

علوم الإمارات

أخبار وأعمال دولة الإمارات

- ١٢ مسيرة تنبض بألوان النجم
دار التمويل تحتفل بمرور ١٠ أعوام على تأسيسها
- ٢٤ هل أن آوان الشراء؟
المستأجرون في دبي يفكرون في جدوى خيار الشراء
- ٢٨ الإدمان على السكر
القاتل الصامت
- ٣٠ سحر النغم
كل شيء عن العود

رواد محلّيون

"آبيك"؛ آفاق عالمية ودور رائد محلياً

AED 30



6297000271057

المحتويات

أهلاً وسهلاً بكم في مجلة علوم الإمارات!

الأعمال

"إي سي هاريس": استثمارات البنية التحتية في الشرق الأوسط هي الأكثر جذباً
التعافي الاقتصادي يحفز النمو المستقر للبنوك الخليجية وفقاً لـ"ستاندرد آند بورز"
ازدياد المبيعات المحلية لأكثر من ربع الشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات خلال العام الماضي
مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية يبدأ بإصدار تقارير الائتمان الاستهلاكي
حجم الاستثمارات في سوق دبي العقارية بلغ ٣٧,٥ مليار درهم إماراتي خلال النصف الأول ٢٠١٤
اكتتابات عامة أولية قوية في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون
ارتفاع أرباح "دار التمويل" إلى ٦١,٢ مليون درهم إماراتي خلال النصف الأول ٢٠١٤
صافي أرباح "دار التأمين" خلال النصف الأول ٢٠١٤ بلغ ٤,٢١ مليون درهم إماراتي

تحت الأضواء

شركة الاستثمارات البترولية الدولية "إيبك" تحتفل بالذكرى السنوية الثلاثين على تأسيسها

عشر سنوات على انطلاق "دار التمويل"
شركة رائدة ومسيرة حافلة بالإنجازات والنجاحات

تمويل الشركات

هيكلية رسوم ضمانات العمالة في الإمارات

تكنولوجيا المعلومات

كيف تحققون الاستفادة المثلى من موقعكم الإلكتروني

الاستثمار

"سامينا كابيتال" تدعم الاقتصاد الإماراتي

التمويل الإسلامي

دبي تستعد لاستضافة المنتدى الاقتصادي الإسلامي العالمي

التأمين

كيف تحمون سيارتكم

العقارات

هل أن أوان الشراء في الإمارات؟

شؤون قانونية

تأثيرات إلغاء الحد الأقصى للرسوم القضائية

الصحة واللياقة

السكر؛ هل هو التبغ الجديد؟

رفاهية وسفر

وفروا أموالكم مع Value House

فنون وثقافة

تعرفوا معنا على "بيت العود"

أسلوب حياة

صفات لا مثيل لها في "دبي أوتلت مول"

فعاليات الإمارات

الفعاليات التي ستقام من أكتوبر إلى ديسمبر ٢٠١٤

خفايا

مستجدات خارجة عن المألوف لإنهاء الأمور بابتسامة

٥
٦



٨



١٢

١٤

١٦

١٨



٢٠

٢٢

٢٤

٢٦

٢٨

٢٩

٣٠

٣٢

٣٥

٣٦



علوم الإمارات

www.emiratesreview.ae/ar/

CPI Financial

ص.ب. ٥٢٤٩١
مدينة دبي للإعلام، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٩٢ ٤٦٨١
فاكس: +٩٧١ ٤ ٣٩٠ ٩٥٧٦
www.cpifinancial.net

عن CPI Financial

مدير التحرير

روبن أمولوت
robin@cpifinancial.net
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٩١ ٣٧٢٣

المحررة

إيسلا ماكفارلين
isla@cpifinancial.net
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٩١ ٣٧٢٩

مدير المبيعات

فريد دويري
fred@cpifinancial.net
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٩١ ٣٧١٧

مديرة عقود النشر

اليس ماكغونلاند
alice@cpifinancial.net
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٩١ ٣٧٢٥

كبير المصممين

روينا فنتورار، جالواغ جونيور
jun@cpifinancial.net
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٩١ ٣٧١٩



تصدر بالنيابة عن دار التمويل
تمت الطباعة في الشركة المتحدة

للطباعة والنشر
أبوظبي، الإمارات

تُنشر هذه المجلة لاهداف إعلامية فقط، ويجب ألا تعتبر مرجعاً من حيث الدقة والصلاحيّة القانونية في أي وقت من الأوقات، ويعتذر الناشر عن عدم تحملهم المسؤولية عن أي خطأ أو إغفال ورد في المجلة، مهما كانت الأسباب، جميع الآراء ووجهات النظر الواردة في المجلة لا تعبر بالضرورة عن رأي الناشرين. حقوق الملكية التجارية والفكرية محمية ومعترف بها. يُمنع نسخ هذه المادة بشكل جزئي أو كلي وبأي شكل من الأشكال دون إذن خطي مسبق من الناشرين.

© ٢٠١٤

لأن هدفنا
تنمية أعمالك
بأدنى معدل ربح



طوّر أعمالك بأدنى معدل ربح مع دار التمويل الإسلامي



دار التمويل الإسلامي
ISLAMIC FINANCE HOUSE
ش.م.ب. - J.S.C. - Private

للمزيد من المعلومات
اتصل على ٨٠٠٤٣٤
أو قم بزيارة www.ifh.ae

أهلاً بكم في علوم الإمارات!

كان النفط نقطة بداية لما شهدته دولة الإمارات العربية المتحدة من ازدهار مذهل في شتى المجالات على مدى السنين الماضية. وفي هذا العدد نسلط الضوء على شركة الاستثمارات البترولية الدولية "آبييك" التي تحتفل بالذكرى السنوية الثلاثين على انطلاقتها ومساهمتها طوال العقود الثلاثة الماضية في تقدّم الدولة وتطورها. ونعزفكم في الصفحة ٨ على ما تبذله الشركة من جهود لتحقيق رؤية أبو ظبي في بناء اقتصاد قائم على المعرفة.

كما نتناول أيضاً دار التمويل التي تحتفل بما حقته من نجاح ونمو مزدوج الخانة منذ تأسيسها قبل ١٠ سنوات؛ إذ تستطيعون الاطلاع على مسيرة المجموعة في الصفحة ١٢.

وفي الصفحة ١٤ نلقي نظرة عن كثب على "خطاب الضمان الرابع" من دار التمويل، والذي يعتبر مثلاً عن منتجاتها المبتكرة التي واصلت تقديمها للسوق طوال السنين الماضية.

كما نطلعكم في قسم تكنولوجيا المعلومات على أساليب تحقيق الاستفادة المثلى من الموقع الإلكتروني لشركتكم؛ إذ تتعرفون على كيفية اجتذاب مزيد من الزوار، وجني مزيد من المال، ومعرفة عملائكم بشكل أفضل، وغيرها من المواضيع التي ستثرون معلوماتكم حولها باتباع نصائحنا في الصفحة ١٦.

وفي الصفحة ١٨ ستقرأون عن "سامينا كابيتال" التي افتتحت مكتبها بدبي العام الماضي في خطوة تعكس النمو الاقتصادي الذي تشهده دولة الإمارات العربية المتحدة.

وكتأكيد إضافي لأهمية الإمارات على الساحة الاقتصادية العالمية، فإن دبي تستضيف هذا العام المنتدى الاقتصادي الإسلامي العالمي، وذلك بعد سنة من إطلاق مبادرة "دبي: عاصمة الاقتصاد الإسلامي". اقرأوا عن هذه الفعالية المرموقة في الصفحة ٢٠.

ويعتبر سباق جائزة أبو ظبي الكبرى من أهم الفعاليات العملاقة التي نتطلع قديماً إلى حضورها مع طاقمنا في علوم الإمارات! وإذا كنتم تحبون السيارات كما نحبها نحن، يجدر بكم إذ قراءة دليلنا حول تأمين السيارات في الصفحة ٢٢ كي تضمنوا حماية الأصل المفضل لديكم.

وبالحديث عن الأصول، نتساءل في عددنا هذا عما إذا كان الأوان قد آن للمستأجرين في الدولة كي يقدموا على شراء منزل في سوق العقارات الإماراتية الآخذة في النمو. اطلعوا على الصفحة ٢٤ كي تعرفوا ما إذا كان الرهن العقاري خياراً مجدياً من الناحية المالية مع ارتفاع أسعار بدل الإيجار.

وبالانتقال إلى الشؤون القانونية، نعين في الصفحة ٢٦ تأثيرات التشريع الجديد القاضي بإزالة الحد الأقصى للرسوم القضائية، ودوره في وضع حد للدعاوى العبيثية.

أما الصفحة ٢٨، فتحدثكم عن القاتل التسلسلي الأخطر في الإمارات، ألا وهو السكر! حيث تلعب هذه المادة "النقية والبيضاء والقاتلة" دوراً بارزاً في وباء السكري الذي يتسبب بمرض القلب التاجي الذي يعدّ بدوره أبرز أسباب الوفيات في الدولة.

وبالإضافة إلى نصائحنا المتعلقة بالحفاظ على صحتكم، سنحدّثكم أيضاً عن كيفية الحفاظ على أموالكم! إذ سترون في الصفحة ٢٩ كيف يستطيع حاملو بطاقة دار التمويل الائتمانية تدليل أنفسهم دون الحاجة إلى إنفاق الكثير من المال بالاستفادة من الموقع الإلكتروني Value House.

ولنا موعد مع الموسيقى في الصفحة ٣٠ لنأخذ لمحة حول آلة العود التي تعتبر من أقدم الآلات الموسيقية الباقية منذ أقدم العصور حتى يومنا هذا، ونزور "بيت العود" في أبو ظبي الذي يعتبر من أهم معاهد تعليم آلة العود وتقليدها في العالم.

أخيراً، إذا كنتم من عشاق ثقافة التسوق، فسناخذكم في جولة إلى مركز "دبي أوتلت مول" كي نساعدكم على الظفر بأفضل الصفقات، وذلك في الصفحة ٣٢.

نأمل أن تستمتعوا بقراءة هذا العدد من علوم الإمارات، ونرحب بتعليقاتكم واقتراحاتكم. لذا إن رغبتكم بالتواصل معنا، فلا تترددوا في مراسلتنا على البريد الإلكتروني emiratesreview@cpifinancial.net أو زيارة موقعنا الإلكتروني

www.emiratesreview.ac/ar/ . علوم الإمارات

تداول إلكترونيًا

بيدوين عمولة

لمدة ثلاثة أشهر*



دار التمويل
للأوراق المالية
د.م.م

افتح حساب تداول إلكتروني واحصل على فرصة للتداول
من دون دفع عمولة لمدة ثلاثة أشهر.

للمزيد من المعلومات
اتصل على ٠٢٦١٩١٨٠٠
أو قم بزيارة www.fhs.ae



اكتتابات عامة أولية قوية في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون

شهدت سوق الاكتتابات العامة الأولية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بداية ونهاية قوية خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٤؛ حيث تم تسجيل ٧ عمليات اكتتاب عام أولي بالمجمل، مقارنة باكتتابين فقط في الربع الأول من العام ذاته. وتمت أولى اكتتابات الربع الثاني في شهر أبريل مع قيام شركة "الإمارات ريت" بإدراج أسهمها على مؤشر "ناسداك دبي المحدودة" وجمعها مبلغ ٢.١ مليون دولار أمريكي، كما قامت أيضاً "ماركة" - وهي شركة تتخذ من الإمارات مقراً لها أيضاً - خلال شهر أبريل كذلك بإدراج أسهمها في سوق دبي المالي وجمعت مبلغ ٧٧ مليون دولار. وبالنظر إلى أداء الاكتتابات العامة الأولية خلال النصف الأول من عام ٢٠١٤، فقد جرى بالمجمل تنفيذ ٩ اكتتابات سمحت بجمع مبالغ بقيمة ١.٨٥٥ مليون دولار أمريكي، قياساً به اكتتابات في النصف الأول من عام ٢٠١٣ تم عبرها جمع ٣٨٥ مليون دولار أمريكي، أي ما يمثل زيادة بنسبة ٨٠ بالمائة من حيث الحجم، و٣٨١ بالمائة من حيث القيمة. ويعتبر الأداء الجيد للاكتتابات العامة الأولية خلال النصف الأول من العام الجاري، وردات الفعل الإيجابية من قبل المستثمرين بمثابة دليل على عودة الثقة إلى السوق من قبل كل من المستثمرين ومصدري الأسهم على حد سواء. ويبدو المنظر المستقبلي للاكتتابات العامة الأولية في الخليج قوياً، لا سيما مع التوقعات المرصودة لها في النصف الأخير من عام ٢٠١٤ وبداية عام ٢٠١٥.



سوق دبي العقارية شهدت استثمارات بقيمة ٣٧,٥ مليار درهم إماراتي خلال النصف الأول من عام ٢٠١٤

كشفت دائرة الأراضي والأماك في دبي عن أن النصف الأول من العام الجاري شهد تنفيذ ما مجموعه ١٧,٢٨٩ معاملة عقارية بقيمة إجمالية تبلغ ٣٧,٥ مليار درهم إماراتي. وقدمت الدائرة كذلك توضيحاً يبين جنسيات الأشخاص الذين أقدموا على الاستثمارات العقارية خلال هذه الفترة؛ حيث احتل الأردنيون المرتبة الأولى بين المستثمرين العرب، بينما كان الهنود على رأس قائمة المستثمرين الأجانب. وأشار التقرير أيضاً إلى أن المستثمرين العرب أتقوا ما مجموعه ٣,٥٨ معاملة بقيمة ٦,٩٥ مليار درهم إماراتي خلال النصف الأول من هذا العام، أما المستثمرين الأجانب - وأبرزهم من الجنسيات الهندية، والباكستانية، والبريطانية، والكندية، والروسية، والصينية، والأمريكية، والفرنسية، والأفغانية - فقد نفذوا ما مجموعه ١٤,٢٣١ صفقة عقارية بقيمة إجمالية تبلغ ٣,٥٣٣ مليار درهم إماراتي.

صافي أرباح دار التمويل يرتفع إلى ٦١,٢ مليون درهم إماراتي خلال النصف الأول من عام ٢٠١٤



دار التمويل
FINANCE HOUSE
P.J.S.C - م.ش.ع

بلغ صافي أرباح دار التمويل ٦١,٢ مليون درهم إماراتي عن الأشهر الستة المنتهية كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٤، وهي زيادة بنسبة ٨,٣ بالمائة عن الفترة ذاتها من العام السابق، والتي بلغ فيها صافي الأرباح ٥٦,٥ مليون درهم إماراتي. كما ارتفعت ودائع العملاء كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٤ بشكل ملحوظ وغير مسبوق منذ تأسيس الشركة مسجلة مبلغ ٢,٦٦ مليار درهم إماراتي، مقارنة بـ ١,٧٧ مليار درهم في الفترة ذاتها من عام ٢٠١٣، ما يمثل زيادة بنسبة ٥٠ بالمائة. أما إجمالي الموجودات، فقد نما بنسبة ٢٦,٩ بالمائة قياساً بالعام المنصرم، لتصل قيمته إلى ٤,٥٠ مليار درهم كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٤، مقارنة بـ ٣,٥٥ مليار درهم تم تسجيلها في الفترة ذاتها من العام الماضي. وحقق إجمالي الدخل التشغيلي ففزة نوعية مع ارتفاعه بنسبة ٣٠ بالمائة ليصل إلى ١٦,٣ مليون درهم إماراتي، مقارنة به ١٢,٣ مليون في عام ٢٠١٣. وقال محمد عبدالله القبيسي، رئيس مجلس إدارة دار التمويل: "لقد سمحت لنا البيئة الاقتصادية المستقرة في دولة الإمارات العربية المتحدة بالتركيز على تنمية وزيادة أنشطتنا الرئيسية المتمثلة في الإفراض الفردي والقطاعات المربحة من الاستثمار في تحقيق إيرادات مستدامة لمساهميننا. ونحن واثقون من استمرار فعالية هذه الاستراتيجية في المستقبل القريب".

دار التأمين تسجل صافي أرباح بقيمة ٤,٢١ مليون درهم خلال النصف الأول من عام ٢٠١٤



دار التأمين
INSURANCE HOUSE
P.J.S.C - م.ش.ع

أعلنت دار التأمين عن أن إجمالي أرباحها المكتتبه خلال النصف الأول من العام الجاري - المنتهي كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٤ - بلغ ٥٨,٩ مليون درهم إماراتي، أي بزيادة نسبتها ٣٩,٢ بالمائة تقريباً بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام السابق، والتي بلغ فيها إجمالي الأرباح المكتتبه للشركة ٤١,٤٧ مليون درهم إماراتي. كما ارتفع صافي الأرباح المكتتبه خلال النصف الأول من عام ٢٠١٤ بنسبة ٢٣ بالمائة ليصل إلى ٣١,١١ مليون درهم إماراتي مقارنة بـ ٢٥,٢٩ مليون درهم عن الفترة ذاتها من عام ٢٠١٣. وقال محمد عبدالله القبيسي، رئيس مجلس إدارة دار التأمين: "نظراً لاحتمام المنافسة في قطاع التأمين الإماراتي، فإن النمو المذهل الذي حققته شركتنا خلال النصف الأول من هذا العام يعتبر إنجازاً هاماً. ويمثل التحدي الذي يواجهنا الآن في الحفاظ على هذا النمو وتحويله إلى تحسن دائم في أرباح صافي الأرباح المكتتبه، ونحن على أهبة الاستعداد لخوض هذا التحدي".



"ستاندرد أند بورز": البنوك الخليجية تحقق نمواً ملموساً في ظل التعافي الاقتصادي

سجّلت البنوك الخليجية خلال السنة ونصف الماضية نمواً ملموساً في الإيرادات بالرغم من انخفاض أسعار الفائدة إلى مستويات غير مسبوقة، وذلك وفقاً لتقرير صادر مؤخراً عن خدمة التصنيف لدى "ستاندرد أند بورز"، والذي يحمل عنوان "البنوك الخليجية تحقق نمواً ملموساً في ظل التعافي الاقتصادي". فقد سجّلت البنوك في مجلس التعاون لدول الخليج العربية مستويات أدنى من هوامش الفائدة الصافية، ولكن تم تعويض ذلك بشكل عام اعتماداً على الجودة المحسنة للأصول وتراجع مستوى الخسائر الائتمانية. وترى "ستاندرد أند بورز" بأن هذا العنصر الأخير - أي تراجع الخسائر الائتمانية - سيواصل دعم البنوك الخليجية في تحقيق مزيد من الإيرادات خلال العام ٢٠١٤، بالرغم من أن التوقعات تشير بأنه سيكون أقل تأثيراً في العام ٢٠١٥. وعلق تيموجين إنجين، المحلل لدى "ستاندرد أند بورز"، على هذه النقطة بالقول: "إن احتمالات النمو الاقتصادي في الخليج ستبقى إيجابية على مدى السنوات القليلة القادمة، ونتوقع للبنوك الخليجية أن تواصل الاستفادة من الأنشطة الكثيرة للشركات وحركة السوق الاستهلاكية على مدى الأشهر الـ ١٨-٢٤ القادمة، ومن المرجح أن تتحول مشاريع البنية التحتية المخطط لها في المنطقة إلى حركة مستدامة من الإقراض المؤسسي".

