

<p>1. What is covered under the Credit Shield Insurance scheme offered on Finance House Credit Cards?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Death & Total Permanent Disability • Critical illness • Involuntary loss of employment (ILOE) <p>2. What is the rate charged for Credit Shield Insurance coverage? 0.85% per month (Minimum AED 11)</p> <p>3. What is covered under the Critical Illness benefit? -Major type of Cancer -Stroke -Coronary Artery By-Pass -First Heart Attack -Kidney Failure Major Organ Transplant -Paralysis</p> <p>4. Is there a waiting period for the customer to be covered for Critical Illness under Credit Shield Insurance? Yes, there is a waiting period of 90 days.</p> <p>5. What amount is covered under ILOE benefit under the credit shield insurance scheme? 10% of outstanding balance subject to a maximum of AED 5,000 per month.</p> <p>6. What is the minimum length of service required to be eligible for ILOE coverage? 1 year with the same employer.</p> <p>7. Is there a waiting period to be covered for ILOE under the Credit Shield Insurance? Yes, there is a waiting period of 90 days.</p> <p>8. If I cancelled the Credit Shield Insurance, can it be re-activated? No, the customer cannot re-enter the scheme after cancellation.</p> <p>9. Are there any exclusions to ILOE coverage? Yes, here are a few: Employees on probation Resignations or voluntary loss of employment Employment on Fixed Term or part time or temporary contracts</p>	<p>1. ما نطاق التغطية التي تشملها "الحماية الائتمانية" المقدمة لحائلي بطاقات دار التمويل الائتمانية؟ الإجابة: • تغطية الرصيد المستحق في حالة الوفاة • تغطية الرصيد المستحق في حالة الإعاقة الكلية الدائمة • فقدان غير الطوعي للوظيفة</p> <p>2. ما تكلفة الحصول على "الحماية الائتمانية"؟ الإجابة: 0.85% شهرياً (11 درهماً بحد أدنى).</p> <p>3. ما الأمراض المغطاة بـ"الحماية الائتمانية" والتي تدرج تحت "الأمراض الخطيرة"؟ الإجابة: - السرطان - زرع الأعضاء الرئيسية - السكتة الدماغية - حالات الإصابة بالشلل - النوبات القلبية - جراحة الشريان التاجي - الفشل الكلوي</p> <p>4. هل هناك فترة انتظار حتى أتمكن من الحصول على "الحماية الائتمانية" في حال التعرض لأحد الأمراض الخطيرة؟ الإجابة: نعم، فترة الانتظار هي 90 يوماً.</p> <p>5. ما قيمة التغطية التي توفرها "الحماية الائتمانية" في حال فقدان غير الطوعي للوظيفة؟ الإجابة: 10% من قيمة الرصيد المستحق (بحد أقصى 5,000 درهم شهرياً).</p> <p>6. ما مدة العمل التي تجعلني مؤهلاً للاستفادة من "الحماية الائتمانية" في حال فقدان غير الطوعي للوظيفة؟ الإجابة: عاماً واحداً في نفس مكان العمل.</p> <p>7. هل هناك فترة انتظار حتى أتمكن من الحصول على "الحماية الائتمانية" في حال فقدان غير الطوعي للوظيفة؟ الإجابة: نعم، فترة الانتظار هي 90 يوماً.</p> <p>8. إذا قمت بإلغاء "الحماية الائتمانية"، هل يمكنني إعادة تفعيلها؟ الإجابة: كلا، لا يمكن إعادة تفعيل التغطية بعد إلغائها.</p> <p>9. هل توجد أية استثناءات للتغطية المرتبطة بالفقدان غير الطوعي للوظيفة؟ الإجابة: نعم، لا يحصل على الحماية الائتمانية كلاً من: - الموظف تحت فترة الاختبار - الموظف المُستقيل أو الذي ترك الوظيفة طواعية - الموظف الذي يعمل لمدة محددة، أو بعقد عمل مؤقت أو عمل</p>
---	--

Involuntary loss of employment before the end of the 90 days waiting period

10. What is the maximum sum insured under the Credit Shield Insurance scheme?

For Finance House Standard Card holder (Blue):
AED 40,000
For Finance House Gold Card holder: AED 60,000
For Finance House Platinum Card holder: AED 200,000

11. Do I need to be a UAE resident to be covered under this policy?

The cardholder needs to be a UAE or GCC resident to be covered for death & total permanent disability. For ILOE, the cardholder should be a UAE resident.

