل محدد.

7-5 تستحق مكافأة الإحالة الفورية الدفع حصرياً طبقاً لتقدير دار التمويل، وهي لا تمثل رصيد حساب يمكن إلحاقه ولا يمكن تحويلها بموجب تطبيق قانون أو خلافه لأي شخص أو جهة أخرى.

8-5 يجوز لدار التمويل القيام بشكل دوري بإبلاغ حامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل من خلال كشف حساب و/أو من خلال وسائل ملائمة بمكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي المجمع من وقت لآخر.

9-5 يكون قرار دار التمويل بشأن حساب وانقضاء وإلغاء ومصادرة وإيداع وخصم وإعادة بيان مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي نهائياً وقطعياً وملزماً لحاملي البطاقات.

#### 6- المصادرة

1-6 سوف يتم قيد مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي في حساب بطاقة حامل البطاقة الذي قام بإحالة عميل فقط إذا كان حامل البطاقة عميل حالي ويتمتع بوضع جيد حسبما تحدده دار التمويل.

2-6 في حال واجه حامل البطاقة المشارك عجزاً في السداد، أو تأخر سداد الدفعات على البطاقة، أو تم إلغاء أو حجب أو تعليق حساب البطاقة المرتبط بالبطاقة الرئيسية من قبل دار التمويل، لا يعد حامل البطاقة مستحقاً لأي مكافأة إحالة فورية ولا استرداد نقدي وسوف تتم مصادرة ذلك.

3-6 في حال تم إغلاق حساب البطاقة المرتبط بالبطاقة الرئيسية بشكل طوعي من قبل حامل البطاقة الذي قام بإحالة عميل أو إلغائه من قبل دار التمويل، فإن أي مكافأة إحالة فورية واسترداد نقدي لم يتم قيده بعده في حساب البطاقة سوف يسقط بشكل أوتوماتيكي ويصبح مصادراً.

4-6 إن مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي غير قابلة للتبديل مقابل مكافآت أخرى وهي غير قابلة للاسترداد ولا يمكن استبدالها بغيرها ولا يمكن تحويلها بموجب أية ظروف.

#### 7- أحكام عامة

1-7 تحتفظ دار التمويل بحق إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي أو الأحكام والشروط الخاصة بالبرنامج أو أساس حساب مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي في أي وقت، دون إرسال أي إشعار لحامل البطاقة الذي يقوم بإحالة عميل.

2-7 إن الاحتيايل و/أو سوء الاستخدام المتعلق باكتساب واستحقاق مكافأة إحالة فورية واسترداد نقدي في البرنامج قد يؤدي لمصادرة مكافأة الإحالة الفورية والاسترداد النقدي وكذلك إنهاء وإلغاء البطاقة.

3-7 يعد البرنامج إضافة، لكنه لا يؤدي بأي طريقة لتعديل أو تجاوز "الأحكام والشروط التي تحكم بطاقات الائتمان" القائمة حالياً بين حامل بطاقة رئيسية ودار التمويل. وعلى الرغم من أي شيء يرد في هذا المستند، في حال وجود أي تعارض بين الأحكام والشروط الخاصة بالبرنامج و"الأحكام والشروط التي تحكم بطاقات الائتمان"، تسري الأحكام والشروط الأخيرة.

4-7 سوف يتم اعتبار دار التمويل بأنها تصرفت بنية حسنة خلال الرد على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة بخصوص أي أمر يتعلق بهذا البرنامج. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بأي خسارة وضرر والتزام ومصروف وما يمكن نسبه شبيهاً بذلك، بصفة مباشرة أو غير مباشرة، لأي تصرف بنية حسنة لدار التمويل، ويقوم حامل البطاقة بتعويض وإبعاد الضرر عن دار التمويل بخصوص ذلك.

الأحكام والشروط الخاصة ببرنامج كارتنت  
الصفحة 4 من 4