أكثر من ربع الشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات وسّعت نطاق مبيعاتها المحلية خلال العام الماضي



أقدمت أكثر من ربع الشركات الصغيرة والمتوسطة (٢٦ بالمائة) في الدولة خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية على توسيع نطاق عملياتها لاستهداف عملاء جدد في مختلف الإمارات، وفقاً لاستبيان عالمي للشركات الصغيرة والمتوسطة في عام ٢٠١٤ أصدرته مؤخراً شركة "يوريخ" للتأمين؛ حيث أشار الاستبيان إلى أن ٢٦ بالمائة من هذه الشركات التي تتخذ من دولة الإمارات مقراً لها قامت بتوسيع نشاطاتها من أجل استهداف شرائح جديدة من العملاء في أسواقها المحلية خلال العام الماضي. كما ظهرت مؤشرات إيجابية أخرى تعكس الثقة بهذا القطاع في الدولة، مثل النسبة المئوية للشركات الصغيرة والمتوسطة التي قامت بتنويع منتجاتها أو خدماتها خلال العام المنصرم (٢٠ بالمائة قياساً بـ ١٨ بالمائة في عام ٢٠١٣)؛ ونسبة الشركات التي زادت عدد موظفيها خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية (١٧ بالمائة مقارنة بـ ١٥ بالمائة في عام ٢٠١٣)؛ فضلاً عن قيام ١٢ بالمائة من الشركات برفع أجور موظفيها. وتجدر الإشارة إلى أنه من الناحية الأخرى قامت بعض الشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات بتقليل ما تقدمه من منتجات أو فُكرت في الإغلاق، غير أنها لا تمثل سوى أقلية تقتصر نسبتها على ٦ و ٤ بالمائة على التوالي.



"إي سي هاريس": استثمارات البنية التحتية في الشرق الأوسط هي الأكثر جذباً

يعتبر الشرق الأوسط السوق الأكثر ديناميكية بالنسبة للمستثمرين في قطاع البنية التحتية، وذلك وفقاً للتقرير الثاني لمؤشر استثمارات البنية التحتية الصادر عن مؤسسة "إركاديس جلوبال"؛ حيث كشف التقرير عن أن الشرق الأوسط - ولاسيما دولة قطر، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية - استأثر بالثلث الأعلى من تصنيفات المؤشر نظراً لبيئة الأعمال المزدهرة في هذه الدول واقتصادها المتنامي، ومخططات مشاريع التطوير التي يجري العمل عليها في المنطقة. وقال تيم ريسبريدجر، الشريك ورئيس قسم البنية التحتية في الشرق الأوسط لدى "إي سي هاريس": "هناك سمة تمتاز بها أسواق منطقة آسيا والشرق الأوسط، ألا وهي عملها وفق استراتيجية متكاملة وواضحة لربط خطط تطوير البنية التحتية بالأهداف الاقتصادية، وهو السبب في وصول هذه البلدان إلى المراتب العليا على قائمتنا؛ حيث تزوّدت هذه الميزة المستثمرين برؤية واضحة على المدى الطويل، ويجدر بالأسواق الأوروبية أن تحذو الحذو ذاته إن كانت تسعى إلى اجتذاب مزيد من التمويل الخاص إلى قطاع البنية التحتية".

شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية تبدأ بإصدار تقارير الائتمان الاستهلاكي



بدأت شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية بإصدار تقارير الائتمان الاستهلاكي لصالح البنوك والمؤسسات المالية التي سلّمت سجلات بياناتها الائتمانية إلى الشركة، وسجّلت للاستفادة من إمكانية الولوج إلى نظام الإبلاغ الائتماني. وستشتمل تقارير الائتمان على الالتزامات الائتمانية للمستهلكين وأنماطهم السلوكية المتعلقة بتسديد الدفعات المترتبة عليهم خلال الأشهر الـ ٢٤ الماضية. ولا شك أن هذه التقارير ستسببهم بشكل إيجابي في أداء القطاع المصرفي، إذ ستلعب دوراً هاماً في تقييم وإدارة الائتمان والخسائر المحتملة التي قد تنجم عن القروض المتعثرة. وبالمقابل، سيكون بإمكان الأفراد الحصول على صورة شاملة عن التزاماتهم المالية الحالية، ومدى تكرار واتساق سدادهم لدفعات قروضهم على مدى العامين الماضيين. كما سيحظون قريباً بإمكانية طلب تقاريرهم الائتمانية من خلال مراكز خدمة العملاء التابعة لمكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية في أبو ظبي ودبي.

وتتخذ "آبيك" من عبارة "تمكين مستقبل أفضل" شعاراً لها، وتؤمن بأن مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة يحتضن الكثير ممن تطلق عليهم "أبطال المستقبل".

ووفقاً لـ "موديز"، فإن "آبيك" لا تزال مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بحكومة أبو ظبي نظراً لكونها مملوكة بالكامل من قبلها، ووسيلة لتنفيذ السياسات العامة. كما نوهت الوكالة أيضاً إلى أن احتمال أن تواصل حكومة أبو ظبي (وتصنيفها الائتماني مستقر عند Aa2) تقديم الدعم للمؤسسات المرتبطة بالحكومة يبقى قوياً جداً، وسيكون هذا الدعم مسنوداً بالفورات التي تم تحقيقها من إيرادات الهيدروكربونات؛ حيث أن حكومة الإمارة - وبعد مراجعة إنفاقها في عام ٢٠١١- ما زالت ملتزمة بمشاريع البنية التحتية العامة البارزة وبرامج السلامة الاجتماعية، والتي يتم تنفيذ

ينبع صفحة ١٠

الدخل الثابت العالمية، فتكاملت هذه العوامل مع الدعم الذي يقدمه المساهمون وحكومة أبو ظبي لتسمح للشركة بإعداد وتنفيذ استراتيجياتها لإدارة محفظتها واستثماراتها بنجاح.

لهذا السبب، أقدمت وكالة "موديز" للتصنيف الائتماني على رفع تصنيف الشركة طويل الأمد من Aa2 إلى Aa3. وأشارت الوكالة: "لم تكتفِ حكومة أبو ظبي بالتعهد بتوفير دعم رفيع المستوى للشركات والمؤسسات المملوكة من قبلها، بل قدمت مع مرور الوقت دعماً منقطع النظير للمشاريع الاستراتيجية البارزة في الإمارة".

على مدى خمسة أعوام، أما الإيرادات الموحدة، فقد نمت من ٣٦,٢ مليار درهم إلى ١٩٤,٠ مليار درهم إماراتي، بينما نمت الأرباح التشغيلية الموحدة من ١,٥ مليار درهم إماراتي إلى ٩,٢ مليار درهم، وهو ما يعكس معدل نمو سنوي مركب بنسبة ٤٠ و ٤٤ على التوالي".

دعم قوي

واصلت الأنشطة الاستثمارية لـ "آبيك" تحقيق دخل جيد طوال الفترة المالية الماضية؛ إذ تتسم الشركة بأدائها الفعال في إدارة إمكانيات الوصول إلى مصادر التمويل الخارجية، وتتمتع بعلاقات قوية في الأسواق المصرفية وأسواق

رواد محليون

تحتفل شركة الاستثمارات البترولية الدولية "إيبك" - التي أسستها حكومة أبو ظبي بهدف الاستثمار في قطاع الطاقة والمجالات المرتبطة به حول العالم - بمرور ٣٠ عاماً من العمل لتقدّم وازدهار دولة الإمارات العربية المتحدة.

الاستراتيجيات ضمن كل واحدة من شركات محفظتها الاستثمارية.

وتلعب التكنولوجيا والخبرات التي تم تطويرها عبر التعاون مع شركات محفظة "إيبك" في القارات الخمس دوراً محورياً في كافة المشاريع، وسيكون من شأنها المساعدة في الحفاظ على النمو الاقتصادي المستقبلي لأبو ظبي. وستواصل الشركة بذل جهودها الفعالة في تعزيز الكفاءات الإماراتية، طامحةً إلى بناء الجيل القادم من قادة الأعمال في الإمارة.

وتعتمد "إيبك" على استثماراتها بهدف تحسين الأداء العام لمحفظتها تحت قيادة رئيس مجلس إدارتها سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان. ويعتبر التعاون بين مختلف مكونات المحفظة الاستثمارية والعلاقات المثمرة مع الشركاء في مختلف أنحاء العالم عنصراً رئيسياً في نجاح الشركة التي حققت نمواً بمقدار أربعة أضعاف منذ نهاية عام ٢٠٠٦، كما سجلت العام الماضي نتائج استثنائية بكل المعايير.

تأسست شركة الاستثمارات البترولية الدولية "إيبك" (IPIC) عام ١٩٨٤

في عهد القيادة الحكيمة لرئيس الدولة السابق المغفور له بإذن الله تعالى، صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان. وهي تحتفل هذا العام بالذكرى السنوية الـ ٣٠ على انطلاقتها. وجاء تأسيس الشركة في إطار رؤية الشيخ زايد الرامية إلى الاستفادة من ثروات أبو ظبي النفطية في بناء اقتصاد حديث ومتنوع لصالح أجيال المستقبل. واليوم تدير "إيبك" محفظة استثمارية تضم ما يزيد على ١٨ من الشركات الرائدة في مختلف مجالات سلسلة قيمة الهيدروكربونيات، بما يشمل الاستخراج والإنتاج، والشحن والنقل عبر الأنابيب، وتجزئة منتجات البترول المكرر وتسويقها، والبتروكيماويات، والمرافق والخدمات العامة، فضلاً عن الخدمات الصناعية.

وتعمل "إيبك" بهدف تعزيز قيمة المساهمين على المدى البعيد، وذلك من خلال إشراكهم بشكل فعال في مجلس الإدارة وغيره من الأقسام والهيئات المعنية بصياغة

سنة من النجاح المذهل

قال خادم القبيسي، العضو المنتدب لشركة الاستثمارات البترولية الدولية "إيبك": "كان عام ٢٠١٣ من أنجح السنين منذ انطلاقتنا؛ حيث حققنا إيرادات غير مسبوقه تبلغ ١٩٤٠٠ مليار درهم إماراتي (٥٢.٢ مليار دولار)، وارتفاعاً بنسبة ٢٣ بالمائة في أرباحنا، وتراجعاً بنسبة ١٠ بالمائة في المديونية، وهي نتائج مدهشة لدخول عامنا التشغيلي الثلاثين".

وأضاف: "على مدى السنين الخمس المنصرمة، نمت قيمة أصولنا الموحدة من ٨٥.٥ مليار درهم إلى ٢٥١.٢ مليار درهم، مما يعكس نمواً سنوياً مركباً بنسبة ٢٤ بالمائة



Turning Big Data into Actionable Intelligence

Information Discovery: Concept-Based Search and Analytics

Mapped Security for the Highest Standards of Data Protection

Data Fusion Across Hundreds of Information Sources

Security and Surveillance: Face Recognition and ANPR (mobile)

Social Media and Open Source Media Monitoring

Broadcast Media Monitoring

Real-time Sentiment Analysis

Zenith Gulf Security Systems

Regional Headquarters

Dubai, United Arab Emirates

Phone: +971 4 447 1958 | Fax +971 4 427 9584

Website: www.zenith.com.au

Zenith International: Melbourne Australia

والهرسك الذين خسروا بيوتهم وممتلكاتهم كنتيجة للفيضانات الكارثية الأخيرة.

كما تقدّم الشركة دعماً غير مسبوق للفعاليات المميزة. على سبيل المثال، زين شعار "آبيك" مضمار "ميدان" لسباق الخيول للمرة الأولى في مارس الماضي، حيث تولت الشركة رعاية كأس دبي العالمي الذي يعتبر أغنى سباقات الخيول في العالم.

وقال خادم القبيسي عند توقيع الاتفاقية مع مضمار "ميدان": "في حين تغطي محفظتنا الاستثمارية مختلف أنحاء العالم، فإننا نحرص محلياً على دعم الثقافة والتقاليد والتراث الإماراتي. وتمثّل الفعاليات التي يستضيفها "ميدان" منصة نموذجية لنا كي نسهم في دعم وتطوير الاهتمام المحلي بالفروسية، وذلك مع الوصول إلى جمهور عالمي أيضاً عن طريق كأس دبي العالمي".

إلى جانب ما سبق، تواصل "آبيك" توفير فرص العمل والتطور للمواطنين الإماراتيين من أصحاب الكفاءات. وقد وقعت الشركة في عام ٢٠١٣ اتفاقية لمدة ٣ أعوام مع مبادرة "أبشر" لتوظيف ٥٠٠ مواطن إماراتي، وهو هدف تتطلع الشركة قدماً إلى تحقيقه.

وأضاف القبيسي في هذا السياق: "إن قدرة "آبيك" على بناء وتنمية القيمة لصالح مساهميها تعكس حكمة وخبرة مجلس إدارتنا، وتفاني طاقمنا الإداري، والمستوى العالي من الالتزام الذي يتحلّى به كافة موظفي محفظة شركاتنا". واستطرد: "أود التعبير عن جزيل الشكر والامتنان لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة حاكم أبو ظبي، وسمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبو ظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة؛ إذ أن نجاح "آبيك" ما هو إلا ثمرة وشهادة حيّة على قيادتهما الحكيمه، ودعمهما الدؤوب، وتشجيعهما المتواصل".

وتجدر الإشارة إلى أن استثمارات "آبيك" لطالما لعبت دوراً هاماً في بناء اقتصاد أبو ظبي والاقتصاد الإماراتي عموماً، مما أسهم في توفير فرص العمل وتعزيز القطاع. ونجحت الشركة في اكتساب طابع عالمي دون التفريط بهدفها الرئيسي بتقديم كل ما يعود بالنفع والخير على أبو ظبي وسكانها وشعبها. علوم الإمارات

وتتخذ "آبيك" من عبارة "تمكين مستقبل أفضل" شعاراً لها، وتؤمن بأن مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة يحتضن الكثير ممن تطلق عليهم "أبطال المستقبل"؛ حيث صرّحت الشركة: "نأخذ على عاتقنا مسؤولية دعم العديد من الفعاليات التعليمية، والمؤسسية، والرياضية والاتحادات المسؤولة عنها في الدولة، وذلك بهدف تمكين الأفراد من المنافسة بقوة على المستويين المحلي والعالمي".

وقد استضافت "آبيك" مؤخراً، وبالتعاون مع سفارة البوسنة والهرسك في أبو ظبي، معرضاً للخضاط البوسني ميرزا ميرساد سمايوفيتش، وذلك في ردهة الشركة.

وخلال المعرض قام ممثل عن الفنان بتعريف الجمهور على الأعمال الفنية التي كان شراؤها متاحاً لموظفي "آبيك" وشركاتها التابعة، علماً أن ٣٠ بالمائة من ريع المبيعات عاد إلى منظمات خيرية تساعد سكان البوسنة

بعضها من قبل مؤسسات مرتبطة بالحكومة. فضلاً عن ذلك، أعلنت دائرة المالية مراراً وتكراراً وبشكل علني التزامها الصريح بدعم شركة الاستثمارات البترولية الدولية.

رد الجميل

تلتزم "آبيك" التزاماً جدياً برد الجميل إلى المجتمع المحلي، وقد أطلقت خلال ٢٠١٣ العديد من المبادرات المتنوعة المتمحورة حول المجتمع، بما يشمل رعاية الملتقى العلمي العالمي "إكسبو ساينس ٢٠١٣"، ومهرجان الشيخ زايد التراثي، ومعرض أبو ظبي لتأهيل وتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة. كما تفخر الشركة أيضاً بأنها زينت بشعار "كلنا خليفة" سيارتي فريق "سكوديريا تورو روسو" للفورمولا ١، وذلك للتعبير عن الفخر بالهوية الوطنية الإماراتية خلال فعاليات سباق جائزة الاتحاد للطيران الكبرى للفورمولا ١ لعام ٢٠١٣.

كان العام ٢٠١٣ حافلاً بالنسبة للمجموعة، حيث حققت شركة الاستثمارات البترولية الدولية "آبيك" وشركات محفظتها الاستثمارية خلاله العديد من الإنجازات الهامة، وأبرزها ما يلي:

- أصبحت "توفا للكيماويات" أول شركة بتروكيماويات في أمريكا الشمالية تستعمل الوقود المتقدم لكساراتها؛
- واصلت "سيبسا" - الشركة الإسبانية المتكاملة للنفط والغاز- تحقيق مزيد من النمو في عمليات الاستكشاف والاستخراج مع استحواذها على أصول لاستكشاف النفط في أفريقيا وأمريكا الجنوبية، واستحواذها أيضاً على شركة "كوستال إنرجي" التي تمتلك العديد من أصول الاستكشاف والاستخراج في جنوب شرق آسيا؛
- استفادت محفظة شركة "آبار" من التعافي الذي سجلته أسواق الأسهم وأسعار العقارات العالمية، وواصلت تطوير الشراكات الاستراتيجية بالنيابة عن حكومة إمارة أبو ظبي. في حين عززت شركة "يوريليس" قدرتها على ولوج أسواق البتروكيماويات الأوروبية عن طريق تنفيذ عدد من الاستحواذات؛
- اكتمل إنشاء المجمع الثالث لشركة "بروج" بنجاح، وسوف تبدأ وحدات مختلفة بمزاولة عملياتها تدريجياً خلال عام ٢٠١٤؛
- يعمل مشروع خط أنابيب أبو ظبي للنفط الخام (أدكوب) بقدرة إنتاجية تبلغ ٧٠٠٠٠٠ إلى ٨٠٠٠٠٠ برميل في اليوم الواحد، وبلغ إجمالي البراميل التي سلمها ٢٢٠ مليون برميل (أو ٢٧٩ شحنة تصدير) منذ انطلاق عملياته في عام ٢٠١٢.