12. Claims Procedure in case of ILOE:

- 1) Give immediate written notice to Finance House (**Emirates Insurance Company**) but no later than 90 days from the date of the event.
- 2) Complete a claim form.
- 3) Submit the following documents no later than 90 days of the event:
 - a) Letter of termination with reason of termination clearly mentioned.
 - b) Copy of employment/labour contract.
 - c) Copy of passport with valid visa (expats) or National Identity card (UAE Nationals).
 - d) Salary slips for 6 months preceding the date of notice of termination

13. Claims procedure for death/ total permanent disability:

- 1) In case of death, an original death certificate or duly attested and verified copy if death occurred within UAE. In case of death occurring outside UAE, a verified true copy of death certificate must be provided duly notarized, attested and legalized up to the UAE embassy or consulate in the country where death occurred.
- 2) In case of total permanent disability, a medical report from a Licensed Hospital, clinic or medical centre specifying the date

(إضافي)

- فقدان غير الطوعي للوظيفة قبل انتهاء فترة الانتظار (90 يوماً)

10. ما أقصى قيمة للتأمين تُغطيها "الحماية الائتمانية" والتي يحصل عليها المؤمن عليه؟

الإجابة:

- لحاملي بطاقة دار التمويل الائتمانية العادية (الزرقاء): 40,000 درهم
- لحاملي بطاقة دار التمويل الائتمانية الذهبية: 60,000 درهم
- لحاملي بطاقة دار التمويل الائتمانية البلاطينية: 200,000 درهم

11. هل يتوجب على حامل البطاقة الائتمانية أن يكون مقيماً في الإمارات العربية المتحدة كي يحصل على "الحماية الائتمانية"؟

الإجابة:

يجب أن يكون حامل البطاقة مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو إحدى دول مجلس التعاون الخليجي، حتى يتمكن من الحصول على "الحماية الائتمانية" في حالات الوفاة والإعاقة الكلية الدائمة. أما في حال فقدان غير الطوعي للوظيفة لا بد أن يكون حامل البطاقة مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

12. ما هي إجراءات المطالبات في حال التعرض للفقدان غير الطوعي للوظيفة؟

- 1) أرسل إخطاراً كتابياً لدار التمويل (شركة الإمارات للتأمين) قبل مرور 90 يوماً من تاريخ فقدان الوظيفة
- 2) قم بتعبئة استمارة المطالبات
- 3) أرسل الأوراق المطلوبة أدناه:

أ- جواب إنهاء الخدمة موضحاً فيه سبب إنهاء الخدمة
ب- نسخة عن عقد العمل

ج- صورة جواز السفر (إقامة سارية) وصورة بطاقة الهوية الإماراتية

د- كشف الراتب لمدة 6 أشهر سابقة لتاريخ الإشعار بإنهاء الخدمة

13. إجراءات المطالبات في حالات الوفاة/الإعاقة الكلية الدائمة:

1. في حال حدوث الوفاة داخل الإمارات العربية المتحدة، لا بد من تقديم شهادة الوفاة الأصلية أو نسخة طبق الأصل مصدقة. في حال حدوث الوفاة خارج الإمارات العربية المتحدة، لا بد من تقديم شهادة وفاة مصدقة وموثقة من قبل سفارة الإمارات العربية المتحدة في البلد التي حدثت فيها الوفاة.

2. في حالة الإعاقة الكلية الدائمة، لا بد من تقديم تقرير طبي من إحدى المستشفيات المرخصة أو العيادات أو المراكز الطبية المرخصة موضح فيه طبيعة وتاريخ وقوع الحادث وتقديمه مع استمارة المطالبة.

3. تقديم بيان المدفوعات عن الستة أشهر الأخيرة (ما قبل الحادث أو الوفاة) مع إيضاح الرصيد المستحق على البطاقة.

4. صورة طبق الأصل عن جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية.

<p>and nature of accident to be submitted together with the claim form.</p> <p>3) The reprint of the statements for the most recent 6 months showing payments and current balance must be submitted.</p> <p>4) A copy of a valid Passport or the UAE Identity Card for the Insured.</p>	
---	--