أهم النتائج المالية:

- بلغت إيرادات الشركة ١٩٤٠٠ مليار درهم إماراتي، مقارنة بـ ١٩٠٠٦ مليار درهم في ٢٠١٢، وهو ما يمثل زيادة بقيمة ٣٠٤ مليار درهم؛
- ارتفعت الأرباح إلى ٧٠٩ مليار درهم إماراتي من ٦٠٤ مليار درهم إماراتي في ٢٠١٢، أي بزيادة قيمتها ١٠٥ مليار؛
- وصلت القيمة الإجمالية لأصول الشركة إلى ٢٥١٠٢ مليار درهم إماراتي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣، قياساً بـ ٢٣٩٠٣ مليار درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، وجاء ذلك كنتيجة للتعافي في أسواق الأسهم العالمية، وارتفاع معدلات تصريف اليورو/الدولار، وعمليات الاستحواذ التي نفذتها المجموعة خلال هذه الفترة؛
- بلغت القيمة الإجمالية لملكية الشركة ٦٤٠٤ مليار درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣، مقارنة بـ ٥٧٠٧ مليار درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢.

للأسعار أولاً بأول في كل من سوق أبوظبي للأوراق المالية وسوق دبي المالي. وواصلت دار التمويل دخول أسواق جديدة، فقد افتتحت في عام ٢٠١٤ وحدة متخصصة بالتمويل التجاري ضمن فرعها في دبي، وذلك بهدف تلبية الطلب المتزايد على هذه الخدمات وتسريع وقت معالجة العمليات. كما أطلقت دار التمويل رسمياً الموقع الإلكتروني (www.VALUEHOUSE.ae). في عام ٢٠١٤، وهو مبادرة تتيح لكافة حاملي بطاقات دار التمويل الائتمانية فرصة الحصول على مزايا وعروض وصفقات خاصة من مجموعة منتقاة من البائعين والتجار.

مستقبل مهز

لا شك أن دار التمويل قطعت شوطاً طويلاً منذ تأسيسها قبل عشرة أعوام، وما زال أمامها الكثير من الإنجازات التي تطمح لتحقيقها كجزء من رؤيتها في أن تكون الرائدة على قطاعها دون منازع، وذلك من خلال توفير خدمات ومنتجات مالية لأهم شرائح السوق. وقال محمد عبدالله القبيسي، رئيس مجلس إدارة دار التمويل: "لقد سمحت لنا البيئة الاقتصادية المستقرة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالتركيز على تنمية وزيادة أنشطتنا الرئيسية المتمثلة في الإقراض الفردي والتجاري والاستثمارات. ولقد استطعنا من خلال استراتيجيتنا وسعينا المستمر لاستهداف القطاعات المربحة من الاستثمار في تحقيق إيرادات مستدامة لمساهمينا. ونحن واثقون من استمرار فعالية هذه الاستراتيجية في المستقبل القريب". علوم الإمارات

إنجازات حتى الآن، ونشعر بالامتنان لعملائنا وموظفينا الأوفياء الذين لولاهم لم نكن لنستطيع بلوغ هذه المرتبة العالية".

من إنجاز إلى آخر

سجلت الشركات الأخرى التابعة لدار التمويل نمواً استثنائياً أيضاً. ففي العام ٢٠١٢ افتتحت دار التمويل الإسلامي أول فرع رئيسي لها في أبو ظبي كجزء من التزامها بتنمية أعمالها في مختلف أنحاء الدولة وتلبية متطلبات العملاء الباحثين عن خدمات مالية متوافقة مع أحكام الشريعة، وذلك بالاعتماد على محفظتها المتنوعة من الخدمات المالية الإسلامية.

كما استحوذت دار التمويل في عام ٢٠١٣ على كاب إم للاستثمار، وهي شركة استثمارية تتخذ من أبو ظبي مقراً لها وتقدم خدمات الاستثمار المصرفي وإدارة الأصول والاستشارات المالية. وأتت هذه الخطوة بهدف تعزيز باقة الخدمات والمنتجات المالية التي توفرها دار التمويل لعملائها.

كما طرحت دار التمويل للأوراق المالية بدورها ابتكارات جديدة في السوق؛ إذ قامت العام الماضي مثلاً بإطلاق أول حملة للتداول الإلكتروني دون عمولة، وهي مبادرة تتيح للعملاء الجدد إمكانية التداول عبر الإنترنت دون دفع أي عمولة.

وقد أطلقت دار التمويل للأوراق المالية أيضاً منصة جديدة وفائقة التطور للتداول الإلكتروني من أجل تلبية احتياجات كافة متداولي الأسهم في الدولة. وتتسم هذه المنصة بأمانها وسرعتها وتحديثها الدائم

الأولى في "القائمة الماسية" (وهي الفئة الأعلى) الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وذلك لكونها السباقة إلى الإفصاح المالي من بين كافة الشركات المدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة للعام ٢٠١٦.

وقد أرست دار التمويل في الفترة التي تلت تأسيسها معايير جديدة عبر إطلاق منتجات مبتكرة من شأنها ملء الفجوات في السوق. على سبيل المثال، أطلقت عام ٢٠١٧ منتجها الشهير "تمويل الإداريين"، والذي يعتبر التسهيل المالي الأول من نوعه في السوق؛ حيث تم تصميم هذا المنتج المميز خصيصاً لمساعدة الإداريين الذين يتقاضون رواتب على التعامل بنجاح مع التكاليف المتزايدة للمعيشة، وذلك عبر تقديم أسعار تنافسية وخدمة مصممة حسب الاحتياجات الشخصية بما يسمح لهم بتغطية النفقات المدرسية وتكاليف استئجار البيوت والإجازات العائلية.

سنوات مميزة

كان عام ٢٠١١ محطة مميزة في مسيرة الشركة، إذ عدلت دار التمويل استراتيجيتها طويلة الأمد عبر التحول من شركة إلى مجموعة دار التمويل. وبعد أن نجحت في تحقيق المرتبة الريادية ضمن قطاعها، أقدمت خلال ذلك العام على دخول أسواق أخرى، فأسست دار التأمين كشركة مساهمة عامة توفر خدمات تأمين منقطعة النظير. كما زادت حصتها في دار التمويل للأوراق المالية، واستحوذت على حصة كبيرة في دار التمويل الإسلامي.

وسرعان ما أضحت دار التأمين إحدى أبرز شركات التأمين في الدولة، لتفتتح بشكل شبه فوري فروعاً لها في دبي والشارقة بهدف تلبية الاحتياجات المتنامية للعملاء.

وقال أحمد إدريس، الرئيس التنفيذي لدار التأمين: "تتلخص استراتيجيتنا في خوض المنافسة اعتماداً على منتجاتنا المبتكرة والجودة الفائقة لخدماتنا. وفيما نمضي قدماً، فإن أرباح أنشطتنا التأمينية الرئيسية سوف تأتي كثمرة لقيامنا بتعديل مبادئ الاكتتاب بشكل دوري للتعامل مع المخاطر، ومن خلال تحسين منهجيتنا في إدارة المطالبات كذلك".

وأضاف: "نحن فخورون بما حققناه من

ريادة حقيقية

حصدت إنجازات دار التمويل جوائز عديدة في حفلات توزيع جوائز "بانكر ميدل إيست"، حيث نالت الجوائز عن الفئات التالية حتى الآن:

- أفضل شركة لتمويل الأفراد ٢٠١١؛
- أفضل شركة لتمويل الأفراد ٢٠١٢؛
- أفضل دار لتمويل الشركات ٢٠١٢؛
- أفضل منتج لتأمين المركبات ٢٠١٣ (دار التأمين)؛
- أفضل شركة تأمين محلية ٢٠١٣ (دار التأمين)؛
- أفضل خدمة لتداول الأسهم في دولة الإمارات العربية المتحدة ٢٠١٤ (دار التمويل للأوراق المالية).



البدايات

كانت دار التمويل رائدة منذ انطلاقتها، ففي عام ٢٠٠٤ شهد الاكتتاب العام الأولي للشركة إقبالاً هائلاً يفوق به ٧ مرة قيمة الأسهم المعروضة، وتم اعتبار هذا الأمر مؤشراً إيجابياً لحالة السوق الإماراتية؛ حيث اجتذب الاكتتاب - وقيمه ١١٠ مليون درهم إماراتي - طلبات اكتتاب بقيمة ٨.٥ مليار درهم، ليعكس حجم الطلب الضخم على خدمات دار التمويل.

وجاء النمو المبكر والسريع لدار التمويل كإشارة تؤكد الحاجة إلى هذا النوع من المؤسسات؛ إذ أن الشركة بدأت بتحقيق نجاحات متسارعة بعد اتخاذ مقر لها في عام ٢٠٠٥، ووقعت اتفاقات تشغيل مشترك مع العديد من دور الصرافة، إلى جانب إتاحتها إمكانية الوصول إلى كافة فروعها في الدولة، والتي تعمل كمراكز للتحويل ونقاط لتوزيع منتجاتها، مما سمح لمزيد من الناس بالاستفادة من خدماتها أكثر من أي وقت مضى.

وما لبثت دار التمويل أن كسبت ثقة العامة بفضل شفافيتها، وقد احتلت المرتبة

مسيرة تنبض بألوان النجاح

كانت دار التمويل الشركة الأولى من نوعها في المنطقة عندما تأسست قبل ١٠ أعوام، وواصلت طوال العقد الماضي تحقيق إنجازات غير مسبوقة.

والحلول المالية، بما يشمل الخدمات المالية والإسلامية، وخدمات الاستثمار المصرفي، والمنتجات والخدمات التأمينية، فضلاً عن خدمات الوساطة. وواصلت الشركة نموها في الدولة بقوة، لترتقي من نجاح إلى آخر محققة إنجازات جديدة كل عام. وفي السطور التالية نسلط الضوء على رحلة دار التمويل الحافلة بالتميز والازدهار.

تأسست دار التمويل في عام ٢٠٠٤ كأول شركة مستقلة من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة تقدم خدمات تمويل الاستثمارات والأفراد والأعمال التجارية. وقد شكلت مجالات الأعمال هذه على مدى الأعوام العشرة الماضية المحرك الرئيسي لنمو الشركة.

كما تقدم دار التمويل عن طريق شركاتها التابعة مجموعة واسعة من الخدمات

“للأسف اضطر الكثير من أرباب العمل إلى تكبد تكاليف إضافية نظراً لتقاضي البنوك رسوماً عالية من أجل إصدار الضمان، وأصبح هذا الأمر عبئاً على الشركات النامية التي تحتاج إلى عدد من الضمانات”

إدارة دار التمويل: "بموجب هذه الخدمة الجديدة، فإننا ندفع الرسم البالغ ٢٨ درهم عن كل موظف بالنيابة عن عملائنا. وبالإضافة إلى هذه

المزايا الهائلة، فإن "خطاب الضمان الرابع" الذي نقدّمه يعتبر صفقة ناجحة لكافة المؤسسات في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، نظراً لإعفائه عملاءنا من كافة الرسوم والتكاليف وتسديده الفوائد عن ضماناتهم المودعة". وأضاف: "على العكس من المؤسسات الأخرى، فإننا ببساطة نتيح فرصة إعفاء عملائنا من رسوم ضمانة العمالة وتسديد الفوائد عن

علوم الإمارات

عن الموظف الواحد، ويتم تسديدها باستخدام الجيل الثاني من الدرهم الإلكتروني. وبالرغم من ضآلة هذا المبلغ، إلا أن هذه الرسوم ستشكل مبالغ ضخمة بالنسبة للشركات التي تعيّن موظفين جدد باستمرار.

وتجدر الإشارة إلى أن دار التمويل كانت في فبراير من العام الماضي قد أعفت الشركات التي تتبع منهجيات رشيدة من دفع كافة الرسوم الجديدة لإصدار ضمانة العمالة، كما أضافت مزايا جديدة إلى خدمتها "خطاب الضمان الرابع" الذي يغطي الرسم البالغ ٢٨ درهماً بأكمله بالنيابة عن الشركات التي تعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويسدّد الفائدة عن الضمانات التي أودعتها هذه الشركات.

وقال محمد وسيم، خياطة، أمين سر مجلس

رائع! هذا ما أسميه بالضمان الرابع والمجاني من دار التمويل



نبذة عن "خطاب الضمان الرابع"

- بموجب هذه الخدمة، تقوم دار التمويل بتغطية كامل الرسم المفروض عن كل موظف من قبل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، والبالغ ٢٨ درهماً.
- وذلك مقابل أسعار فائدة تنافسية على ودائع الهامش النقدي.
- ودون تقاضي أية عمولة و/أو رسوم عن التجديد أو الصيانة.
- ويتم تقديم تسهيل آتئماني للاستحواذ على الهامش النقدي للضمانات العمالية المودعة لدى بنوك أخرى.
- ومن دون تقاضي أية رسوم.
- كما تمتاز الخدمة بسرعة معالجتها وإجراءاتها.

جودة الضمان

– مثل الإنشاء، والتنظيف، والمشغولات اليدوية، والمدارس الخاصة، فهي مطالبة بإيداع الضمان حتماً.

تكاليف خفية

للأسف اضطر الكثير من أرباب العمل إلى تكبد تكاليف إضافية نظراً لتقاضي البنوك رسوماً عالية من أجل إصدار الضمان، وأصبح هذا الأمر عبئاً على الشركات النامية التي تحتاج إلى عدد من الضمانات. لذا سعت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في عام ٢٠٢٢ إلى تصحيح هذا الوضع عبر إتاحة إمكانية تسديد هذه الرسوم بالدرهم الإلكتروني.

وفي عام ٢٠١٣، اعتمدت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية هيكلية رسوم جديدة تصبح تكلفة كل ضمان بموجبها ٢٨ درهم

تتيح دار التمويل إمكانية مبتكرة لتوفير المال في ظل الهيكلية الجديدة لرسوم ضمانات العمالة، والتي تم إطلاقها العام الماضي.

يعتبر أرباب العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة مطالبين منذ عام ٢٠١١ بتقديم ضمان مصرفي إلى وزارة العمل والشؤون الاجتماعية عن كل موظف جديد يتم تعيينه. ولا شك أن هذا القرار كان خطوة حكيمة من جانب الوزارة، فقد أنهى الخلافات المتعلقة بعدم تسديد الرواتب في حال إفلاس الشركة، أو في حال هرب أحد شركائها تاركاً إياها في حالة من المديونية. ويمكن اللجوء إلى هذا التشريع أيضاً إن قررت لجنة قضائية متخصصة بخلافات العمالة أن الموظف يستحق مكافأة.

وقد أجبرت هذه الخطوة شركات القطاع الخاص على التفكير ملياً بمتطلبات التوظيف وعدم تعيين موظفين يزيدون عن الحاجة، كما وضعت حداً للشركات التي كانت سابقاً تباع التأشيرات بهدف كسب المال السريع. ولا تستطيع الشركات تسهيل الضمان إلا في حال تم إلغاء عقد التوظيف وعاد الموظف بأمان إلى بلده الأصلي على حساب رب العمل، مما يضمن قيام كافة الجهات الراعية بتسديد تكاليف رحلات عودة الموظفين.

ويمكن تسهيل الضمان أيضاً في حال انتقل الموظف إلى عمل جديد أو غير الجهة الراعية له، أو في حالة الوفاة. علماً أن هناك شركات معفاة من هذا الشرط، مثل الشركات التي تمتلك حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة حصة فيها، وشركات التأمين، والبنوك، وشركات النفط.

أما شركات القطاع الخاص بمختلف مجالاته

” تغطي دار التمويل
كافة رسوم وزارة العمل
لإصدار خطابات ضمان
العمال والتي تبلغ
قيمتها 28 درهم
لكل عامل “





بعض النظر عن حجم وكمية التحسينات التي يتم إجراؤها، فإنها تبقى محدودة التأثير إذا لم تسهم في جذب الزوار إلى الموقع.

حيث عدد الزوار، سيكون على الشركات الترقية إلى نسخة.

أهمية حل المشاكل

كنصيحة أخيرة، إحرصوا دوماً على اكتشاف أية مشاكل وحلها بأسرع ما يمكن، فإذا لم يكن الموقع يعمل على ما يرام، قد يؤدي ذلك إلى عدم تحقيق الفائدة المرجوة من أي من النصائح السابقة، إذ لا يوجد ما ينقذ العملاء أكثر من موقع سيء أو يعاني من أعطال. ويجب إيلاء أهمية خاصة لإجراء اختبارات مكثفة قبل تطبيق أية تحديثات كبيرة لضمان أن لا يؤثر التحديث بشكل سلبي على أي جزء من الموقع. علوم الإمارات

من أجل تحديد أي نوع من المحتوى أو المزايا أو العروض كان ناجحاً في جذب العملاء، كما أن تحليل البيانات من شأنه توفير معلومات حول كيفية تواصل العملاء مع الموقع الإلكتروني، وقد تلعب هذه الفئة من البيانات دوراً فعالاً في تحديد كيفية إدارة حملات التسويق، وذلك من خلال معرفة المجالات الأكثر أهمية بالنسبة للوسيلة المستخدمة، سواء كانت شبكات التواصل الاجتماعي، أم محرركات البحث، أم خارج الإنترنت.

ويعتبر استخدام تحليلات جوجل على موقعكم الإلكتروني وسيلة مجانية تسمح لكم بجمع وتحليل بيانات المستخدمين (لكن عند الوصول إلى الحد الأقصى المسموح به من

إلى الموقع. وترتبط هذه النقطة بالنصيحة السابقة التي تؤكد ضرورة تصميم أي محتوى بحيث يكون قادراً على جذب المزيد من النقرات. ويجب كذلك عدم إغفال الطرق البسيطة التي تسمح بمشاركة المحتوى على مواقع التواصل الاجتماعي بين الأصدقاء من أجل استقطاب عدد أكبر من الزوار بالاعتماد على التوصيات.

استخدام البيانات، وبيانات المستخدمين

يسهم تعقب نشاط المستخدمين والاستفادة من البيانات المتعلقة به لتعديل أو تحسين الموقع في تعزيز جاذبيته بالنسبة للزوار، ولكن غالباً ما يتم إغفال هذا العنصر. ويمكن استخدام المعلومات التي يتم جمعها بالدرجة الأولى

تطوير الموقع الإلكتروني لشركتكم

الإلكتروني ونفور العملاء المحتملين منه قبل أن يروا المحتوى الرئيسي حتى، لاسيما وأن الدراسات حول عادات استخدام الإنترنت تظهر بأن المستخدمين يصبحون أقل صبراً مع تضاؤل واضح في فترات اهتمامهم، الأمر الذي يؤكد أهمية استنباط أساليب لجذب انتباههم وعدم تركهم ينتظرون.

إنشاء المحتوى

تتمثل إحدى طرق جذب العملاء وتشجيعهم على العودة مراراً وتكراراً في إنشاء محتوى متجدد على موقعكم الإلكتروني، وقد يختلف هذا المحتوى تبعاً لما هو الأكثر قابلية للتطبيق؛ إذ يمكن مثلاً إتاحة تدفق مستمر من البيانات الصحفية وآخر المستجدات المتعلقة بالشركة، والتي يمكن انتقاؤها من الصحافة المحلية لتوفير تغطية إعلامية مجانية.

وثمة خيار آخر، وهو إنشاء مدونة على الموقع الإلكتروني، فذلك يتيح تواصلًا شخصياً ويعزز العلاقة بين الشركة والعميل عبر تقديم تجربة أكثر بعداً عن الرسمية. علماً أنه لا بد من تحديث المدونة باستمرار، وإلا فسوف تضيي على الموقع طابعاً يوحي بأنه مهمل أو أن الشركة غير نشطة، وينطبق الأمر ذاته بالنسبة للحملات التي يتم تنفيذها على مواقع التواصل الاجتماعي.

وأخيراً لا بد من الانتباه إلى التأثير الذي قد يحدثه محتوى الفيديو مقارنة بالوسائل المطبوعة؛ إذ تشير التوجهات الراجحة لاستخدام الإنترنت إلى أن العملاء يتجاوبون مع الفيديو بشكل أفضل من المواد المكتوبة، وبالتالي قد يكون من المفيد مثلاً إنتاج مقاطع فيديو منفصلة للتعريف بمنتجات معينة.

تحسين محركات البحث

بغض النظر عن حجم وكمية التحسينات التي يتم إجراؤها، فإنها تبقى محدودة التأثير إذا لم تسهم في جذب الزوار إلى الموقع. ولهذا السبب لا بد من استخدام ميزة تحسين محركات البحث، والتي من شأنها تسهيل العثور على موقعكم الإلكتروني عبر محركات البحث.

وينبغي أن تكون صفحات وعناوين الموقع الإلكتروني غنية بالكلمات المفتاحية التي يسهل العثور عليها، وتسهم في جذب العملاء

في هذا العدد من علوم الإمارات، نعرّفكم في قسمنا المخصص لتكنولوجيا المعلومات على أهم النصائح التي تتيح لكم تحقيق الاستفادة القصوى من موقعكم الإلكتروني.

تزداد

أهمية الإنترنت كوسيلة للشراء وقضاء الوقت بالنسبة للعملاء عاماً بعد عام، حيث نشهد انتقالاً لواجهات التواصل بين العملاء والشركات من المتاجر إلى المواقع الإلكترونية. لذلك لا بد من أن ترقى هذه المنصات الإلكترونية -التي تمثل بوابة العميل إلى الشركات - إلى المستوى المطلوب لأداء الدور المرجو منها، وفيما يلي نعاين أهم الطرق التي تسمح لكم بتحسين موقعكم الإلكتروني.

الترتيب والتصّفح

تعتبر طريقة تصّفح العملاء لموقعك الإلكتروني الشكل الأهم لتفاعلهم معه، لذا يجب أن يتبع أسلوب التصفح مبادئ بسيطة، وأن يكون سهل الفهم والاستخدام. كما ينبغي أن يكون العثور على أهم المعلومات - مثل معلومات الاتصال - والوصول إليها أمراً بسيطاً. وإحدى الطرق الرئيسية لتحقيق ذلك هي التخلص من العناصر غير المرغوبة التي تسبب الفوضى على الموقع، من أجل تقديم واجهة تفاعل بسيطة وسهلة.

لا تنسوا التقنيات المحمولة

تعبيراً على النقطة السابقة، يعتبر ترتيب وتحسين وتسهيل تصّفح المواقع الإلكترونية للشركات على الأجهزة المحمولة أمراً في

غاية الأهمية؛ حيث تشير الأبحاث إلى أن 70٪ من عمليات البحث تبدأ عبر جهاز محمول، وإذا لم تحرص الشركة على تحسين موقعها الإلكتروني لتلبية احتياجات هذه الشريحة من العملاء، فستكون النتيجة تجربة سلبية لأكثر من نصف العملاء المحتملين الذين يحاولون التفاعل مع الشركة.

وهناك طرق عديدة لتحقيق التكامل مع الأجهزة المحمولة، وهي تتراوح من إنشاء موقع منفصل خصيصاً لهذا النوع من الأجهزة، ووصولاً إلى إضافة تصميم متجاوب على موقع موجود سلفاً، إذ يسمح هذا النوع من التصميم على الأقل بإعادة ضبط الأحجام وآليات تمرير وتحريك الموقع الإلكتروني لكي ترفع جودة تجربة المستخدم على الجهاز المحمول.

السرعة

بالإضافة إلى تحقيق وتحسين التكامل بين الموقع الإلكتروني والأجهزة المحمولة، يجب أن يكون المحتوى سريعاً وتجاوبياً؛ إذ تلعب الثواني العشرة الأولى من تفاعل الزوار مع موقعكم الإلكتروني الجديد دوراً هاماً في ردة فعلهم، لذلك من المهم أن تستخدموا هذه الثواني الذهبية لإحداث انطباع إيجابي لديهم. وقد تؤدي الرسوم الجرافيكية، ومقاطع الفيديو، والمقاطع الصوتية إلى إبطاء الموقع



EMDAD GULF CATERING

إمداد جلف كيتيرنج

an Agility and Emdad company



OUR CORE BUSINESS

FACILITY MANAGEMENT

CATERING AND LIFE SUPPORT SERVICE

FULL MANAGEMENT OF LABOR CAMPS

HOUSEKEEPING AND JANITORIAL SERVICES

BEVERAGE AND OFFICE SUPPORT SERVICES

P.O.Box34512 | 901, Al Bawardi Tower – P/162
Muroor Street, Al Nahyan Camp Area | Abu Dhabi, UAE
Tel: (+971) 2 643 3800 | Fax: (+971) 2 643 3808
E-mail: info@egcl.ae | Web : www.egcl.ae



نمو رأس المال

الأعمال والقادة الفكريين العالميين من أجل استنباط سبل جديدة للتعاون والعمل سوية، لذلك أدركت أهمية تأسيس قاعدة لها في دولتنا التي تمثل صلة وصل للتجارة والاستثمار بين مختلف أسواق شبه القارة الهندية، وآسيا، والشرق الأوسط وشمال أفريقيا".

وتجدر الإشارة إلى أن "سامينا كابيتال" كانت قد نفذت منذ انطلاقتها في دبي عملية استحواذ بارزة على حصة ٣٠.٦ بالمائة في شركة "سيراميك رأس الخيمة" التي تعتبر أكبر شركة منتجة للسيراميك في العالم. وكان هذا الاستحواذ قد تم خلال يونيو ٢٠١٨ عن طريق شركة "سامينا لايمستون هولدنجز" - التابعة لمجموعة "سامينا كابيتال" - ومجموعة شركائها من المستثمرين العالميين، بمن فيهم صندوقان خليجيان للثروات السيادية، وتم الاستحواذ على الحصص من العائلة الحاكمة لرأس الخيمة التي لا تزال تملك جزءاً كبيراً من أسهم الشركة.

وفي سياق التعليق على هذه الخطوة، قال شيريش صراف، المؤسس ونائب رئيس مجلس الإدارة في "سامينا كابيتال" للاستثمار: برزت "سيراميك رأس الخيمة" كعلامة تجارية محلية تحولت إلى شركة رائدة عالمياً ضمن قطاعها، وهي تجسد مثلاً ناجحاً على ريادة الأعمال ضمن القطاع الخاص في العالم العربي. ونتوجه بجزيل الشكر إلى جميع شركائنا الذين ساعدونا على إتمام هذه الصفقة، فيما نتطلع قديماً للعمل عن كثب مع فريق "سيراميك رأس الخيمة" لاغتنام مزيد من الفرص التشغيلية والتجارية". علوم الإمارات



تأسست "سامينا كابيتال" للتركيز على أسواق النمو المستقبلية، ودخلت العام الماضي إلى منطقة الشرق الأوسط.

من أجل اغتنام فرص متاحة ضمن منطقة أخرى، وذلك مع مواصلة إحداث تغييرات من شأنها تعزيز القيمة لشركائنا الاستثمارية عبر اجتذاب عملاء جدد لها، وتعريفها على أسواق وتقنيات جديدة. بناء على ذلك كله، من المنطقي أن نتخذ قرارنا بتأسيس حضور دائم لنا في دبي بالتزامن مع مرور خمسة أعوام على انطلاقتنا، نظراً لمكانة المدينة الراسخة كأحد أبرز المراكز المالية في العالم، وموقعها الاستراتيجي في قلب الشرق الأوسط، الذي يعد من أهم المناطق التي نغطيها".

ومن جانب آخر، كان سمو الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، وزير الثقافة والشباب وتنمية المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة، قد قال معلقاً على افتتاح المكتب الجديد للمجموعة: "فيما تحتفل "سامينا كابيتال" بمرور خمسة أعوام من النجاح منذ انطلاقتها، يسرنا أن تؤسس شركة بحجمها حضوراً في دولة الإمارات العربية المتحدة مع افتتاح مكتبها الجديد في دبي؛ حيث تتمتع "سامينا" بقدرة فريدة من نوعها على توحيد قوى العديد من أبرز رواد

"سامينا" كابيتال" هي مجموعة للاستثمار الأولي تركز على شبه القارة الهندية، وآسيا، والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والتي يشار إليها معاً في اللغة الإنجليزية بـ"سامينا". وتدير المجموعة حالياً التزامات رأسمالية تفوق قيمتها الإجمالية ٧٠ مليون دولار أمريكي انطلاقاً من ٣ استراتيجيات استثمارية رئيسية هي الملكية الخاصة، والائتمان، وتنمية صناديق التحوط.

وتعتمد "سامينا كابيتال" - التي تأسست عام ٢٠٠٨ - نموذجاً استراتيجياً مبتكراً يجمع تحت مظلته عدداً من أبرز بناء الأعمال ورواد الأعمال المؤثرين في منطقة شبه القارة الهندية وآسيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فضلاً عن العديد من مبرمي الصفقات ومدبري الأصول الخبراء. كما تملك المجموعة ميزانية مدعومة برأس مال قوي مع ملكية بقيمة ٧٠ مليون دولار، ولديها ٣ مستشارين استثماريين خاضعين للوائح التنظيمية في لندن ودبي وهونج كونج.

وكانت "سامينا كابيتال" قد أعلنت في أبريل ٢٠١٣ - بالتزامن مع الذكرى السنوية الخامسة لتأسيسها - عن الافتتاح الرسمي لمكتبها في دبي، والذي يتمتع بتصميم خاص، ويقع في مركز دبي العالمي، وهو خاضع لتنظيم سلطة دبي للخدمات المالية. وقال فيه -ني ييه، رئيس مجلس إدارة "سامينا كابيتال" عند افتتاح المكتب: "على مدى الأعوام الخمسة الماضية، نجحنا في بناء "سامينا كابيتال" وتحويلها إلى مؤسسة استثمارية معتبرة؛ حيث واصلنا تحقيق إيرادات لمستثمرينا بالرغم من التحديات التي تطوي عليها السوق، وذلك اعتماداً على خبرة فريقنا الاستثماري وقدرته المميزة على ولوج السوق، وشبكات أعمال مساهمينا وشركائنا الاستراتيجيين في مختلف أسواقنا". وأضاف: "تتمثل إحدى سمات نجاحنا في قدرتنا على توظيف رأس المال من منطقة ما

woman



*You are charming.
You are stunning.
You are a shining
example of all that is good.*



*You are gold.
You are diamond.
So pure. So priceless.
You are special
and deserve only the best.*



BEST DESIGN. BEST CHOICE. BEST PRICE.



facebook.com/joyalukkasgroup
www.joyalukkas.com

Joyalukkas
World's favourite jeweller

UAE • QATAR • OMAN • BAHRAIN • KUWAIT • SAUDI ARABIA • SINGAPORE • MALAYSIA • UK • INDIA

قريباً في الإمارات..

الموقع الأمثل للاحتفال بالذكرى السنوية العاشرة على انطلاق المنتدى بصفتها مدينة عالمية بامتياز، ومركزاً للأعمال والثقافة في منطقة الشرق الأوسط والخليج.

وقد أعلنت كل من مؤسسة المنتدى الاقتصادي الإسلامي العالمي وغرفة تجارة وصناعة دبي عن أن الدورة العاشرة من المنتدى ستعقد تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، خلال الفترة الممتدة بين ٢٨-٣٠ أكتوبر ٢٠١٤ في مركز المؤتمرات بمدينة جميرا في دبي.

وسيشتمل المنتدى هذا العام - الممتد طوال ثلاثة أيام - على حوارات معمّقة، وجلسات بحضور جميع المشاركين، واجتماعات فردية، وفرص للتواصل وبناء العلاقات، وسيكون من بين الحضور رؤساء وحكام دول، ورؤساء تنفيذيون رفيعو المستوى، وقادة وخبراء من الساحة الاقتصادية العالمية، وسيتم تسليط الضوء على فرص مزاولة الأعمال في العالم الإسلامي مع التركيز بشكل خاص على القطاعات الحلال، بما يشمل التمويل، والغذاء، والسياحة، والترفيه، والتعليم.

علوم الإمارات

دولة الإمارات العربية المتحدة تستعد لاستضافة أضخم منتدى اقتصادي إسلامي في العالم

على اجتذاب الاستثمارات الأجنبية وشركاء الأعمال من مختلف أنحاء العالم.

• تعزيز بناء العلاقات والتحالفات الاستراتيجية عبر تبادل الأفكار والمعلومات والمعارف.

• الترويج للحوار وتشجيع التعاون بين رجال الأعمال المسلمين وغير المسلمين، انطلاقاً من إدراك حقيقة أن التعاون هو السمة الأبرز للعلاقات الدولية في القرن العشرين، وإمكانية الاستفادة من شراكات الأعمال كوسيلة فعالة لبناء جسور السلام والازدهار بين الدول الإسلامية وغير الإسلامية.

واليوم، وبعد ٩ سنوات من النجاح، وقع الخيار على دبي لاستضافة هذا المنتدى العالمي ذي التأثير واسع النطاق؛ إذ تعتبر

بعده انعقاده في العاصمة البريطانية لندن العام الماضي، ستقام الدورة العاشرة من المنتدى الاقتصادي الإسلامي العالمي هذا العام في دبي التي تطمح إلى أن تكون عاصمة الاقتصاد الإسلامي.

وكان المنتدى قد بدأ على شكل منتدى أعمال تم عقده بالتزامن مع قمة منظمة المؤتمر الإسلامي العاشرة بتاريخ ١٥ أكتوبر ٢٠٠٣ في مدينة بوتراجايا الماليزية. وهدف المنتدى حينئذ إلى إيجاد "واجهة" أعمال لمنظمة المؤتمر الإسلامي، وجمع تحت مظلته العديد من القادة الحكوميين، ورواد القطاعات، والأكاديميين، والخبراء الإقليميين، والمحترفين ومديري الشركات لمناقشة الشراكات التجارية في العالم الإسلامي.

بعدها أقيمت الدورة الثانية من منتدى أعمال منظمة المؤتمر الإسلامي عام ٢٠٠٤ في كوالالمبور الماليزية، وكانت فعالية ناجحة أثمرت عن إطلاق أول دورة من المنتدى الاقتصادي الإسلامي العالمي في كوالالمبور عام ٢٠٠٥ وأحدثت هذه الخطوة نقلة هامة لكونها أفسحت مجال المشاركة في المنتدى أمام الدول الإسلامية غير الأعضاء في منظمة المؤتمر الإسلامي، وغيرها من الدول غير الإسلامية حول العالم؛

حيث يهدف المنتدى إلى تحسين الوضع الاقتصادي للدول الإسلامية وغيرها على حد سواء، وذلك من خلال تعزيز فرص الاستثمار والتجارة بين الدول المشاركة، والعالم ككل بشكل عام.

تتلخص أهم أهداف المنتدى كما يلي:

• الترويج للعالم الإسلامي ككتلة ووجهة مجزية للتجارة والاستثمار، وتأكيد قدرته



أمام سكان دولة الإمارات، أصبحت حماية هذا الأصل الثمين أكثر بساطة من السابق. ونحن في مجلة علوم الإمارات نتمنى لكافة قرائنا الكرام قيادة آمنة ومتابعة ممتعة لسباق جائزة أبو ظبي الكبرى. علوم الإمارات



دار التأمين
INSURANCE HOUSE
ش.م.ع. - P.S.C

دار التأمين

الفرع الرئيسي في أبو ظبي

مبنى دار التمويل، شارع زايد الأول، منطقة الخالدية
صندوق بريد ١٢٩٩٢١، أبو ظبي
رقم الهاتف: +٩٧١٢ ٤٩٣ ٤٤٤٤

دبي

شارع الشيخ زايد، القوز
صندوق بريد: ١١٧٤٧٤ دبي
رقم الهاتف: +٩٧١٤ ٤١٧٤٧٠

الشارقة

شارع كورنيش الخان
صندوق بريد ٦٠٩٩، الشارقة،
الإمارات العربية المتحدة
رقم الهاتف: +٩٧١٢ ٥٩٣٣٤٠

مصم

شارع ٨، م ٣
محطة بترول أدنوك - مصم
صندوق بريد: ١٢٩٩٢١، أبو ظبي،
الإمارات العربية المتحدة
رقم الهاتف: +٩٧١٢ ٥٥٥ ٦٣١١

الساحة

شارع الشيخ مكتوم بن راشد
محطة بترول أدنوك - الساحة
صندوق بريد ١٢٩٩٢١، أبو ظبي،
الإمارات العربية المتحدة
رقم الهاتف: +٩٧١٢ ٥٦٢ ٣٣٣٣

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على
الرقم ٤٤٤١ أو ٨٠٠، تفضلوا بزيارة:

www.insurancehouse.ae

من دون دفع المزيد من المال، فعلى الأهل الأخذ في عين الاعتبار أن نوع السيارات التي يشترونها لأولادهم له تأثير مباشر وكبير على تكلفة تأمينها لأن شركات التأمين تأخذ في الحسبان العديد من العناصر مثل ثمن السيارة، ومدى تسارعها، وميزات الأمان التي تتمتع بها، وسعر قطع غيارها.

من هذا المنطلق، تعتبر السيارات التي تتمتع بكفاءة وموثوقية عالية وميزات أمان جيدة وقطع يسهل استبدالها الخيار الأمثل لبناء ثقة الشاب بنفسه خلف المقود. ومن ناحية أخرى، يمكن أيضاً خفض تكلفة التأمين عند شراء سيارة أغلى ثمناً إن كان السائق أكثر خبرة.

يجب على السائقين الجدد أخذ الكثير من الحيطة أثناء القيادة، لأن عدم وجود سجل قيادة جيد يعتبر أحد أسباب ارتفاع تكاليف التأمين. فهذا العنصر هو أحد الاعتبارات الرئيسية بالنسبة لشركات التأمين. وإذا كان بالإمكان تجنب رفع أي مطالبة خلال السنوات الأولى في سجل القيادة، فإن ذلك سيمكّنهم من الحصول على تأمين أقل تكلفة.

ويقول إبراهيم: "هنالك العديد من العوامل التي تحدد سعر التأمين على السيارات مثل العمر والجنس وسجل القيادة وسجل المطالبات السابقة ونوع السيارة وطرازها".

الدعم التقني

يعتبر التأمين على السيارات حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة أسهل من أي وقت مضى بفضل التطورات التكنولوجية الدائمة. ويقول إبراهيم معلقاً: "أصبح عدد المستندات المطلوبة من سائقي السيارات أقل، ويتم تحميل جميع وثائق التأمين تلقائياً إلى إدارة المرور. كما أن جهاز خدمة الدفع الإلكتروني الذاتي الموجود في دائرة ترخيص الآليات والسائقين لدى شرطة أبو ظبي يسمح للمواطنين والمقيمين باستكمال إجراءات تجديد تسجيل السيارات، ودفع الغرامات، واستبدال البطاقات الضائعة أو المتضررة خلال دقيقتين فقط".

بفضل هذه الخيارات الكثيرة المتاحة الآن

دار التأمين بتقديم منتجات تتيح عدداً من المزايا الإضافية التي قد يتم تصميمها بما يناسب احتياجات العملاء، كتلك التي تغطي حالات الوفاة و/أو العجز الدائم للسائقين المؤمن عليهم أو أفراد أسرهم أو الموظفين الذين يعملون لدى المؤمن عليه. وتشتمل إمكانيات التغطية التأمينية الاختيارية الأخرى على تغطية موسعة في سلطنة عمان، وتقديم المساعدة على الطرقات، وتغطية عدد من الحالات الأخرى مثل سحب السيارة إلى أقرب ورشة تصليح، وتوفير الوقود في حال نفاذه، وفتح أبواب السيارة في حال فقدان المفاتيح.

وأشار إبراهيم إلى إمكانية شراء تغطية إضافية على الكوارث الطبيعية مثل العواصف والفيضانات والزلازل، كما أوضح أنه بالإمكان المطالبة بنفقات طبية عرضية حتى ٢٠٠٠ درهم، وأي ضرر يلحق بالزجاج الأمامي حتى ٢٠٠٠ درهم، والامتعة الشخصية حتى ١٠٠٠ درهم. وبالنسبة للعملاء الباحثين عن باقات تأمينية اقتصادية وتمتثل في الوقت ذاته لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن دار التأمين توفر وثيقة تأمين ضد المسؤولية المدنية فقط (ضد الغير) التي تغطي الالتزامات القانونية تجاه وفاة أو أي إصابات تلحق بطرف ثالث أو أضرار في ممتلكاته بسبب حادث ناجم عن استخدام السيارة المؤمن عليها. كما تقدم الشركة تغطية شاملة على السيارات الفاخرة.

تكاليف السائقين الشباب

يدرك الأهل التكاليف الباهظة لتأمين سيارات أولادهم الحاصلين على شهادات قيادة مؤخراً، وذلك لأن السائقين الجدد هم الأكثر عرضةً للحوادث بطبيعة الحال، وبالتالي يعتبر احتمال تقديمهم للمطالبات أكبر؛ إذ أشار إبراهيم إلى إن السائقين الشباب يحتلون مرتبة عالية من حيث التقدم بالمطالبات قياساً بشرائح العملاء الأخرى. بينما يكون السائقون الذين تتجاوز أعمارهم ٢٥ عاماً أقل عرضةً للتسبب بالحوادث.

رغم ذلك يستطيع الاهالي والسائقون الشباب اتخاذ خطوات لتقليل التكاليف





الثقة خلف المقود

وتوضح حدود المسؤولية الحد الأقصى الذي يمكن للسائق أن يطالب به عن أي أضرار قد يكون مسؤولاً عنها، بالإضافة إلى التكاليف القانونية التي قد تكون باهظة للغاية. لذا على كل سائق أن يفكر ملياً فيما إذا كانت حدود مسؤوليته تناسبه بشكل صحيح.

وأوضح إبراهيم أن دار التأمين تقدم لسائقي السيارات مجموعة متنوعة من الخيارات التي تضمن حصولهم على المنتج المناسب لهم؛ حيث توفر وثيقة التأمين على المركبات الخاصة من دار التأمين حماية شاملة ضد الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالسيارة ذاتها كنتيجة لحادث ما، بالإضافة إلى تغطية السائق والمسؤولية القانونية المترتبة عليه في حالة الوفاة أو الإصابة الجسدية و/أو الأضرار التي تلحق بأشخاص آخرين أو ممتلكاتهم. وأضاف إبراهيم أن الجانب الثاني من حيث الأهمية عند التأمين على السيارات هو المنافع والمزايا التي تتيحها الوثيقة، وتتميز

مع اقتراب موعد سباق جائزة أبو ظبي الكبرى، تستحوذ السيارات السريعة على حيز كبير من تفكير الكثير من الناس، لكن ذلك لا يعني أن تقودوا دون التأمين الصحيح على سيارتكم!

أبرز جانبين يجب أن يوليهما سائقو السيارات الاهتمام الأكبر عند شراء الوثيقة.

المخاطر والمكافآت

يهدف الجانب المتعلق بالمسؤولية في تأمين السيارة إلى حمايتكم في حال ارتكابكم لخطأ ما، بما يشمل على تغطية تكاليف الضرر العرضي الذي قد يلحق بسيارة شخص آخر، والدفاع القانوني عنكم في حال تم رفع دعوى ضدكم بخصوص أمر تعتبرون مسؤولين عنه عند القيادة.

قد يهتمكم سباق جائزة الاتحاد للطيران الكبرى للفورمولا ١ ٢٠١٤ شراء سيارة جديدة، لكن احرصوا على التفكير جيداً بشراء وثيقة التأمين الصحيحة لسيارتكم. تعد السيارة بالنسبة للكثيرين من ضروريات الحياة، لكنها أيضاً من الأصول المعرضة لتراجع القيمة، لذا يجب على السائقين الحرص على حمايتها عبر اختيار التأمين المناسب. ووفقاً لهيثم إبراهيم، مدير قسم التأمين على المركبات في دار التأمين، فإن المزايا التي تغطيها الوثيقة وحدود المسؤولية هما



بنسبة ٦ بالمائة، أي ستتم إضافة نحو ١٠٠ وحدة جديدة إلى السوق، مما سيعزز الوضع الراهن لحالة الإفراط في المعروض. وفي حين من المتوقع أن تسهم استضافة معرض إكسبو الدولي ٢٠٢٠ في امتصاص جزء كبير من هذا المعروض، سيبقى التنبؤ بالسوق أمراً صعباً، بالرغم من أن أسس دولة الإمارات العربية المتحدة تعتبر راسخة ومتينة. وبالمجمل، يبدو أن السوق السكنية في الدولة تعتبر خياراً مناسباً للوافدين من أصحاب الرؤية الطويلة الأمد، والذين يتمتعون بمستوى الالتزام الكافي لوضع الوديعة وتسديد الرسوم المترتبة على هذه الخطوة. **علوم الإمارات**

ان القوانين الجديدة التي تم إقرارها العام الماضي للحد من نشاط المستثمرين المضاربين قد يكون من شأنها أيضاً تثبيط همة العملاء التأقنين إلى امتلاك المنازل.

إيجابياً، لترتفع قيمته بنسبة ٤٠ بالمائة، في حين حقق مؤشر أسعار المنازل زيادة بنسبة ٦ بالمائة من حيث الأداء، وهو ما تم التعليق عليه في التقرير بالفول "لطالما كان مؤشر أسعار المنازل.

ومنذ انطلاقه في الربع الأول من عام ٢٠٠٧، متفوقاً على مؤشر سوق دبي المالي. ولهذا السبب حققت الاستثمارات السكنية التي تم شراؤها في الربع الأول ٢٠٠٧ إيرادات بنسبة تقارب ٦٥ بالمائة حتى الآن على مدى ٧ سنوات، في حين لم تتجاوز إيرادات أي استثمار مشابه في سوق دبي المالي خلال الفترة ذاتها بنسبة ١ بالمائة خلال الربع الأول ٢٠١٤.

والجدير ذكره بطبيعة الحال أن متوسط فترة الرهن العقاري البالغ ٢٥ عاماً يفسح المجال أمام احتمالات لا تعد ولا تحصى، لاسيما مع حالة التقلب الدائم في التوازن بين العرض والطلب بدولة الإمارات العربية المتحدة. ومن المتوقع أن يرتفع العدد الإجمالي لوحدات الملكية الحرة

درهم إماراتي خاضعة لنسبة قرض إلى قيمة تبلغ ٦٥ بالمائة للوافدين، و ٧٠ بالمائة للمواطنين، مما يعني أنه في حال رغب وافد بشراء عقار بقيمة ١٢٠٠٠٠٠ درهم إماراتي، فسيكون عليه وضع وديعة بقيمة ٣٠٠٠٠٠ درهم إماراتي.

علاوة على ذلك، فإن زيادة قيمة الرسوم سوف تدفع الراغبين بالشراء إلى التفكير ملياً قبل الإقدام على الشراء عملياً. وبموجب القوانين الجديدة، فقد ضاعفت دائرة الأراضي والأماك دبي رسوم نقل الملكية لكافة صفقات البيع العقارية، مع استثناء صفقة البيع المباشر الأولى من المطور إلى العميل. وتتألف رسوم المعاملات الآن من رسوم نقل الملكية إلى دائرة الأراضي والأماك دبي (٤ بالمائة)، والعمولة المستحقة للوكيل العقاري (٢ بالمائة)، ورسم شهادة عدم الاعتراض للمطور العقاري (١,٥٠٠ درهم إماراتي) ورسوم طلب القرض من البنك (تتراوح من ٢٠٠٠ إلى ١٥,٠٠٠ درهم إماراتي).

ويجب على المشتري أن يسألوا أنفسهم كم من الوقت سيقفون في المنطقة، لأن العقار لا يأتي مترافقاً مع تأشيرة إقامة، وهناك الكثير من الظروف التي قد تجبر الوافدين على العودة إلى بلادهم، مما يقتضي منهم التفكير في ما سيحل بعقارهم بعد مغادرتهم، وكيف سيواصلون تسديد دفعات رهنهم العقاري.

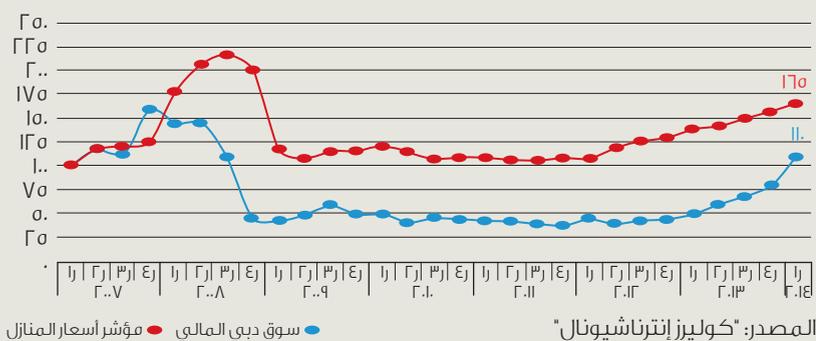
عندما لا يكون المنزل بيتاً

حتى عندما يتم شراء العقار كمنزل، فإنه بالإمكان تحويله إلى استثمار جيد في حال عثر المشتري على مكان آخر يقطن فيه. ووفقاً لتقرير صادر عن "كوليرز إنترناشيونال"، فقد سجل سوق دبي المالي في الربع الأول من عام ٢٠١٤ أداءً

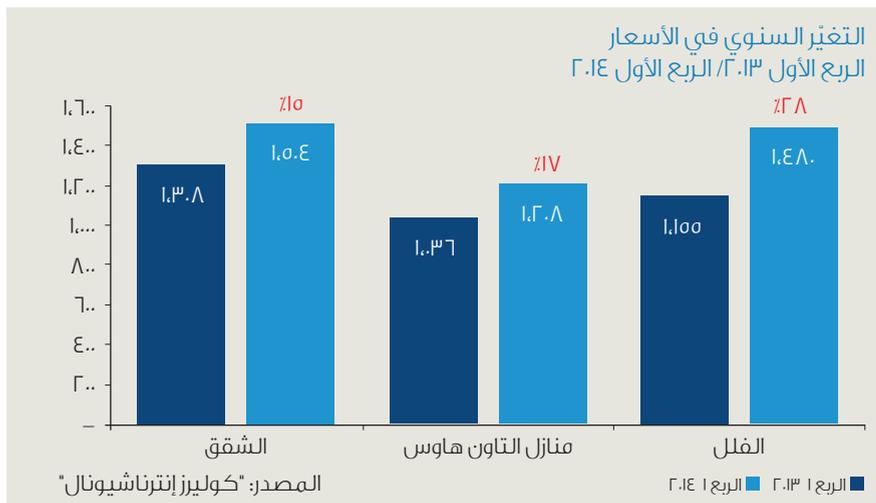
مقارنة بين سوق دبي المالي / ومؤشر أسعار المنازل تقلبات الإيرادات - على أساس فصلي



مقارنة بين سوق دبي المالي / ومؤشر أسعار المنازل الأداء الاستثماري



هل آن أوان الشراء؟



قياساً بـ ٩٧٢ درهم في ٢٠١٣. ثم خلصت كلارك إلى القول: "مع تحسن البنية التحتية والمرافق في هذه المناطق، فإننا نتوقع لها أن تواصل جذب مزيد من المستثمرين والمستخدمين النهائيين الساعين إلى اغتنام الفرص المتاحة فيها".

التكاليف الخفية

بالتأكيد هناك العديد من الاعتبارات البيديهية التي يجب أخذها في عين الاعتبار قبل التوجه إلى أحد البنوك لتقديم طلب الحصول على رهن عقاري. كما أن القوانين الجديدة التي تم إقرارها العام الماضي للحد من نشاط المستثمرين المضاربين قد يكون من شأنها أيضاً تثبيت همة العملاء التائقين إلى امتلاك المنازل.

فقد كانت نسبة القرض إلى القيمة للرهون العقارية في ديسمبر ٢٠١٣ تبلغ ٧٥ بالمائة للوافدين في دولة الإمارات العربية المتحدة، و ٨٠ بالمائة للمواطنين عن العقارات التي لا تتجاوز قيمتها ٥ مليون درهم إماراتي. فيما أصبحت العقارات التي تفوق قيمتها ٥ مليون

بناءً على هذه المعلومات، ليس مستغرباً ما نشهده حالياً من ازدياد لشعبية المناطق السكنية التي كان يتم تجاهلها في السابق. وقالت كاترين كلارك، مدير تميم العقارات السكنية في "كوليرز إنترناشيونال"، معلّقة على هذه النقطة: "هناك العديد من البوادر التي تشير بأن سوق العقارات في دبي تعكس ما نشهده أسواق أخرى في مدن عالمية رفيعة المستوى مثل لندن ونيويورك؛ حيث يسعى المستثمرون والمستخدمون النهائيون إلى إنفاق أموالهم على المشاريع الواقعة خارج إطار المناطق المركزية والرئيسية، إما سعياً لتحقيق مزيد من الإيرادات، أو بحثاً عن مزيد من المساحات الطابقيه".

وأضافت: "لهذا السبب كانت نسب ارتفاع الأسعار متركزة بالدرجة الأولى في "المشاريع الناشئة" مثل رمام، وأبراج بحيرات جميرا، ودائرة قرية جميرا. على سبيل المثال، سجلت أسعار مبيعات الشقق في أبراج بحيرات جميرا خلال ٢٠١٤ زيادة بمقدار ٤٣ بالمائة عن العام المنصرم، لتصل إلى ١,٣٩٢ درهم عن المتر المربع الواحد،

مع ارتفاع أسعار بدل الإيجار في دولة الإمارات العربية المتحدة، هل سيكون من الأفضل للوافدين اللجوء إلى خيار الرهن العقاري بدلاً من عقود الاستئجار؟

ترتفع

أسعار استئجار العقارات في دبي بوتيرة أسرع من أي مكان آخر في العالم، لذلك يتساءل الكثير من الوافدين الذين ينوون البقاء في المنطقة لفترة طويلة عما إذا كان الرهن العقاري يمثل خياراً أعلى قيمة بالنسبة لهم. على سبيل المثال، وفقاً لمؤشر بدل إيجار العقارات في دبي، فإن بدل إيجار شقة بغرفة نوم واحدة في مجمع أبراج بحيرات جميرا يتراوح بين ٨,٠٠٠ إلى ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي في السنة الواحدة. فإذا كانت قيمة عقد إيجاركم تبلغ ٩,٠٠٠ درهم في السنة، فسوف يكون بدل الإيجار الشهري ٧,٥٠٠ درهم (دون أخذ الفائدة التي سيتوجب عليكم دفعها عن القرض المصرفي في الاعتبار في حال أصر صاحب العقار على أن يتم الدفع بواسطة شيك واحد).

صفة أفضل؟

ستعرض العديد من البنوك على الوافدين خيار الرهن العقاري شرط ألا يقل الراتب الشهري عن ٣,٩٩٠ درهم، مع أسعار فائدة منخفضة تبلغ ٣,٩٩ بالمائة. ومن هنا، فإن رهنًا عقاريًا لأجل ٢٥ سنة وبقيمة ١٢,٠٠٠ درهم (وهو يسمح بشراء شقة بغرفة نوم واحدة في أبراج بحيرات جميرا)، سوف يكلف المشتري مبلغ ٤,٧٤٥,٥٦٦ درهم إماراتي في الشهر (بالإضافة إلى الوديعة التي تشكل نسبة ٢٥ بالمائة من القيمة الإجمالية). وبهذا الشكل، يحظى المشتري - إلى جانب الوفورات الشهرية الواضحة التي يحققها - بإمكانية الحصول على أصل عقاري ملموس مع تجنب المتاعب المرتبطة بالتفاوض حول عقد الإيجار.

الأطراف المتعاقدة في العقود العالية القيمة على اختيار اختصاص محاكم أخرى غير محاكم أبوظبي، ولكن للأسف أصبح هذا الأمر مرجح الحدوث. وأهم ما في الأمر أن الموارد المالية قد تكون عائقاً للعدالة في إنصاف المدعين عندما تكون المطالبة محقة وقيمتها عالية. وفي جميع الأحوال، إذا كان رؤية دائرة القضاء في أبوظبي تهدف إلى التشجيع على اتباع الوسائل البديلة لحل النزاعات، فإن ذلك سيحدث دون شك، وإذا كان الهدف هو توليد مزيد من الدخل للإمارة، فإنه من المرجح لهذا الأمر أيضاً أن يتحقق. وإن كانت الغاية هي تقليص عدد الدعاوى والحد من المطالبات العقبية، فإن مبدأ "لا حد أقصى" سيحقق الهدف المنشود. علوم الإمارات



بيت المحاماة
LAW HOUSE

بيت المحاماة للمحاماة
والاستشارات القانونية

أبوظبي

مبنى الأرجوان، مكتب E.4، شارع زايد الأول
(الخالدية)

صندوق بريد 73777، أبوظبي، الإمارات
هاتف: +9712 7334488
فاكس: +9712 7317705

دبي

برج فايز، مكتب E.2، شارع الشيخ زايد
(بجوار مركز دبي المالي العالمي)
صندوق بريد 72281، دبي، الإمارات
هاتف: +9714 3017999
فاكس: +9714 3017919

www.lawhouse.ae

مشجعة للمتخصصين الساعين إلى استعادة حقوقهم أمام محاكم أبوظبي. ولكن الأمر قد لا يكون كذلك في حال كان المتخصصون (وبالدرجة الأولى من الشركات الصغيرة والمتوسطة أو الأفراد) لا يمتلكون الموارد المالية الكافية لمتابعة قضاياهم الكبيرة ذات القيمة العالية؛ حيث ستصبح عملية اللجوء للتقاضي باهظة التكلفة لدرجة تمنع اللجوء إليها بالنسبة لهذه الفئة من المتخصصين. وفي إزالة الحد الأقصى للرسوم بدلا من الاكتفاء برفعه، سيكون على المتخصصين أخذ هذا العنصر الإضافي في عين الاعتبار، ومن المحتمل أنهم سيستنفذون من الآن فصاعداً كافة الوسائل الودية لحل المنازعات قبل اللجوء إلى القضاء. وقد يشكّل الجانب المالي لهذه العملية عبئاً. ومن المرجح أيضاً أنه حالما يتم اختيار المحامين سوف يتم إجراء تقييم وتثمين للدعوى المراد رفعها، بما يشمل تقييم ما إذا كانت أضرار معينة - مثل الأرباح الفائتة، أو الأضرار المعنوية أو خسارة السمعة - لها أسس متينة لنجاح الدعوى، وإلا فسوف يجد المتخصصون أنفسهم قد دفعوا رسوماً قضائية عالية دون تحقيق الغاية المرجوة.

وعلى سبيل المقارنة، فإن أغلب مؤسسات/ مراكز التحكيم تقسم مصاريف وأتعاب التحكيم - أتعاب المحكم (المحكّمين) بالدرجة الأولى - إلى عدة شرائح تبعاً للمبلغ المتنازع عليه أو المبلغ الذي تتم المطالبة به، وتكون كل دعوى تدرج في إطار الشريحة المحددة خاضعة لما يلي: (1) حد نقدي أدنى لهذه الشريحة، بالإضافة إلى (2) نسبة مئوية محددة من مبلغ الدعوى. وتجدر الإشارة إلى أن هذه النسبة المئوية تنخفض كلما ارتفعت قيمة الدعوى، حتى تصل قيمة الدعوى إلى عتبة معينة. وبمجرد تجاوز هذه العتبة، لن تتغير نسبة الرسوم بغض النظر عن أي حد ترتفع فيه قيمة الدعوى.

وإذا كانت رغبة المشرّع في أبوظبي هي الحفاظ على مبدأ "لا حد أقصى" بموجب القانون الجديد، وهو ما يشكل جوهر التغيير الذي تم تبنيه المشرّع. فإننا نأمل أن يتم خفض نسبة 3 بالمائة في الدعاوى ذات القيمة العالية أو العالية جداً. فمن الممكن للمشرّع أن يلجأ إلى اعتماد منهجية شبيهة لتلك المتبعة في قانون دبي أو تلك التي تعتمدها أغلب مؤسسات/مراكز التحكيم، أي تقسيم قيمة الدعاوى إلى شرائح وتطبيق رسم معين عن كل شريحة، بحيث ينخفض الرسم كلما زادت قيمة الدعوى.

وفي حين نعتقد أن المشرّع لا ينوي تشجيع

المتخصصين التفكير ملياً فيما إذا كان رفع الدعوى هو أفضل الخيارات المتاحة. وسيكون أصحاب الدعاوى أكثر واقعية وأكثر ميلاً لعدم المبالغة في مطالبهم من أجل تجنب أي رسوم قضائية هم بغنى عنها، لاسيما وأنهم سيضطرون إلى دفع هذه الرسوم جنباً إلى جنب مع أتعاب المحامين.

على سبيل المثال، بموجب القانون السابق، كانت رسوم دعوى قيمتها 1,000,000 درهم إماراتي تبلغ 2,000,000 درهم إماراتي (أي الحد الأقصى). وبموجب قانون دبي، كانت رسوم الدعوى ذاتها تبلغ 3,000,000 درهم إماراتي (أي الحد الأقصى). أما بموجب القانون الجديد، فستبلغ رسوم الدعوى ذاتها - في نزاع مدني أو تجاري - إن تم رفعها أمام المحكمة الابتدائية في أبوظبي 3,000,000 درهم إماراتي. ويبيّن هذا المثال حجم التغيير الهائل الذي طرأ على الرسوم القضائية الواجبة الدفع. ونظراً لهذا التعديل، فإنه من المحتمل أن تقوم الأطراف المتعاقدة في العقود العالية القيمة بتغيير/تعديل الأحكام الخاصة بالقانون المطبق، والإختصاص بحيث أنه من الممكن أن تشتط في العقود، على سبيل المثال، أن يكون الإختصاص لمحاكم دبي (أو أية محاكم أخرى غير محاكم أبوظبي) وذلك للفصل في نزاعاتها، أو قد تلجأ إلى وسائل أخرى لحل النزاعات.

خطوة مرحب بها، ولكن لماذا الوقوف عندها؟

يعتبر خفض نسبة الرسوم القضائية من 4 بالمائة (بموجب القانون السابق) إلى 3 بالمائة (بموجب القانون الجديد) خطوة



زهدي يكن - الشريك في "بيت المحاماة" للمحاماة والاستشارات القانونية

إلغاء الحد الأقصى للرسوم القضائية في أبوظبي: تحليل مقارنة ودراسة التأثيرات



هل سيسهم التشريع الجديد الخاص برسوم المحاكم في الحد من الدعاوى العبثية أم أنه سيكون عائقاً أمام إنصاف الذين يدفعون دعاوى ذات قيمة عالية ومبررة؟ يعاين **زهدي يكن** - الشريك في مكتب "بيت المحاماة" للمحاماة والاستشارات القانونية - في السطور التالية التبعات المحتملة لهذا التشريع.

بموجب

القانون الجديد رقم (٦) لعام ٢٠١٣ بشأن الرسوم القضائية في إمارة أبوظبي (القانون الجديد)، الذي ينظم رسوم المحاكم الواجب سدادها عن القضايا المرفوعة أمام المحاكم واللجان القضائية في إمارة أبوظبي، فقد تم إلغاء الحد الأقصى لرسوم المحاكم (الحد الأقصى للرسوم)؛ مما يعني أنه في حال انطوت الدعاوى على مبالغ كبيرة من المال، سيكون على المتخاصمين التفكير مرتين قبل الإقدام على رفع أي دعوى. ومن الناحية النظرية، ستساهم هذه الخطوة في تقليص الدعاوى الابتزازية، ولكن بالمقابل من المرجح أن يعاني أصحاب الدعاوى التي تنطوي على مبالغ كبيرة ومبررة، من صعوبة في الحصول على حقوقهم.

من مبلغ الدعوى/المطالبة في جميع الحالات. ومن المفارقة، فقد حافظ المشرع على الحد الأقصى للرسوم والذي يبلغ ١٠٠٠٠ درهم إماراتي بالنسبة لدعاوى الاستئناف المرفوعة ضد أحكام المحاكم الابتدائية، وخفض رسوم المحاكم المطبقة على قيمة الدعاوى/المطالبات من ٤ بالمائة (بموجب القانون السابق) إلى ٣ بالمائة (بموجب القانون الجديد).

توقعات المتخاصمين وتأثير القانون الجديد عليهم

أحياناً قد يكون لدى البعض توقعات غير واقعية حول المبالغ التي يستحقونها أو التي يجب سدادها لهم؛ حيث أنهم غالباً ما يضحون من قيمة ما قد يستحق لهم، ولكن بموجب القانون الجديد لم تعد هذه الوسيلة صالحة، فإذا كان المراد المطالبة بمبالغ باهظة، عندها يتوجب على المدعي دفع رسوم عالية عن ذلك.

لم تكن تشكل سابقاً القضايا ذات القيمة العالية والخاضعة للحد الأقصى للرسوم الذي هو منخفض نسبياً (يبلغ ٢٠٠٠٠ درهم إماراتي بموجب القانون السابق) مانعاً أمام المتخاصمين من رفع دعاوى ذات طبيعة تخمينية، أما الآن، ومع إقرار هيكلية الرسوم الجديدة تم إلغاء الحد الأقصى للرسوم وإقرار رسوماً ثابتة تبلغ قيمتها ٣ بالمائة من إجمالي قيمة الدعوى في كافة الحالات، سيكون على

المطالبات المعلومة القيمة، وبموجب المادة (١٩) من قانون محاكم دبي. ويتم احتساب الرسوم المطبقة على أساس شرائح كما يلي: (١) ٧.٥ بالمائة عن أول وثاني ١٠٠٠٠ درهم إماراتي أو أي جزء منهما، (٢) ٦ بالمائة عن ثالث ١٠٠٠٠ درهم إماراتي أو أي جزء منها، (٣) ٥ بالمائة عن أي قيمة تزيد على ٣٠٠٠٠ درهم إماراتي. وفي جميع الحالات، تخضع هذه الرسوم لحد أقصى قدره ٣٠٠٠٠ درهم. وتجدر الإشارة إلى أن القانون الجديد لا يتعامل مع الرسوم المتعلقة بالمحاكم الاتحادية، والتي يتم تنظيمها بموجب القانون الاتحادي رقم (٣٢) لعام ٢٠٠٥ بشأن الرسوم القضائية أمام المحاكم الاتحادية، كما هو معدل (القانون الاتحادي). وبموجب المادة (٦) من القانون الاتحادي، فإن رسوم المحاكم المطبقة على الدعاوى/المطالبات المعلومة القيمة يتم احتسابها كما يلي: (١) ٤ بالمائة عن أول ١٠٠٠٠ درهم إماراتي و (٢) ٥ بالمائة عن أي مبلغ يفوق ١٠٠٠٠٠ درهم إماراتي. وفي جميع الحالات، تخضع هذه الرسوم لحد أقصى قدره ٣٠٠٠٠ درهم إماراتي.

أما بموجب القانون الجديد، فقد اختار المشرع في أبوظبي إلغاء الحد الأقصى للرسوم، والذي كان منصوصاً عليه في القانون السابق، وقانون دبي، والقانون الاتحادي، لينحو بدلاً من ذلك منحى آخر بخصوص القضايا المدنية والتجارية؛ إذ تقييد المادة (٢٨) من القانون الجديد على أنه لا تخضع إلى الحد الأقصى للرسوم أي دعوى أو مطالبة ذات طبيعة مدنية أو تجارية (والتي تكون معلومة القيمة)، وإنما يتم تطبيق رسم يبلغ ٣ بالمائة

بموجب القانون السابق، القانون رقم (١٦) لعام ٢٠٠٨ بشأن الرسوم القضائية في إمارة أبوظبي (القانون السابق)، ووفقاً للمادة رقم (٩) منه، فإن الرسوم القضائية لرفع الدعاوى القضائية (المعلومة القيمة) أمام محاكم أبو ظبي تبلغ ٤ بالمائة من قيمة الدعوى أو المطالبة، على ألا تتجاوز الحد الأقصى للرسوم الذي يبلغ ٢٠٠٠٠ درهم إماراتي؛ أي أن الحد الأقصى للرسوم التي يدفعها المتخاصمون يجب أن لا يتجاوز ٢٠٠٠٠ درهم بغض النظر عن قيمة المطالبة. وعلى نحو مشابه، فإن قانون رسوم المحاكم رقم (١) لعام ١٩٩٤ في إمارة دبي، كما هو معدل (قانون دبي)، يفرض حداً أقصى للرسوم يبلغ ٣٠٠٠٠ درهم إماراتي على الدعاوى/

مقارنة عاثة

بموجب القانون السابق، القانون رقم (١٦) لعام ٢٠٠٨ بشأن الرسوم القضائية في إمارة أبوظبي (القانون السابق)، ووفقاً للمادة رقم (٩) منه، فإن الرسوم القضائية لرفع الدعاوى القضائية (المعلومة القيمة) أمام محاكم أبو ظبي تبلغ ٤ بالمائة من قيمة الدعوى أو المطالبة، على ألا تتجاوز الحد الأقصى للرسوم الذي يبلغ ٢٠٠٠٠ درهم إماراتي؛ أي أن الحد الأقصى للرسوم التي يدفعها المتخاصمون يجب أن لا يتجاوز ٢٠٠٠٠ درهم بغض النظر عن قيمة المطالبة.

وعلى نحو مشابه، فإن قانون رسوم المحاكم رقم (١) لعام ١٩٩٤ في إمارة دبي، كما هو معدل (قانون دبي)، يفرض حداً أقصى للرسوم يبلغ ٣٠٠٠٠ درهم إماراتي على الدعاوى/



قيمة عالية

هل تسعون إلى توفير المال للذهاب في إجازة أحلامكم؟ أو ربما تودون دعوة عائلتكم إلى مائدة عامرة في العيد؟ إذا أشرتكم في موقع Value House وامنحو أموالكم مزيداً من القيمة بالاستفادة من بطاقة دار التمويل الائتمانية.

أطلقت دار التمويل خلال شهر مايو من العام الجاري الموقع الإلكتروني Value House لكافة حاملي بطاقات دار التمويل الائتمانية، كي توفر لهم مجموعة من المزايا والعروض والصفقات الخاصة من عدد منتقى من البائعين والتجار. وقال محمّد وسيم خياطة، أمين سر مجلس إدارة دار التمويل معلقاً على إطلاق الخدمة الجديدة: "يقدم الموقع الإلكتروني صفقات لا مثيل لها في المدينة، ويكافئ عملاءنا الأوفياء على ثقتهم المطلقة والدائمة بجودة منتجاتنا".

وأضاف: "لطالما كان عملاًنا أهم أولوياتنا، ويعكس الموقع الجديد التزامنا بتزويدهم بعروض مبتكرة ذات القيمة المضافة، حيث لن نختزل جهداً لإطلاق مبادرات بنفس الأهمية في المستقبل".

لقد تم تصميم موقع Value House بهدف تزويد حاملي بطاقات دار التمويل الائتمانية بباقة منتقاة من الخصومات التي تغطي مجموعة متنوعة من السلع الاستهلاكية، وخيارات السفر والترفيه، والمطاعم، والفنادق، والشؤون الخاصة بالعائلة والأطفال، واستئجار السيارات، وغيرها.

ولا ينبغي على حاملي البطاقات سوى زيارة الموقع بشكل دوري للتحقق من "المزايا" المتاحة؛ حيث أن المزايا هي عبارة عن خصومات يحظون بها عند استخدام بطاقات دار التمويل الائتمانية، ويتم ذلك ببساطة عبر تمرير بطاقاتهم على أجهزة الدفع لدى التجار المشاركين أثناء فترة سريان كل عرض. وقد انتقلت دار التمويل شركاءها بعناية

فائقة كي تتيح لحاملي بطاقتها باقة متكاملة من منتجات وخدمات الرفاهية بأسعار مخفضة. على سبيل المثال، بإمكان عملاء دار التمويل التمتع بخصم بنسبة 10٪ على فاتورتهم الإجمالية لدى "أربن بايتس"، المطعم الأكثر رواجاً ومواكبة لآخر الصيحات في أبو ظبي.

وإذا كنتم تعتمرون الذهاب في إجازة إلى وجهة مشمسة هذا العيد، إحرصوا على متابعة موقع Value House، فقد تحصلون على أفضل المنافع والعروض في مجال العناية بالعيون؛ إذ يستطيع حاملو البطاقات الاستفادة من خصم بنسبة 50٪ على مجموعة منتقاة من الإطارات والنظارات الشمسية في أي فرع من فروع "دار النظارات" في دولة الإمارات العربية المتحدة عند الدفع بواسطة بطاقة دار التمويل الائتمانية.

وإذا كنتم ترغبون بقضاء إجازتكم دون السفر بعيداً، فبإمكانكم الاستفادة من ميزة الإجازة المحلية، والتي تتيح لحاملي البطاقات فرصة الابتعاد عن ضجيج وصخب المدينة نحو الأجزاء الهادئة والباعثة على الاسترخاء في فندق "المفروق"، وذلك مع خصم بنسبة 20٪.

وبمقدور حاملي بطاقات دار التمويل الائتمانية أيضاً التوجه إلى حديقة المغامرات المائية المذهلة "وادي أدفنتشر" في العين، والحصول على خصم بنسبة 50٪ من تعرفه الدخول، بما يشمل 3 ضيوف!

وبالنسبة لهدايا العيد، بإمكان حاملي بطاقات دار التمويل الائتمانية الاستفادة من خصومات تصل إلى 70٪ على تشكيلة "بيور دايموند" من "مجوهرات بيور جولد"، متجر

المجوهرات الأرقى في أبو ظبي. وعلاوة على العروض أنفة الذكر، فإن Value House يقدم أيضاً مجموعة من "الصفقات المبهرة" التي تسمح لحاملي بطاقات دار التمويل الائتمانية الحصول على منتجات وخدمات معينة مقابل أسعار تفضيلية. وكل ما على حامل البطاقة فعله هو تسديد ثمن المنتج أو الخدمة عن طريق موقع Value House باستخدام بطاقة الائتمان الخاصة به من دار التمويل.

وليس بالضرورة أن يسدد حاملو بطاقات دار التمويل الائتمانية ثمن مشترياتهم على الفور، إذ يمكن تحويل كافة التعاملات التي تتم من خلال البطاقات إلى خطة الدفع بدون فوائد، شرط أن يستوفوا الحد الأدنى للإنفاق مع الالتزام بفترة السداد وفقاً لما يحدده التجار المشاركون.

ويتم تحديث العروض والصفقات على الموقع بشكل يومي، لذلك إحرصوا على متابعة Value House بشكل دائم كي تستفيدوا من بطاقات دار التمويل الائتمانية الخاصة بكم لمكافأة أنفسكم وأحبائكم مقابل أسعار مميزة. علوم الإمارات

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة:

www.valuehouse.ae



التبغ الجديد؟

على الكبد، إلى جانب دوره في التسبب بأمراض الاستقلاب.

أما النصف الثاني من السكر الذي نستهلكه، فيتم تحويله إلى الجلوكوز الذي تستطيع أجسامنا إنتاجه بشكل طبيعي ولا تحتاج إلى المزيد منه، لأن الكميات المفرطة منه في الدم تعتبر سامة. علاوة على ما سبق، قد يؤدي الإفراط في تناول السكر أيضاً إلى حالة مقاومة هرمون الأنسولين الذي يتحكم بكميات الجلوكوز في مجاري الدم، وهي بادرة تنبئ بإمكانية التعرض للعديد من الأمراض، ومن بينها السكري.

كما أن تناول الكثير من السكر قد يفضي إلى حالة مقاومة هرمون الليبتين، الذي يعرف بـ"هرمون الشبع" لأنه يتحكم بكمية الدهون المخزنة في الجسم عبر ضبط الشعور بالجوع والتحكم باستهلاك الطاقة. وعندما تصبح أجسامنا مقاومة لليبتين، فإننا سنشعر بالجوع بالرغم من أننا نخزن مزيداً من الدهون بدلاً من حرقها، وهو ما يؤدي إلى ازدياد وزننا وتعرضنا للمشاكل الصحية المرتبطة بذلك.

❖ يكون السكر قاتلاً صامتاً حتى لو كان وزن المرء ضمن الحدود الصحية ❖

للأسف، لا يستطيع سكان الدول المتقدمة حتى الآن التوقف عن تناول السكر رغم كل مضاره الصحية، الأمر الذي يعزى بالدرجة الأولى إلى كونه مادة إدمانية نظراً لإطلاقه كميات ضخمة من الدوبامين في الدماغ، حتى أن الخبراء يعتبرونه إدمانياً مثل التبغ تماماً.

وعلى الرغم من كل ذلك، لا يتم وضع أي تحذيرات من أضرار السكر على المنتجات التي تحتويه؛ فنحن جميعاً نعلم أن السكر مضر بالصحة، ولكن لا توجد إرشادات عامة حول الاستهلاك الآمن له، ولا أغلفة تحذر من البدانة والسكري وأمراض القلب.

والياً من شبه المستحيل تجنب السكر، فهو حاضر بقوة في مرطبات المربى، وصلصة الباستا، والخبز، وعصائر الفواكه، والوجبات الجاهزة، وعلصات تنكيه السلطات، وغيرها، ولهذا السبب يُطلق عليه لقب "القاتل الصامت"، ولكننا نأمل بأنه لن يبقى "صامتاً" لفترة طويلة مع ازدياد الدراسات التي تحذر من مخاطره الصحية. علوم الإمارات

يطلق عليه لقب "أخطر مخدرات عصرنا"، ولكن حتى الآن ليست هناك أية ضوابط أو قيود على إنتاجه وبيعه وتسويقه.. إنه السكر!

ومستوى النشاط الجسدي ومؤشر كتلة الجسم. وحتى في حال كانت الحمية صحية، فإن ذلك على ما يبدو لا يزيل التأثيرات السلبية للسكر؛

حيث أن عصاراتنا الهضمية تحوّل ٥٠ بالمائة من السكر الذي نستهلكه إلى مادة الفركتوز التي لا تحتاجها أجسامنا، وسرعان ما تتحول هذه المادة إلى جليكوجين ويتم تخزينها في الكبد. ويؤدي تراكم هذه المادة الأخيرة في الكبد بكميات مفرطة إلى مرض الكبد الدهني غير الكحولي، والذي يعتبر ظاهرة مرضية حديثة العهد، وقد يتسبب بنوبات غير قابلة للعلاج

أصدر البروفسور جون يودكين كتابه "أبيض، نقي، ومميت" (Pure White and Deadly) للمرة الأولى عام ١٩٧٢، ولكن تم تجاهله من قبل أغلب المجتمع الطبي؛ حيث حذر يودكين من انتشار حالة الإدمان على السكر الذي يقتل الجميع ببطء. واليوم بدأت الحكومات في دول مختلفة بالدعوة إلى فرض ضرائب على السكر، والتحذير من مضاره، ووضع ضوابط على كميات السكر المسموح استخدامها في الطعام المعالج. ولكن هل فات الأوان على ذلك يا ترى؟

لطالما سمعنا جميعاً بأن الإفراط في تناول السكر ضارّ بالأسنان ويؤدي إلى البدانة، ولكن المخاطر في الواقع لا تقف عند هذا الحد، فقد يكون السكر قاتلاً صامتاً حتى لو كان وزن المرء ضمن الحدود الصحية.

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، تعزى ٢٥ بالمائة من الوفيات إلى أمراض القلب. ووفقاً لدراسة هامة تم نشرها في مجلة الجمعية الطبية الأمريكية (JAMA) للطب الباطني، فإن الأشخاص الذين يحصلون على ما يتراوح بين ١٧ إلى ٢١ بالمائة من سعراتهم الحرارية اليومية من السكر المضاف، يكون احتمال وفاتهم بمرض قلبي وعائي أكبر بنسبة ٣٨ بالمائة قياساً بمن يحصلون على ٨ بالمائة من سعراتهم الحرارية من السكر المضاف.

وتشير هذه الدراسة أيضاً إلى أن احتمال الوفاة بأمراض القلب يرتفع مع ازدياد نسبة استهلاك السكر في الحمية الغذائية التي يتبعها المرء، بغض النظر عن العمر والجنس



ويقع فرع "بيت العود" في أبو ظبي ضمن فيلا نموذجية منعزلة ومزدانة بتصاميم مميزة تحاكي شكل هذه الآلة الفريدة بما يعكس تقاليد العريقة. ولا يقتصر دور المعهد على كونه مدرسة موسيقية، بل هو أيضاً يعتبر بمثابة وجهة شاملة للحفاظ على العود، بالإضافة إلى استضافته العازفين والمدرسين والباحثين، واشتماله على مكتبة، وما يقيمه من ورش عمل.

ويأخذ المعهد على عاتقه مهمة تخريج جيل جديد من عازفي العود، مع السعي إلى تشكيل أوركسترا عربية تمثل الموسيقيين المحترفين في الإمارات. كما يهدف إلى رفع مستوى الوعي حول آلة العود وتعزيز أساليب ومنهجيات العزف القديمة والمعاصرة والناشئة، أملاً بتخريج عازفي عود يواصلون نشر وتعليم هذه المعرفة في العالم العربي.

علاوة على ما سبق، يعتبر العود حجر الزاوية في تطوير المعرفة النظرية للموسيقى العربية، لذا يشتمل "بيت العود" على مكتبة تضم أكثر من ١٠٠٠ مادة، وهو رقم أخذ بالازدياد يوماً بعد يوم. ويتألف المنهاج التدريسي من دورات نظرية وعملية، كما يشمل آلات تقليدية أخرى مثل القانون والبرق والمندولين والبوزوكي اليونانية والساز التركي. كما يتضمن بيت العود قسماً تدرّس فيه كل أساليب الغناء الشرقي والغربي والخليجي والتركي والأوبرا ويوجد أيضاً قسم لتعليم الصولفيج وقراءة النوتة الموسيقية. علوم الإمارات



نغم سرمدي

لضمان استمرار آلة العود، قام عازف العود العراقي والمشهور عالمياً نصير شماً بتأسيس "بيت العود العربي" في القاهرة عام ١٩٩٨ بهدف نشر أنغام وتراث العود وصونهما في كافة أرجاء العالم العربي. وفي عام ٢٠٠٨ وصلت الفكرة إلى العاصمة الإماراتية ليتم إنشاء "بيت العود" في أبو ظبي من قبل هيئة أبو ظبي للسياحة والثقافة، وذلك من أجل المساهمة في حفظ ثقافة العود التراثية والترويج لها؛ حيث يعتبر "بيت العود" المعهد الأول من نوعه في المنطقة الذي يتخصص فقط في هذه الآلة العربية القديمة.

وهناك نوعان للعود؛ العود العربي والعود التركي. العود العربي أكبر حجماً وأعمق صوتاً، أما العود التركي فيتم ضبط أوتاره (دوازنه) أعلى بدرجة واحدة من أجل إصدار صوت أنظف وحاد أكثر. وتتسم الأعواد التركية عموماً بأنها أخف وزناً بالمقارنة مع الأعواد العربية، وتأتي مع صندوق صوت غير مكتمل، وتكون أوتارها أكثر قرباً إلى الزند وإلى بعضها البعض. كما تتراوح أطوال الأعواد العربية بين ٦١-٦٢ سم، بينما يبلغ طول العود التركي ٥٨,٥ سم.

ويعتبر العود "أبا الآلات الموسيقية العربية"، وهو آلة محورية في الموسيقى الشرقية التراثية، وقد حافظ على خصائصه المميزة خلافاً لباقي الآلات التي إما تطوّرت أو انقرضت على مر القرون.

وتعتبر الإمكانيات المتنوعة التي يتيحها العود سبباً رئيسياً لحفاظه على شعبيته، وهو غالباً ما يكون آلة رئيسية في الفرق الموسيقية العربية، حيث أن تصميم زنده الخالي من الخانات (الدستانات) يسمح للعازفين بعزف درجات صوتية تصل إلى ما يقارب ٣ أوكتافات (أو دواوين). كما يستطيع العود إصدار علامات موسيقية غير موجودة في الموسيقى الغربية، كأربع الأبعاد الموسيقية التي تقع بين العلامات الموسيقية الموجودة على آلة البيانو.

انضم إلى "بيت العود"

شروط القبول:

- لا يوجد شرط للعمر، ولكن يفضل أن يكون عمر الطالب ٩ سنين على الأقل.
- الطلاب الذين كانوا قد درسوا الموسيقى سابقاً لهم أفضلية القبول.
- يتوجب على كافة الطلاب تقديم استمارة طلب، وإجراء مقابلة مع مدير المعهد.
- يتم فصل الطلاب الذين لا يبدون الالتزام الواجب.

رسوم الاشتراك:

- ١٠٠ درهم إماراتي للاشتراك الشهري.
- ٩٠٠ درهم إماراتي لكل شهر في حال التسجيل لمدة ٣ أشهر.
- ٨٠٠ درهم إماراتي لكل شهر في حال التسجيل لمدة ٦ أشهر.
- خصم نسبته ٢٠٪ للطلاب الذين ينتمون لعائلة واحدة.



العود؛ صوت أسر وتاريخ عريق

لطالما سحرت أنغام آلة العود الناس منذ آلاف السنين. ويحرص "بيت العود" في أبو ظبي على تنشئة جيل جديد من الموسيقيين لمواصلة هذا التقليد العريق.

يعتبر العود قديماً قدم الحضارة البشرية ذاتها، وتقول الأسطورة أن آلة العود تم اختراعها على يد "لامك" الحفيد السادس لآدم، حيث يُحكى أن "لامك" شعر بحزن عميق على وفاة ابنه، فقام بتعليق جثته على إحدى الأشجار، واستوحى تصميم أول عود من شكل الهيكل العظمي الأبيض لابنه المتوفى.

طابع فريد

ربما كانت هذه الأسطورة محاولة لتفسير سر الصوت الساحر لآلة العود، والصادر عن كتلتها الخشبية الجوفاء؛ إذ يأخذ العود شكلاً يشبه فاكهة الكمثرى مع جزء خلفي محدّب الشكل، وصندوق صوت مصنوع من ١٥-٢٥ من القطع الخشبية، وفتحة أمامية مزخرفة عادة، ويطلق عليها اسم "الشمسية".

ويشبه العود - الذي تم استلهام تصميم الجيتار منه - بتصميمه آلة اللوت الغربية، ولكنه يختلف عن الأخيرة بأن زنده أقصر وهو خالٍ من أي "خانات" (أو "دستانات").

بإمكان المتسوقين الفطنين الحصول على خصومات تتراوح ما بين ٣٠ و٩٠ بالمائة على أغلب المنتجات

وتتضمن المتاجر المشاركة "أديداس فاكتور" الذي يوفر خيارات كثيرة ومتنوعة من الملابس والأحذية والإكسسوارات الرياضية؛ ومتجر "أديداس بيرفورمانس" المتخصص في المنتجات الرياضية التي تضمن تعزيز نتائجكم سواء كنتم تتدربون في الملعب، أو على مضمار الرضخ، أو في الصالة، أو أي مكان آخر. وبالنسبة للإكسسوارات، فإن متجر "أبلز" يقدم مجموعة من المنتجات الجلدية الإيطالية الراقية مثل حقائب السيدات، وحقائب السفر، والحقائب اليدوية، وحقائب السيجار، والمحافظ، وصناديق المجوهرات. وإذا رغبتكم بمواكبة حقبة مع زوج الأحذية الأنسب له، فبالإمكان التوجه إلى متاجر مثل "نينا ويست" الذي يشارك أيضاً في يوم الخصومات الأسبوعي، ويحظى بشعبية واسعة في أوساط السيدات لما يقدمه من أحذية وإكسسوارات تواكب صيحات الموضة. وإن كان المطلوب هو اقتناء عطور ومستحضرات تجميل بأسعار مخفضة، جربوا متجر "بيليسمو". في حين تستطيعون التوجه إلى "بوريري"، أو "دي كيه إن واي"، أو "جيو فياري"، أو "بيير كاردان" للحصول على منتجات أزياء وموضة راقية مقابل أسعار مخفضة للغاية أيام الاثنين.

ببساطة إن مفهوم الخصومات الأسبوعية يوم الاثنين يعني بأن التسوق أصبح أسهل من أي وقت مضى في "دبي أوتلت مول"؛ حيث يتيح الوصول بسهولة إلى مجموعة واسعة من العلامات التجارية الراقية مع إتاحة الفرصة للحصول على أفضل الصفقات.

علامات تجارية جديدة

يستقبل "دبي أوتلت مول" مجموعة كبيرة من العلامات التجارية الجديدة مثل "ديكامب"، التي تقدم فساتين وملابس نوم عالية الجودة، ومناشف، وشراشف وأغطية للأسرة، وبياضات للنساء والرجال والأطفال، وكل ذلك بأسعار مخفضة.

كما وصلت في الآونة الأخيرة أيضاً إلى المركز علامة "كابريسا" الإيطالية للحقائب والإكسسوارات، والتي تمثل ظاهرة فريدة في

عالم الأعمال بشبكة امتيازاتها التي تغطي ٥٠ متجر في ٣٥ دولة تشمل إيطاليا، وألمانيا، والمملكة المتحدة، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية. وتقدم هذه العلامة مجموعة متنوعة من الحقائب الراقية، وحقائب السفر، والمنتجات الجلدية الصغيرة، فضلاً عن خط من حقائب اليد وإكسسوارات على الموضة.

ومن بين الأسماء الجديدة كذلك علامة "حنان" التي تجمع ما بين عراقة التقاليد وجمالية الأسلوب، وتعتبر الرائدة على مستوى الدولة في تجارة تجزئة الملابس العربية التقليدية للسيدات بما تقدمه من منتجات تتسم بالكلاسيكية والأناقة مع لمسة عصرية. كما وصلت إلى المركز مؤخرًا علامة "فولي فولي" التي تتمحور فلسفتها حول تقديم تشكيلات من المنتجات الفاخرة متعددة الاستخدامات مقابل أسعار معقولة، وبما يلبي توقعات وطموحات السيدات والفتيات العاشقات لصيحات الموضة في شتى أنحاء العالم. ويقدم متجر "فولي فولي" في "دبي أوتلت مول" - وهو المتجر الوحيد لهذه العلامة في المنطقة - خصومات تصل إلى ٦٠ بالمائة على مختلف تشكيلات المجوهرات، والساعات، وحقائب اليد.

وإذا شعر الأطفال بالملل أثناء بحثكم عن الصفقات المجزية، فهناك الكثير من الخيارات الكفيلة بتهديتهم وإمتاعهم، مثل مطعم الوجبات السريعة "تشاك إي تشيز" الذي يوفر باقة من الألعاب، والجوائز والأطعمة والإمكانات الترفيهية للأطفال من كافة الأعمار، سواء كانوا بدأوا بالمشي لتوهم أم كانوا قد اقتربوا من سن المراهقة؛ إذ يقدم المطعم مأكولات شهية لكافة أفراد العائلة بما يشمل البيتزا الساخنة والسلطات الطازجة، فضلاً عن كونه وجهة مميزة لقضاء وقت ممتع يومياً، أو للمناسبات الخاصة مثل أعياد الميلاد، أو مجموعات اللعب، أو فعاليات جمع التبرعات.

خدمات خاصة

للحصول على قيمة أكبر، بإمكان السائح الاستفادة من بطاقة "أوتلت بلاس" التي تخول حاملها الحصول على مزيد من الخصومات وعروض القيمة المضافة في العديد من متاجر المول؛ حيث يسري مفعول البطاقة ليوم واحد وتكون أسماء المتاجر المشاركة مكتوبة عليها.

كما تستطيعون تقديم قسيمة الهدايا من "دبي أوتلت مول" لأي شخص عزيز على قلبكم، فهي الهدية الأمثل لكل من يحبون الموضة، والإكسسوارات، والتجهيزات والمستلزمات الرياضية، أو الأثاث، أو أي شيء آخر بالأحرى. ويمكن إنفاق قسائم الهدايا في أكثر من ٢٠٠ من متاجر العلامات التجارية الراقية في "دبي أوتلت مول"، وهي متوفرة بعدة خيارات تبعاً لقيمتها: ٢٥، و٥٠، و١٠٠، و٥٠٠ درهم إماراتي لتتناسب كافة الميزانيات. ويسري مفعول القسيمة لمدة تصل إلى عام كامل، وهي تعتبر ملائمة لكافة المناسبات الخاصة أو هدايا الشركات.

وبالتأكيد يعتبر الوصول إلى "دبي أوتلت مول" في غاية السهولة، حيث يسير المركز برنامجاً للحافلات المكوكية بما يغطي العديد من الفنادق في أبرز مناطق دبي. كما سيعزز "دبي أوتلت مول" من تواصله مع السياح عبر تأسيس كشك دائم له في محطة دبي للرحلات البحرية، وذلك لتسيير حافلات تنقل العملاء من المحطة إلى المركز وبالعكس.

يُعتبر الاثنين يوماً أسبوعياً للخصومات بنسبة ٥٠ بالمائة أو أكثر على المنتجات المعروضة في القسم الخارجي من المتاجر المشاركة

ويستطيع الزوار متابعة شؤون أعمالهم عندما يزورون "دبي أوتلت مول"، حيث يتوفر اتصال بالإنترنت في مقاهي "تيم هورتنز"، و"فرينش بيكري"، و"ستارباكس"، و"إل موندو كافي" الذي يمكن أن يزودكم بحاسب محمول إلى جانب خيار استخدامكم حاسبكم المحمول الشخصي، وقد يساعدكم طاقمه أيضاً في طباعة وسمح وتصوير المستندات، أو أية خدمات أخرى ذات صلة بالأعمال.

وفي حال ضعتم أو احتجتهم إلى أية مساعدة، فبإمكانكم اللجوء إلى طاقم خدمة العملاء في "دبي أوتلت مول"، والذي تم اختيار أعضاؤه بعناية بناءً على كفاءاتهم اللغوية؛ حيث يستطيعون التحدث مع الزوار بأكثر من ١١ لغة مختلفة تشمل العربية، والإنجليزية، والفرنسية، والفارسية، والروسية، والتركية، والأوردو، والهندية، والمالايالية، والتجولوج، والفرغيزية. علوم الإمارات

صيد الصفقات الرابحة

إذا كنتم تشعرعون برغبة عارمة بالشراء، ولكنكم في الوقت ذاته لا تريدون تحميل جيوبكم أكثر من طاقتها، لذا توجهوا إلى "دبي أوتلت مول" الذي يعتبر المقصد الأمثل لتمضية النهار؛ حيث ستحظون بالعديد من الصفقات الرابحة على علامات تجارية رائدة، إلى جانب ما يضمه المركز من خيارات لتناول المشروبات والمأكولات وترفيه الأطفال. ويعتبر "دبي أوتلت مول" - الذي تم تطويره من قبل "مجموعة الأهلي القابضة" - أول مركز تسوق يتمحور حول مفهوم الـ"أوتلت" في الشرق الأوسط، ويضم أكثر من ١٢٠٠ من أفخر وأرقى العلامات التجارية في العالم. وهنا بإمكان المتسوقين الفطنين الحصول على خصومات تتراوح ما بين ٣٠ و٩٠ بالمائة على أغلب المنتجات المتوفرة في المتاجر الـ٢٤ للمركز.

ليس بالضرورة أن يفضي التسوق في دبي إلى تجاوز الحد الائتماني لبطاقتكم.... ففي "دبي أوتلت مول" يمكنكم العثور على مجموعة من أفضل صفقات الشراء في الإمارة.

عروض مميزة

لا يتوقف الأمر عند توفير المال أثناء التسوق فحسب، بل سيحظى العملاء أيضاً بالمزيد من المزايا، مثل تناول مشروب ساخن مجاني خلال الفترة الممتدة من الساعة ١٠ صباحاً إلى الساعة ٢ ظهراً، من الأحد إلى الأربعاء كل أسبوع؛ إذ أن كل متسوق ينفق ١٠٠ درهم أو أكثر خلال هذه الفترة من اليوم سيحصل على قسيمة لتناول كوب مجاني من الشاي أو القهوة.

في أحد مقاهي المركز المتعددة، مثل مقهى "ستاريكس" الشهير، والمقهى الكندي ذائع الصيت "تيم هورتنز"، أو مقهى "سكاير كافيه" الذي يقدم تشكيلة من أشهى أصناف الشاي والقهوة الإيطالية، بالإضافة إلى مقهى "إل موندو" بأجوائه الحيوية وما يضمه من أعمال فنية جدارية حديثة، وما يقدمه في قائمته التي ترضي أذواق الجميع، بمن فيهم محبو الطعام الصحي.

أما العملاء الذين ينفقون ٢٠٠ درهم في أي من متاجر "دبي أوتلت مول"، فسيحصلون على قسيمة تخولهم المشاركة في سحب على مجموعة من الجوائز القيمة التي تتضمن ٦ سيارات "بي إم دبليو"، وفسائم "إمسج واربح" تتيح فرصة ربح جوائز كبيرة بقيمة ٥٠٠٠٠ درهم إماراتي.

علاوة على ذلك، يعتبر الاثنان يوماً أسبوعياً للخصومات بنسبة ٥٠ بالمائة أو أكثر على المنتجات المعروضة في القسم الخارجي من المتاجر المشاركة، مما يجعل المكان سوقاً عملاقة لاقتناص الصفقات الرابحة!



٢٣-٢١ نوفمبر، سباق جائزة الاتحاد للطيران الكبرى للفورمولا ١



يعود سباق جائزة الاتحاد للطيران الكبرى للفورمولا ١ هذا العام بمزيد من الخيارات، ويعتبر أكبر فعالية في الشرق الأوسط ومن المتوقع له أن يكون أهم فعالية رياضية في عام ٢٠١٤. ويتيح السباق تجربة رياضية واجتماعية منقطعة النظير، إلى جانب ما يقدمه من عروض لتمضية عطلة نهاية الأسبوع، لاسيما مع اشتماله على باقات جديدة هذا العام.

المكان: حلبة مرسى ياس، أبو ظبي
<http://www.yasmarinacircuit.com/en/formula-1>

٢٤-٢٦ نوفمبر، معرض سيال الشرق الأوسط



يعتبر هذا المعرض - الذي يتم تنظيمه في إطار شراكة استراتيجية مع جهاز أبو ظبي للرقابة الغذائية - أسرع منصات الأعمال التخصصية الإقليمية نمواً في قطاعات المأكولات والمشروبات والضيافة.

المكان: مركز أبو ظبي الوطني للمعارض، أبو ظبي
<http://sialme.com/>

٢٥-٢٧ نوفمبر، قمة المدن المستضيفة



تتيح هذه القمة للمشاركين - الذين يعملون في المجالات المتعلقة بالفعاليات وأماكن وطلبات وكيفية استضافتها - فرصة للحصول على النصائح العملية وأهم المعلومات والأفكار التي يجب فهمها في عملية تقديم طلبات الاستضافة، ومعرفة ما الذي يبحث عنه أصحاب الفعاليات عند تلقي الطلبات، فضلاً عن تزويد الحضور بالمعرفة التي يحتاجونها لتنظيم فعاليات ضخمة من شأنها ترك إرث إيجابي.

المكان: فندق ريتز - كارلتون، دبي
<http://host-cities.com/>

١٩-٢١ ديسمبر، "إنتربرايز دبي"



يهدف "إنتربرايز دبي" إلى مساعدة الحضور على إيجاد فرص أعمال جديدة، ومناقشة الأفكار المتعلقة بمختلف مجالات الأعمال العالمية، والتواصل مع أهم رواد القطاعات وأشخاص يتشاطرون عقليات متجانسة في مجالات متشابهة، فضلاً عن تزويد أصحاب المشاريع الناشئة بالنصح والاستشارات بخصوص إطلاق وتسيير شؤون الشركات الجديدة.

المكان: فندق كراون بلازا، دبي
<http://www.wzcongress.org/enterprisedubai/>

العطلات الرسمية والمناسبات

٣ أكتوبر، يوم عرفة (التاريخ قد يختلف تبعاً لرؤية الهلال)

يعتبر يوم عرفة في الإسلام، تنويراً لمناسك الحج السنوية إلى مكة بالمملكة العربية السعودية، حيث يشق نحو ٢ مليون من الحجاج المسلمين عند الفجر طريقهم من مكة إلى جبل عرفة الذي شهد قيام الرسول الكريم، صلى الله عليه وسلم، بالقاء خطبة "حجة الوداع".

٤ أكتوبر، عيد الأضحى (التاريخ قد يختلف تبعاً لرؤية الهلال)

يحتفي عيد الأضحى رمزياً بقصة سيدنا إبراهيم عليه السلام عند امتثاله وقبوله لأمر الله عز وجل بالتضحية بابنه إسماعيل، وذلك قبل أن يرسل الله تعالى له حملاً كفي يذبحه كاضحية بدلاً من ابنه.

٢٥ أكتوبر، رأس السنة الهجرية

يعلن رأس السنة الهجرية - الذي يسمى أيضاً برأس السنة الإسلامية - نهاية عام وبدء عام جديد على التقويم الهجري.

٢-٣ ديسمبر، اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة

تأسست دولة الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ٢ ديسمبر ١٩٧١، ويتم الاحتفال بهذه المناسبة سنوياً في مختلف أنحاء الدولة عبر إقامة أنشطة عائلية واحتفالية في مراكز التسوق، والحدائق العامة، وغيرها من الأماكن في كافة المدن.

٣-٥ أكتوبر، معرض "بيج بوائز توير"

يعتبر "بيج بوائز توير" أبرز معرض لأسلوب الحياة الراقي في المنطقة، حيث يقدم باقة من أسرع وأروع وأرقى المنتجات وأكثرها تفرداً وفخامة من مجموعة مذهلة من أشهر العلامات التجارية العالمية في قطاع المنتجات الفاخرة.

المكان: سكايف دبي، دبي
<http://www.bigboystoysuae.com/>



١٢-١٦ أكتوبر، أسبوع جيتكس للتكنولوجيا

"أسبوع جيتكس للتكنولوجيا" هو إحدى أضخم الفعاليات التجارية في دبي والذي سيعقد مجدداً هذا العام، ويمثل بوابة تسمح للعلامات التجارية العالمية بالولوج إلى الشرق الأوسط الذي يعتبر إحدى أسرع الأسواق الناشئة نمواً للاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

المكان: مركز دبي التجاري العالمي، دبي
<http://www.gitex.com/>



١٢-١٤ أكتوبر، مؤتمر ومعرض الكهرباء والماء

يشتهر هذا المعرض بتقديمه أحدث المعلومات حول آخر التطورات التكنولوجية في قطاع الطاقة، ويعتبر فعالية لا بد من حضورها بالنسبة للمتخصصين وصناع القرار في هذا القطاع.

المكان: مركز أبو ظبي الوطني للمعارض، أبو ظبي
<http://www.power-gen-middleeast.com/index.html>



٢٢-٢٣ أكتوبر، المؤتمر الإقليمي الأول للتنظيم الصحي

تتضمن فعاليات المؤتمر - الذي تنظمه هيئة الصحة بدبي ويستمر على مدى يومين - نقاشات حول الشؤون المتعلقة بتنظيم قطاع الرعاية الصحية، ويشتمل على معرض للسباحة الطبية.

المكان: مركز دبي التجاري العالمي، دبي
<http://www.dhrc.ae/>



٢٧-٢٩ أكتوبر، القمة العالمية "جي أي بي"

تعتبر هذه القمة العالمية ملتقى لأهم صانعي القرار، وخبراء السلامة الغذائية، والمتخصصين من كافة المجالات المتعلقة بالغذاء والخدمات الغذائية في العالم، من القطاعين العام والخاص، وعلى الصعيدين المحلي والعالم، وعلى اختلاف أجهاهم في السوق.

المكان: جيميرا أبراج الاتحاد، أبو ظبي
www.summit2014.org



٨-١٠ أكتوبر، منتدى الاقتصاد الإسلامي العالمي العاشر

تأسس المؤتمر كفي يتيح منصة تجمع المجمع وأفضل العقول في قطاع الأعمال لمناقشة أبرز التوجهات والممارسات السائدة، ومستقبل الاقتصاد العالمي.

المكان: مدينة جيميرا، دبي
<http://10thwief.org>



٤-٥ نوفمبر، منتدى القيادات النسائية العربية الرابع

تستضيف مؤسسة دبي للمرأة الدورة الرابعة من "منتدى القيادات النسائية العربية" تحت شعار "نحو تنافسية عالمية".

المكان: جيميرا أبراج الإمارات، دبي
<http://www.dwe.gov.ae/awlf/default.aspx>



Almost 50 Years Later We Are Still Changing The Way You Shop



1967 Abela Supermarket
1st Supermarket to open in Abu Dhabi

Abela becomes .. Souq Planet



2014 Souq Planet
1st digital Retail experience in Middle East

opening soon



Store Locations and Details

Khalidya, Abu Dhabi, UAE
+971 2 6674675

Etihad Plaza, Khalifa City A
+971 2 5563142

Tawam R/A, Al Ain
+971 3 7676040

Al Hai Al Tijari, Madinat Zayed
Western Region, UAE Tel - TBA

 www.twitter.com/souqplanet

 www.facebook.com/souqplanet

www.souqplanet.com

خفايف

لا شيء يضاهي أن تنتهي الأمور بابتسامة



"سالك"؛ أكبر نظام للتعرف المرورية في العالم

يعتبر "سالك" أكبر نظام للتعرف المرورية في العالم من حيث عدد المسارب وعرض البوابات أحادية الاتجاه التي يغطيها، وذلك وفقاً للموقع الإلكتروني Emirates 247 نقلاً عن هيئة الطرق والمواصلات بدبي. وتوفر خدمة "سالك" للتعرف المرورية في دبي بوابات مجانية بعرض ٤٤ متراً في اتجاه واحد و١٢ مسرباً في شارع الشيخ زايد بكل الاتجاهين، وهو رقم قياسي عالمي. ويتمتع "سالك" بالقدرة على التعامل مع ١.٥ مليون سيارة يومياً، ولا يتطلب إغلاق الطرقات من أجل إجراء عمليات الصيانة نظراً لبنائه التحتية التقنية. كما يعتبر أول مشروع للتعرف المرورية في العالم يعمل على تردد ٨٧٠.

دبي ستبدأ بتسيير الترام قريباً

تمضي دبي قدماً في الاستعداد لبدء تشغيل مشروع الترام في نوفمبر القادم، وهو يعتبر أول مشروع ترام خارج أوروبا يتم تزويده بالطاقة عن طريق نظام كهربائي أرضي، ويقال بأنه سيكون الترام الأكثر أماناً في العالم. ويسير خط الترام - البالغ طوله ١٤,٥ كم - على طول شارع الصفوح من مرسى دبي، وصولاً إلى برج العرب ومول الإمارات. ومن المتوقع أن يتقاطع مساره مع ثلاث محطات من الخط الأحمر لمترو دبي. كما سيتصل الترام مع الخط الأحادي لنخلة الجميرا عند مدخل النخلة من شارع الصفوح.



بيع جمل مقابل ٨ مليون درهم إماراتي في السعودية

تم بيع جمل من فصيلة نادرة مقابل مبلغ ٨ مليون درهم إماراتي، وهو أحد أضخم الأسعار التي تم دفعها على الإطلاق لشراء جمل في المملكة العربية السعودية. ووفقاً لما ذكرته الصحيفة المحلية "سبق"، فقد اشترى هذا الجمل اليافع شخص يدعى صالح براق الرشدي من عليان راشد التهيمي قبل بدء مهرجان سنوي للإبل.



العلماء ينجحون في إجراء تواصل "بالتخاطر"



نجح فريق من الباحثين في إرسال واستقبال معلومات بين أدمغة بشرية وفقاً لقناة "سكي نيوز" التلفزيونية، حيث تضمنت هذه الدراسة غير المسبوقة قيام أربعة مشاركين بإرسال واستقبال رسائل دماغية من الهند إلى فرنسا، أي عبر مسافة تبلغ ٥٠٠٠ ميل تقريباً. فقد تم ربط أحد المشاركين بواجهة دماغية - حاسوبية مصممة لإرسال الفكرة، في حين تم تكليف المشاركين الثلاثة الآخرين باستقبال الفكرة. وجرى عرض كلمات على المشارك الأول - المتواجد في الهند - بعد ترجمتها إلى أرقام ثنائية، وكان عليه أن يتخيل أفعالاً تتعلق بكل واحدة من المعلومات. وتم استخدام تقنية تدعى بـ"التخطيط الكهربائي للدماغ" - وهي تراقب الإشارات الدماغية من الخارج - من أجل تسجيل الأفكار على شكل رسائل صادرة، ومن ثم إرسالها عبر الإنترنت. وعلى الطرف الآخر تم استخدام الحث الكهرومغناطيسي لتحفيز القشرة الدماغية من الخارج وتميرير الإشارات بشكل ناجح إلى المشاركين الثلاثة الآخرين في فرنسا.

اكتشاف قبر غامض في اليونان

اكتشفت مجموعة من علماء الآثار اليونانيين ما يقول المسؤولون أنه أكبر مدفن تم اكتشافه في البلاد حتى الآن. ويقع هذا القبر الغامض - الذي يعود إلى حقبة الاسكندر الأكبر - في موقع مدينة أمفيبوليس التاريخية القديمة التي كانت من أهم مدن الامبراطورية المقدونية. ووفقاً لتقرير بثته قناة "بي بي سي"، فإن تاريخ هذا الصرح يعود إلى القرن الرابع قبل الميلاد، غير أن الغموض ما زال يكتنف هوية الشخص المدفون فيه، مما جعله يستحوذ على اهتمام اليونانيين المتلهفين إلى اكتشاف السر. ويجمع العلماء على أن ضخامة المكان تشير بوضوح إلى كونه قبراً لشخص ذي شأن عظيم، قد يكون أحد أفراد عائلة الاسكندر المباشرين. كما يعتقد بعض المحليين بأن هذا المدفن كبير للغاية لدرجة أنه قد يكون قبر الاسكندر ذاته، رغم الإجماع على أنه مدفون في مصر.

